

IZVJEŠĆE

O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE PARK

01.01. – 31.12.2020.

SADRŽAJ

I.	OSNOVNI PODACI O DOMU	3
II.	UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME	5
1.	Prostor	5
1.1.	Ivanićgradska 52	5
1.2.	Laščinska cesta 98a	5
2.	Oprema	6
2.1.	Ivanićgradska 52	6
2.2.	Laščinska cesta 98a	6
III.	UNUTARNJE USTROJSTVO	7
IV.	BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU	8
1.	Ivanićgradska 52	8
2.	Laščinska cesta 98a	9
V.	OPSEG I KVALITETA USLUGA	10
1.	Usluge socijalnog rada	10
1.1.	Ivanićgradska 52	10
1.2.	Laščinska cesta 98a	13
2.	Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih, sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti	18
2.1.	Ivanićgradska 52	19
2.1.1.	Radno – okupacijske aktivnosti	19
2.1.2.	Kulturno - zabavne aktivnosti	19
2.1.3.	Sportsko – rekreacijske aktivnosti	22
2.1.4.	Ostale aktivnosti	22
2.1.5.	Usluge radne terapije	24
2.2.	Laščinska cesta 98a	31
2.2.1.	Radno – okupacijske aktivnosti	32

2.2.2.	Kulturno-zabavne aktivnosti	33
2.2.3.	Sportsko – rekreacijske aktivnosti	36
2.2.4.	Ostale aktivnosti	37
2.2.5.	Usluga radne terapije	379
3.	Usluge njege	43
3.1.	Ivanićgradska 52	43
3.2.	Laščinska cesta 98a	46
4.	Usluge fizikalne terapije	49
4.1.	Ivanićgradska 52	49
4.2.	Laščinska cesta 98a	51
5.	Briga o zdravlju	53
6.	Usluge stanovanja	54
6.1.	Ivanićgradska 52	54
6.2.	Laščinska cesta 98a	55
7.	Usluge prehrane	56
VI.	STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA	60
VII.	SURADNJA	62
VIII.	ODNOSI S JAVNOŠĆU	63
IX.	ZAKLJUČAK	64

I. OSNOVNI PODACI O DOMU

Naziv i adresa Doma: Dom za starije osobe Park
Zagreb, Ivanićgradska 52

Osnivač: Grad Zagreb

Kapacitet : Lokacija Ivanićgradska 52 – 180
Podružnica Laščinska cesta 98a – 200

IVANIĆGRADSKA 52

ukupni kapacitet:	180
kapacitet (stambeni dio)	128
kapacitet (Odjel za pojačanu njegu korisnika)	50
broj etaža:	6 (prizemlje i pet katova)
broj soba u stambenom dijelu Doma:	102
broj soba u Odjelu za pojačanu njegu korisnika:	23
broj dnevnih boravaka:	2
broj čajnih kuhinja:	4

Gradska skupština je dana 15. listopada 1998. godine donijela Odluku o osnivanju Doma umirovljenika „Park“ sa sjedištem u Zagrebu, Ivanićgradska 52.

Odlukom je utvrđena djelatnost Doma, i to:

- organizirano pružanje umirovljenicima i drugim starijim osobama usluga stanovanja, prehrane, pomoći i njege
- organiziranje kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti ovisno o potrebama, sposobnostima i željama korisnika, te odmora i rekreacije
- pružanje usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka, prehrane, kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti drugim starijim osobama koje nisu korisnici Doma.

Odlukom je utvrđeno da se sredstva za rad Doma osiguravaju iz sredstava proračuna

Grada Zagreba, prihoda i novčanih sredstava korisnika, donacija od fizičkih i pravnih osoba, obavljanja djelatnosti Doma, te iz drugih izvora.

Dom je započeo s radom 1. lipnja 1999. godine.

PODRUŽNICA LAŠĆINSKA CESTA 98A

Gradonačelnik Grada Zagreba je dana 15. prosinca 2016. godine donio Zaključak o dodjeli prostora na korištenje, kojim se Domu za starije osobe Park dodjeljuje na korištenje opremljeni izgrađeni objekt - Dom za starije osobe u Zagrebu, Lašćinska cesta 98a.

Izmjenama i dopunama Statuta Doma, koje je donijelo Upravno vijeće dana 26. svibnja 2020. godine, u Domu se osniva jedna Podružnica koja je ustrojbeno jedinica Doma, naziva „Dom za starije osobe Park, Podružnica Lašćinska“.

ukupni kapacitet:	200
kapacitet (stambeni dio)	60
kapacitet (Odjel za pojačanu njegu korisnika)	116
kapacitet (dvije Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija)	24
broj etaža:	5 (podrum, prizemlje i tri kata)
broj soba u stambenom dijelu Doma:	51
broj soba u Odjelu za pojačanu njegu korisnika:	76
broj soba u Specijaliziranim jedinicama za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija	16
broj dnevnih boravaka:	10
broj čajnih kuhinja:	6

II. UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME

1. Prostor

1.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu u 2020. godini provedeni su sljedeći radovi:

- bojanje soba korisnika - ukupno 7 soba
- bojanje prostora ispred lifta Odjela za pojačanu njegu korisnika
- uređenje 6 soba na stambenom dijelu i polustacionaru – brušenje i lakiranje parketa
- nadogradnja bežičnog interneta u cijelom Domu
- uređenje terase – postavljanje nove nadstrešnice te zatvaranje terase u zimski vrt

Za uređenje navedenih prostora Dom je koristio vlastita sredstva te donaciju.

1.2. Lašćinska cesta 98a

Prostor Doma sastoji se od podruma, prizemlja, I., II. i III. kata neto površine 6 596 m² kao jedna funkcionalna jedinica s 3 garažna mjesta u podrumu te 33 parkirališna mjesta na čestici, potpornim zidovima i 3 poslovna prostora u prizemlju objekta. Kapacitet Doma namijenjen je za smještaj 200 korisnika. Kapacitet Doma čini 60 mjesta u stambenom dijelu, 116 mjesta u Odjelu za pojačanu njegu korisnika i 24 mjesta u dvije Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Tijekom 2020. godine u Domu su obavljani sljedeći radovi:

- bojanje ukupno 5 soba korisnika
- bojanje dijela podrumskog prostora
- nadogradnja bežičnog interneta

2. Oprema

2.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu, nabavljena je nova i uređena stara oprema i sitni inventar, i to:

- nabava računala za Ravnateljicu i Odjel računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova
- nabava stolica za prostor dnevnog boravka u prizemlju Doma
- uređenje kutka za kavu u prizemlju Doma
- nabava projektora
- nabava grijalice za terasu
- nabava ljuštalice za krumpir
- nabava klime haier inverter za potrebe Odjela prehrane (oprema kuhinje)

Za potrebe Odjela za pojačanu njegu nabavljena je sljedeća oprema:

- 2 klima uređaja haier inverter
- 9 medicinskih kreveta s madracima (donacija)

2.2. Lašćinska cesta 98a

Za potrebe redovnog funkcioniranja Doma u 2020. godini nabavljena je sljedeća oprema i sitan inventar:

- 2 računala
- 1 printer
- transportna kolica
- 5 madraca
- 1 skener
- 1 čitač kartice (za ambulantu)
- 2 stola za vrt Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija
- 6 službenih mobitela
- 2 umjetna bora za vrt
- 1 projektor i 1 platno

- oksigenator (donacija Udruženja obrtnika Grada Zagreba i Hrvatske gospodarske komore)
- sitan inventar u kuhinji (pribor za jelo, tanjuri, štapni mikseri, plastike i sl.)

III. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo regulirano je Statutom i Izmjenama i dopunama Statuta Doma za starije osobe Park koje je donijelo Upravno vijeće dana 26. svibnja 2020. godine.

Unutarnje ustrojstvo regulirano je na sljedeći način:

NA LOKACIJI IVANIĆGRADSKA 52

- Odjel za pojačanu njegu korisnika i čišćenje prostora Doma
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2020. godine u Domu na lokaciji Ivanićgradska 52 bilo je zaposleno ukupno 60 radnika, od toga 48 radnika na neodređeno, a 12 radnika na određeno vrijeme. Svih 60 radnika zaposleni su na puno radno vrijeme.

NA LOKACIJI LAŠĆINSKA CESTA 98a

- Odjel za pojačanu njegu korisnika
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih i pomoćno – tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2020. godine u Podružnici Lašćinska bilo je ukupno zaposleno 84 radnika, od toga 73 na neodređeno i 11 na određeno vrijeme. Od ukupno 84 radnika, 1 je zaposlen na pola ranog vremena a ostalih 83 na puno radno vrijeme.

U sklopu Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa, u 2020. godini nije bilo zaposlenih vježbenika.

U sklopu suradnje s Ministarstvom pravosuđa, vezano uz rad za opće dobro, u Domu je 16 radnika obavljalo različite pomoćne poslove u ukupnoj satnici od 625,10 sati (prekršajno - pravne sankcije: 14 osoba – 344,45 odrađenih sati; kazneno-pravne sankcije: 2 osobe – 280,25 odrađena sata).

Za redovito obavljanje poslova u svim odjelima veliki problem predstavljala je odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja. Slijedom navedenog, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Ivanićgradska 52 zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno bolovanja iznosila 12 648 sati (1 581 dana) što je 11% od ukupnog redovnog rada. Od navedenog na teret Doma je isplaćeno 6 624 sata, a na teret HZZO-a 9 024 sata.

Nadalje, izvršena je analiza izostanka s posla u Podružnici Lašćinska zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno bolovanja iznosila 19 176 sata ili 2 397 dana, odnosno 12 % od ukupnog redovnog rada. Od ukupnog broja sati bolovanja, 13 192 sata bilo je na teret HZZO-a, a 5 984 sata na teret Doma.

IV. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU

1. Ivanićgradska 52

Na dan 31.12.2020. godine u Domu je bilo smješteno 165 korisnika, od čega 112 žena i 53 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	ŽENE	MUŠKARCI	UKUPNO
Mlađi od 65	2	3	5
više od 65 do 74	9	9	18
više od 75 do 84	41	24	65
85 i više godina	60	17	77
UKUPNO	112	53	165

U odnosu na dob razvidno je da je najzastupljenija dobna skupina 85 i više godina ili 46%. U odnosu na spol, u Domu je smješteno 112 žena ili 67 % od ukupnog broja.

2. Lašćinska cesta 98a

Na dan 31.12.2020. godine u Domu je bilo smješteno 171 korisnika, od čega 115 žena i 56 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
do 60	0	0	0
više od 60 do 64	1	2	3
više od 65 do 69	3	3	6
više od 70 do 74	1	5	6
više od 75 do 79	4	14	18
više od 80 do 84	15	33	48
više od 85 do 89	18	33	51
više od 90 do 94	10	17	27
više od 95 do 99	4	8	12
od 100 godina	0	0	0
UKUPNO	56	115	171

U odnosu na dob razvidno je da je najzastupljenija dobna skupina od 85 do 89 godina ili 29.8%.

U odnosu na spol, u Domu je smješteno 115 žena tj. 67,2 % korisnika činile su žene.

V. OPSEG I KVALITETA USLUGA

1. Usluge socijalnog rada

1.1. Ivanićgradska 52

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (2 423)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (163)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva za smještaj i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima plaćanja (273)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika (25 komisija i 85 obrađenih molbi)
- pozivanje na smještaj i izrada ugovora o smještaju (40)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu i trokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom plaćanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (40)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima, upoznavanje korisnika s radom svih odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (40)
- upoznavanje voditelja i radnika s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada osobnog lista korisnika, socijalne anamneze, individualnog plana postupanja i bilježenje zapažanja o korisniku (40)
- bilježenje zapažanja o korisniku (685)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci i adaptacijska grupa)

- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim Centrom za socijalnu skrb
- pomoć kod preseljenja korisnika u polustacionar ili Odjel za pojačanu njegu korisnika
- poslovi vezani uz iseljenje u slučaju raskida ugovora o smještaju ili smrti korisnika (52)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i stručnih kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencija zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada mjesečnog plana i programa rada (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- kontinuirana samoprocjena provođenja Standarda kvalitete socijalnih usluga
- redovita godišnja revizija svih zahtjeva koji imaju status odgode za razdoblje od 1999. do 2020. godine (253)

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Od početka rada Doma kandidati su ukupno predali 3 489 zahtjeva za smještaj od čega je njih 163 predano u razdoblju od 01.01. - 31.12.2020. godine.

Od 163 zahtjeva za smještaj predanih u 2020. godini, Komisija za prijem i otpust korisnika obradila je 55 zahtjeva. Ostale zahtjeve Komisija nije obradila jer su ih kandidati odmah po predaji stavili u status odgode/mirovanja, dokumentacija je bila nepotpuna, odgađali su dolazak na razgovor s Komisijom ili je epidemiološkim mjerama bilo onemogućeno održavanje Komisija. U jednom periodu, održavale su se i telefonske sjednice Komisije.

Na dan 31.12.2020. godine od tih 55 zahtjeva njih je bilo aktivno zainteresirano i nalazili su se na listi čekanja:

- za I. stupanj usluge (stambeni dio) 12 kandidata
- za II. stupanj usluge (polustacionar) 7 kandidata
- za III. stupanj usluge (Odjel za pojačanu njegu korisnika) 5 kandidata.

Od ukupnog broja predanih zahtjeva za smještaj u 2020. godini, 7 kandidata postali su korisnici usluga Doma. Preostale zahtjeve za smještaj koje je Komisija obradila na svojim tjednim sjednicama kandidati su stavili u odgodu /mirovanje ili trajni odustanak jer su pronašli drugi smještaj, poboljšalo/pogoršalo im se zdravstveno stanje ili su se jednostavno predomislili i nisu željeli doći na smještaj kada su bili pozvani. Česti razlog odgode navodili su strah zaraze COVID-19 virusom, s obzirom na to da nisu izlazili iz kuće/stana.

Tijekom 2020. godine u Dom je uselilo 40 korisnika i to:

- 18 korisnika u stambeni dio, od čega 12 korisnika u jednokrevetnu sobu i 6 korisnika u dvokrevetnu sobu
- 11 korisnika u polustacionar, od čega 3 korisnika u jednokrevetnu sobu i 8 korisnika u dvokrevetnu sobu
- 11 korisnika u Odjel za pojačanu njegu korisnika, svi u dvokrevetne sobe.

Kao glavni razlog dolaska u Dom korisnici su naveli bolest i nemoć (20), osamljenost (14), ostale razloge (4), a posljednje su navodili neprimjerene uvjete stanovanja (1), poremećene odnose u obitelji (1).

Pravni temelj ostvarivanja usluge bio je sklapanja ugovora o smještaju.

S najvećim brojem korisnika sklopljen je ugovor o smještaju gdje uz korisnika Doma solidarno plaća i obveznik plaćanja (37), korisnik sam plaća Dom (1) i plaća samo obveznik plaćanja (2).

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	2	3	3
VELJAČA	4	8	7
OŽUJAK	4	5	5
TRAVANJ	0	2	2
SVIBANJ	0	2	2
LIPANJ	10	5	5
SRPANJ	0	4	4
KOLOVOZ	3	4	2

RUJAN	9	3	2
LISTOPAD	2	6	5
STUDENI	5	6	5
PROSINAC	1	4	3
UKUPNO	40	52	45

Iz tablice je vidljivo da je tijekom 2020. godine uselilo 40 novih korisnika, dok je njih 52 otišlo iz Doma.

Od onih koji su otišli iz Doma 7 osoba je otkazalo ugovor o smještaju, a 45 korisnika je preminulo.

Od 15 korisnika koji su otkazali ugovor o smještaju, 1 korisnica je preselila u Podružnicu Lašćinska.

1.2. Lašćinska cesta 98a

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena kroz 2020. godinu provodile su dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2020. godine dodatno je zaposlena jedna socijalna radnica (zamjena za bolovanje a potom povećanje opsega posla uslijed korona krize). Navedeno, s obzirom na situaciju s pandemijom COVID-19 odnosno što putem mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nije postojala mogućnost zapošljavanja vježbenica koje su prethodnih godina doprinosile podizanju kvalitete socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- kontinuirano davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj itd.
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (221)
- kontinuirano vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima plaćanja
- sudjelovanje u radu Komisije za prijam i otpust korisnika (190)

- pozivanje na smještaj i prikupljanje financijske, medicinske te ostale potrebne dokumentacije (76)
- izrada ugovora o smještaju (76 prilikom smještaja te cca 240 produženja ugovora na određeno vrijeme)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom uzdržavanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (76)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima (u susjednim sobama, za stolom u blagovaonici i sl.), upoznavanje korisnika s radom svih odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (76)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada osobnog lista korisnika, socijalne anamneze, individualnog plana postupanja i bilježenje zapažanja o korisniku (76)
- bilježenje zapažanja o korisniku (kontinuirano)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji u domski život (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- individualni rad s korisnikom i obitelji ili obveznikom plaćanja
- podrška, poticaj i motiviranje korisnika da se što više uključuju u aktivnosti koje se odvijaju u Domu uz poštivanje psihofizičkog stanja
- grupni rad s korisnicima u smanjenom obimu zbog pandemije COVID-19, a sukladno propisanim mjerama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim Centrom za socijalnu skrb (5)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz stambenog djela u Odjel za pojačanu njegu korisnika (15)

- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz Odjela za pojačanu njegu korisnika u stambeni dio Doma (5)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju korisnika iz Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u Odjel za pojačanu njegu korisnika (2)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju korisnika iz Odjel za pojačanu njegu u Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u (5)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz jednokrevetnu/dvokrevetnu sobu na istom Odjelu (39)
- privremena preseljenja korisnika uslijed korona krize – stvaranje COVID-19 odjela unutar kapaciteta Doma, preseljenje korisnika u druge sobe/odjele zbog potrebe samoizolacije ili izolacije propisane korisniku od strane nadležnog epidemiologa
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida/isteka ugovora o smještaju (86)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i stručnih kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencije zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada tjednog i mjesečnog rasporeda aktivnosti (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- redovita godišnja revizija zamolbi (aktivni i odgoda)

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELIENJA

Tijekom 2020. godine u Dom su uselila 76 korisnika i to:

- 12 korisnika u stambeni dio (I. stupanj usluge)
- 54 korisnika u Odjel za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj usluge)
- 10 korisnika u Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV. stupanj usluge)

Od navedenog broja useljenih korisnika (76), njih 30 predalo je zahtjev za smještaj u 2020. godini, 29 u 2019. godini, njih 9 u 2018. godini, te njih 8 u 2017. godini.

Tijekom 2020. godine zaprimljeno je 221 zahtjev za smještaj, od čega je 101 zahtjev zaprimljen za stambeni dio Doma. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u stambeni dio Doma analizom je utvrđeno kako je:

- 6 kandidata smješteno u Dom (1 se vratio u vlastitu obitelj)
- 47 kandidata aktivno zainteresirano za smještaj
- 44 kandidata odgodilo smještaj
- 4 kandidata odustalo od smještaja (1 preminuo, 1 ostao u vlastitoj obitelji, 3 ih je trajno odustalo).

Za Odjel za pojačanu njegu korisnika predano je 98 zahtjeva te je utvrđeno da je:

- 21 kandidat smješten u Dom (1 se vratio u vlastitu obitelj)
- 44 kandidata aktivno zainteresirano za smještaj
- 14 kandidata odgodilo smještaj
- 19 kandidata odustalo od smještaja (16 kandidata je preminulo, 3 ih je trajno odustalo).

Za Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija zaprimljena su 22 zahtjeva. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u Dom analizom je utvrđeno da su:

- 3 kandidata smještena u Dom (1 preminuo)
- 12 kandidata aktivno zainteresirano za smještaj
- 5 kandidata odgodilo smještaj
- 2 kandidata odustala od smještaja (oboje preminuli)

U 2020. godini ukupno je predano 221 zahtjev za smještaj, a Komisija za prijam i otpust korisnika obradila je 190 zahtjeva (zahtjevi od 2017. godine do 2020. godine). Ostale zahtjeve Komisija nije obradila jer su neki kandidati odmah po predaji zahtjeva odlučili se za odgodu, a neki nisu pristupili Komisiji, trajno su odustali ili preminuli. Treba istaknuti da se zbog epidemioloških mjera tj. mjera Stožera civilne zaštite RH usred pandemije COVID-19 određeni broj komisijskih

sjednica održale telefonskim putem (telefonski razgovor članova Komisije s kandidatom i njegovom obitelji). Ostali broj neobrađenih zahtjeva obradit će se redovno kroz 2021. godinu.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	6	0	6
VELJAČA	7	0	3
OŽUJAK	2	1	4
TRAVANJ	0	0	7
SVIBANJ	0	1	5
LIPANJ	11	0	4
SRPANJ	4	0	7
KOLOVOZ	8	2	6
RUJAN	17	2	10
LISTOPAD	14	3	5
STUDENI	5	1	6
PROSINAC	2	0	13
UKUPNO	76	10	76

Iz tablice je vidljivo da je tijekom 2020. godine useljeno 76 novih korisnika, dok je 86 otišlo iz Doma.

Od navedenih 86 korisnika kojima je prestao važiti ugovor o smještaju, 76 ih je preminulo u 2020. godini, a njih 10 je prekinulo smještaj tj. otkazalo ugovor o smještaju (7 ih je otišlo u vlastitu obitelj, dok ih je 3 otišlo u drugi Dom).

2. Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih, sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti

S obzirom na činjenicu da je 2020. godinu obilježila pandemija uzrokovana virusom SARS-CoV-2 i zatvaranje Doma u dva navrata, a prema mjerama Nacionalnog stožera i Stožera civilne zaštite Grada Zagreba, grupne aktivnosti koje su se redovno odvijale u Domu bile su nekoliko mjeseci potpuno ukinute, a kada su mjere dozvoljavale, zbog ograničenog broja korisnika koji su mogli prisustvovati, većina aktivnosti odvijala se na terasi Doma, tj. u vanjskom prostoru. Kako su posjete u Domu bile onemogućene (osim u siječnju, veljači i dijelom u ožujku), korisnicima se nije moglo omogućiti organiziranje gostovanja vanjskih gostiju tijekom perioda kada je Dom bio zatvoren.

Socijalne radnice su većinu radnog vremena posvećivale korisnicima u individualnom radu, pružajući podršku, pomoć u prevladavanju teškoća koje su se pojavljivale tijekom zabrane posjeta i izlazaka korisnika iz Doma.

U vrijeme kada je došlo do obolijevanja korisnika od COVID-19, te samoizolacije i izolacije dijela korisnika, socijalne radnice su svakodnevno kontaktirale telefonom pojedine korisnike pružajući im podršku i radile na održavanju ili poboljšanju psihičkog stanja istih.

Korisnici koji su mogli izlaziti iz sobe svakodnevno su bili u fizičkom kontaktu sa socijalnim radnicama poštujući epidemiološke mjere s obje strane.

Mjesec prosinac bio je izuzetno zahtjevan za sve radnike Doma, a tako i za socijalne radnice koje su se uključile u kontaktiranje obitelji, obavještanje o zdravstvenom stanju korisnika, o izrečenim mjerama izolacije i samoizolacija, prijavama za cijepljenje, a sve zbog velike opterećenosti medicinskog osoblja.

Prema povratnim informacijama korisnika i njihovih obitelji, socijalne radnice, kao i ostalo osoblje odradilo je posao vrlo profesionalno, na zadovoljstvo korisnika i njihovih obitelji.

Kada su posjete bile dozvoljene, organizacija se provodila u suradnji sa socijalnim radnicama, koje su u kontaktu s posjetiteljima dogovarale termin posjeta te davale upute o ponašanju za vrijeme posjeta te potrebnoj zaštitnoj opremi.

2.1. Ivanićgradska 52

2.1.1. Radno – okupacijske aktivnosti

Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma te dekorativne predmete koji su bili kreirani kao pokloni za korisnike ili goste Doma.

Motivima Valentinova ukrašen je prostor u prizemlju i u svim zajedničkim prostorima na katovima.

Za fašnik su se izrađivale maske kojima je ukrašen prostor II. blagovaonice u kojoj se odvijao fašnički program.

S prvim danom proljeća prostor Doma je ukrašen proljetnim dekoracijama te prigodnim dekoracijama za Uskrs.

Dolaskom hladnijih dana prostor Doma ukrašen je jesenskim dekoracijama.

Paralelno s izradom božićnih ukrasa, a prije prve adventske nedjelje, Dom je ukrašen božićnim dekoracijama.

Korisnici su raznim tehnikama ukrašavali čestitke za Božić i Novu godinu (papir, heklani borovi, vezeni borovi..)

Broj održanih sastanaka: 20

Broj uključenih korisnika: 4 - 8

Broj izrađenih predmeta: 320

2.1.2. Kulturno - zabavne aktivnosti

Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi zbora „Parkovci“ pod stručnim vodstvom prof. Petera (do ožujka), učili su prigodne pjesme za proslave rođendana, razna natjecanja ili gostovanja kao i za sudjelovanje u prigodnim programima u Domu.

Broj održanih proba: 11

Broj uključenih korisnika: 12 - 15

Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec kada su dozvoljavale epidemiološke mjere u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ organizirale su se proslave rođendana..

Broj održanih proslava: 8

Broj korisnika po proslavi: 12 – 22

Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Fašnik je dočekan uz zabavne igre i uz nastup Andrea-one woman banda.

U veljači su gostovali kantautor Zvonimir Varga i KUD Turopoljska zvona.

Povodom Međunarodnog dana žena svim korisnicama su podijeljene crvene ruže.

U ožujku je bio koncert Ivica Pepelka.

U srpnju smo se družili uz pričanje viceva i anegdota.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, za Božić je dostavio svim korisnicima prigodne poklone, a svi stručni radnici su sudjelovali u podjeli jer je dio korisnika bio u izolaciji ili samoizolaciji.

Za Međunarodni dan starijih osoba održana je tombola „Special“.

Broj održanih proslava: 4

Broj uključenih korisnika: 40 – 50

Druženje korisnika u Domu

Druženje korisnika uz kavu, sok i kekse organizirano je svakog utorka i petka u društvenoj prostoriji ili na ljetnoj terasi, ovisno o vremenskim prilikama i epidemiološkim mjerama.

Osim gore navedenog, tijekom 2020. godine korisnici su sami organizirali druženja korisnika uz glazbu, na terasi Doma po nekoliko puta tjedno tijekom ljeta.

Broj održanih druženja: 62

Broj korisnika: 10 – 45

Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Kao što je već prethodno navedeno u tekstu vezanom za proslave za sve prigode, u Domu je 2020. godine nastupio jedan KUD - Turopoljska zvona.

Broj nastupa: 1

Broj korisnika: 22

Suradnja s lokalnim dionicima

Tijekom godine, kada su mjere Nacionalnog stožera to dozvoljavale, djelatnice knjižnice S.S. Kranjčević su radile na očuvanju knjiga i organiziranju domske knjižnice, te su dostavljale tjednu štampu (iz prethodnog tjedna).

Broj događanja: 20

Broj uključenih korisnika: 5 – 40

Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Zbog epidemioloških mjera korisnici nisu odlazili izvan Doma.

Povodom Međunarodnog dan starijih osoba, umjesto tradicionalnog gerontološkog tuluma, korisnici su pod vodstvom radnog terapeuta i fizioterapeuta pripremili glazbenu točku pokretom vježbajući u sjedećem položaju. U suradnji sa socijalnim radnicama korisnici su dekorirali stol svojim radovima.

Navedena aktivnost je snimana i fotografirana u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te objavljena kao prilog na TV-u.

Broj događanja: 0+1

Broj uključenih korisnika: 5 – 25

2.1.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

Trening opuštanja

Dva dana u tjednu, u trajanju od 45 minuta u društvenoj prostoriji Doma, održavao se trening opuštanja pod vodstvom korisnice koja je educirana za vođenje navedenog.

Broj održanih radionica: 105

Broj uključenih korisnika : 14 – 16

Društvene igre

Za korisnike I. stupnja usluge svaki ponedjeljak u jutarnjim satima u društvenoj prostoriji održavalo se igranje društvene igre na sreću – „tombola“. Dva puta tjedno u poslijepodnevnim satima, u trajanju do dva sata 4 korisnika je igralo šah u društvenoj prostoriji.

Društvene igre šah, čovječe ne ljuti se i domino na raspolaganju su u društvenoj prostoriji.

Broj održanih igara na sreću: 33

Broj uključenih korisnika: 14 – 27

Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

Broj događanja: 0

Broj uključenih korisnika: 0

2.1.4. Ostale aktivnosti

Adaptacijska grupa

Adaptacijska grupa održavala se u uredu socijalnih radnica, za korisnike koji su se tek uselili u Dom. Oni koji nisu bili u mogućnosti doći na navedenu aktivnost socijalne radnice su obilazile u njihovim sobama. Tom prigodom je novom korisniku uručen komplet s važnim informacijama (kao što su važni telefonski brojevi u Domu i drugi kontakti, vrijeme obroka, važne informacije za rad ambulante u Domu, raspored postojećih aktivnosti...), kao i primjerak Pravilnika o kućnom redu.

Broj sastanaka: kontinuirano

Broj korisnika: 1 – 5

Sastanci korisnika

Do proljeća održavali su se sastanci s korisnicima u čajnim kuhinjama na svim katovima i razgovaralo se o sljedećim temama:

- izbori za Hrvatski sabor
- organizacija obroka tijekom epidemioloških mjera
- razina pružanja usluga
- zabrana pušenja
- prijava boravišta
- kuhanje u čajnim kuhinjama
- priprema pitanja na temu medicine
- iznošenje hrane i pića i blagovaonice
- bacanje smeća i kruha

U ljetnom periodu, umjesto sastanaka održavale su se grupe podrške pazeći na pridržavanje epidemioloških mjera. Tijekom razgovora dotaknuli bi se i tema koje su se inače rješavale na sastancima korisnika, ali smo nastojali da u uvjetima mjera koje su bile do ljeta i psihičkog stanja korisnika, druženje bude što manje formalno. Iz tog razloga nisu bili organizirani sastanci sa zadanim temama ili temama koje su pripremili korisnici.

Povratne informacije takvih druženja, odnosno održavanja grupa bili su vrlo pozitivni.

Broj održanih predavanja: 18

Broj uključenih korisnika: 12 - 40

Pomoć korisnicima pri ostvarivanju građanskih prava i ostalih prava

Dana 05.07.2020. organizirano je glasovanje za Hrvatski sabor. Za korisnike koji su pod skrbništvom prikupljali smo potrebne suglasnosti od CZSS.

Edukativna predavanja i prezentacije

Broj održanih predavanja: 0

Broj uključenih korisnika: 0

Suradnja s Kemijsko - tehnološkim fakultetom Sveučilišta u Splitu

Korisnici su sudjelovali u izradi diplomskog rada studentice farmacije Kemijsko - tehnološkog fakulteta pod mentorstvom prof. Teom Bilušić

Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služili su svećenici župe Blaženog Augustina Kažotića svake subote u 10 sati u blagovaonici Doma (do proglašenja pandemije).

Broj služenih Svetih Misa: 12

Broj korisnika : 15 – 25

Suradnja s ostalim domovima za starije osobe

Broj ostvarenih suradnji: 0

2.1.5. Usluge radne terapije

U Domu je zaposlen jedan prvostupnik radne terapije, a njegov rad provodi se u polustacionaru (II. stupanj usluge) i Odjelu za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj usluge).

Radna terapija u polustacionaru

Radna terapija s korisnicima drugog stupnja usluge (za korisnike prvog i drugog kata) provodila se putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije.

Grupne aktivnosti su se provodile ovisno o aktualnim epidemiološkim mjerama, kroz sljedeće aktivnosti:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se, ovisno o aktualnim epidemiološkim mjerama, kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti koje su se provodile sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je organizirao zadatke i pružao savjete koje su korisnici usvajali i uredno primjenjivali u svakodnevnim aktivnostima te tako poboljšavali kvalitetu života.

Broj održanih radionica: 56

Broj uključenih korisnika: 8 - 10

Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, stjecanja novih vještina i iskustava, poticanja kreativnog izražavanja, izražavanja emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane, koliko je to situacija s COVID-19, unutar Ustanove, dozvoljavala. Pod vodstvom radnog terapeuta korisnici su nastavili jednom u mjesecu samostalno izrađivati kalendar koji je bitan u pogledu vremenske orijentacije. Isto tako, uz korisnike radni je terapeut osmislio i izradio materijale koje svakodnevno koristi u radu s korisnicima kao ciljanu intervenciju kod osoba s kognitivnim problemima. Korišteni su materijali poput papira, drveta, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i slično. Pod vodstvom terapeuta, korisnici su izradili ukrase za sva godišnja doba.

Broj održanih radionica: 52

Broj uključenih korisnika: 6 - 10

Društvene igre

Igranjem društvene igre na sreću – „tombole“ djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 62

Broj uključenih korisnika: 4 – 6

Medicinska gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih, neuromuskularnih i kognitivnih sposobnosti korisnika. Kroz navedeno posebice se nastojalo utjecati na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika, što je ujedno i uži opis posla radnog terapeuta. Aktivno uz medicinsku gimnastiku svakodnevno su se provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 181

Broj uključenih korisnika: 8 – 12

Radionica za poboljšanje motoričkih sposobnosti ruku

Kroz godinu radni terapeut je postepeno integrirao uvođenje gumenih i plastičnih loptica, štapova, elastičnih traka te drugih pomagala koji su bili namijenjeni rehabilitaciji ili jačanju šake, stimulaciji mišića i masaži refleksnih zona. Radionice su se nastojale provoditi kroz dva susreta mjesečno, kada je to epidemiološka situacija dozvoljavala, čime se isključivo utjecalo na poboljšanje fine motorike kod korisnika.

Broj održanih radionica: 14

Broj uključenih korisnika: 6 - 10

Ples

Aktivnost plesanja provodila se svakim četvrtkom uz vodstvo stručnog voditelja Tomislava Valdeca, a kasnije zbog epidemioloških mjera pod vodstvom radnog terapeuta i fizioterapeuta. Kroz aktivnost se prije svega utjecalo na poboljšanje motoričkih komponenti korisnika, a potom i na mnoge druge. Korisnici su kroz grupu uvježbali ples kojim su nastupili pred kamerama povodom Međunarodnog dana starijih osoba.

Broj održanih radionica: 12

Broj uključenih korisnika: 6 - 10

Individualna radna terapija

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kada bi zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo pomoć i podršku terapeuta, i to kroz sljedeće aktivnosti:

- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje
- trening sigurnosti i hod
- edukacija korisnika o metodama uštede energije
- aktivnosti samozbrinjavanja
- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, započinjanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije
- organiziranje slobodnog vremena.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima polustacionara: 14

Radna terapija u Odjelu za pojačanu njegu korisnika

Tijekom 2020. godine radna terapija s korisnicima Odjela za pojačanu njegu nastavila se provoditi putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti koje su se provodile s ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je kroz radionice kognitivnih sposobnosti nastojao ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje, sekvencioniranje, učenje, generaliziranje i slično.

Broj održanih radionica: 30

Broj uključenih korisnika: 6 – 10

Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, kreativnom izražavanju, stjecanju novih vještina i iskustava, izražavanju emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i sl.

Broj održanih radionica: 31

Broj uključenih korisnika: 6 – 10

Društvene igre

Igranjem društvenih igara na sreću – popularne „tombole“, djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanje neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 40

Broj uključenih korisnika: 6 – 10

Medicinska gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena na održavanje i poboljšanje motoričkih i neuromuskularnih komponenti. Radni terapeut, u suradnji s fizioterapeutom, provodio je dio vježbi koje su se odnosile na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika. Aktivno uz medicinsku gimnastiku, svakodnevno su se provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 134

Broj uključenih korisnika: 5 – 10

Individualna radna terapija

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kroz sljedeće aktivnosti:

- radno - terapijsko intervjuiranje te procjenjivanje korisnika

- planiranje radno - terapijske intervencije
- radno - terapijsko hranjenje kroz upotrebu pomagala te remedijacijski i kompenzacijski pristup
- aktivnosti samozbrinjavanja (radno - terapijsko oblačenje, češljanje, pranje zubi, umivanje, njega lica i ruku)
- transferi i pozicioniranje korisnika
- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje
- trening sigurnosti
- vježbe hodanja
- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremena i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, pokretanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije
- organiziranje slobodnog vremena

Broj izvršenih individualnih radnih terapija u Odjelu za pojačanu njegu korisnika: 2 385.

Tijekom 2020. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije s korisnicima trećeg stupnja usluge održao 244 radionice.

Glazbena popodneva

Kroz početak 2020. godine susreti su se odvijali redovno. Organizirani su tematski i bili usmjereni nadolazećim praznicima i blagdanima. Korisnici odjela za pojačanu njegu kao i drugih odjela tako su uživali u pjesmama pjevačkog dua Božo i Biba.

Broj održanih susreta: 9

Broj uključenih korisnika: 6 - 12

Ostale aktivnosti

Tijekom 2020. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim radnim aktivnostima:

- organiziranje i surađivanje s volonterima molitvene zajednice Srce Isusovo
- sudjelovanje na Stručnom vijeću Doma
- sudjelovanje na Stručnom timu Doma
- sudjelovanje u Komisijama za prijem i otpust korisnika
- uređivanje Doma povodom godišnjih doba i blagdana
- organiziranje i provedba fašnika s korisnicima Odjela za pojačanu njegu
- organiziranje i proslava povodom dana zaljubljenih
- organiziranje i obavještanje svih obitelji korisnika Odjela za pojačanu njegu o mogućnosti video poziva (putem skype-a)
- obilježavanje manifestacije „Europski tjedan mobilnosti“
- sudjelovanje s korisnicima u emisiji Laudato televizije u sklopu aktivnosti s molitvenom zajednicom „Srce Isusovo“
- organizacija rekreativne točke i sudjelovanje u obilježavanju Međunarodnog dana starijih osoba i Gerontološkog tulumu

Tijekom 2020. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije s korisnicima drugog stupnja usluge održao 363 radionice pri čemu je bilo uključeno od 6 - 10 korisnika ovisno o epidemiološkim mjerama.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima drugog stupnja usluge je 14.

Broj izvršenih individualnih usluga radne terapije: 2399

Broj izvršenih grupnih aktivnosti radne terapije: 607

2.2. Lašćinska cesta 98a

S obzirom na nepredvidivu i izazovnu 2020. godinu, socijalni rad provodio se u Domu sukladno epidemiološkim uputama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Kako je pandemija reducirala veliki dio aktivnosti koje su se provodile u Domu, socijalni rad reorganizirao se sa ciljem sprečavanja odnosno suzbijanja širenja epidemije unutar Ustanove. Posao se u jednom razdoblju provodio tako da bi jedna socijalna radnica radila od kuće (revizija zamolbi, pisanje raznih izvješća, priprema Komisija itd.) dok su druge dvije, sukladno epidemiološkim mjerama, radile u Domu.

U cijeloj toj nesretnoj situaciji treba napomenuti i nemili događaj – potres koji je svakako ostavio veliki trag kako na korisnike tako i na djelatnike. Navedeno, s obzirom na dužu vremensku izolaciju i uvjete u kojima su korisnici bili primorani obitavati (prekid grupnih aktivnosti, prekid zajedničkih obroka, izolacija/samoizolacija zbog kontakta sa zaraženom ili potencijalno zaraženom osobom, ograničeno kretanje u prostoru Doma, zabranjene posjete). Reorganizacija rada, uslijed COVID-19, bila je fokusirana na pružanje adekvatnih informacija tj. održavanja komunikacije između korisnika i njihovih obitelji (redovni telefonski ili video pozivi) te pružanje podrške korisnicima u prevladavanju svakodnevnih bojazni tj. problematike koju je pandemija nosila.

S obzirom na sve navedeno, socijalne radnice nastojale su kroz individualni, kontinuirani pristup pružati korisnicima podršku koja se u velikom djelu sastojala u naglasku na važnost održavanja mentalnog (i fizičkog) zdravlja. Također, kako epidemiološka situacija u određenom periodu nije, radi zaštite samih korisnika, dozvoljavala posjete – socijalna služba bila je spona u kontaktu s obiteljima korisnika kojima je također ovo razdoblje odvojenosti od svojih najbližih bio vrlo ranjiv, iscrpan i težak.

Kada su posjete bile dozvoljene, služba se fokusirala na što kvalitetniju provedbu istih sa ciljem zaštite zdravlja korisnika ali i ostvarivanju adekvatnog kontakta između korisnika i obitelji (potpuna zaštitna oprema, unaprijed dogovoren termin, upute o ponašanju za vrijeme posjeta itd).

Navedeno razdoblje bilo je vrlo izazovno za svaki odjel unutar Doma, ali s ozbiljnim i obzirnim pristupom te dobrom voljom kolega svih odjela, kao i vrlo discipliniranim ponašanjem korisnika, sve navedeno provodilo se na profesionalnom nivou kako bi se omogućio kvalitetniji život korisnicima s obzirom na smanjeni opseg pružanja redovnih aktivnosti.

2.2.1. Radno – okupacijske aktivnosti

Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma, dekorativne predmete koji su bili namijenjeni kao pokloni za goste Doma, te prigodne čestitke.

Korisnici, sudionici kreativne radionice, izradili su sljedeće: prigodne čestitke dobrodošlice za nove korisnike, srca od slanog tijesta povodom Valentinova, uskrsne pisanice bojane akrilnim bojama te zlatnim i srebrni kontur pastama, košarice od slanog tijesta, bojanje svile, izrađivanje cvjetića od svile te ukrašavanje uskrsnih jaja svilenom tkaninom. Tijekom godine korisnici su još izrađivali cvijeće od salveta i krep papira, ukrašavali su staklene tanjure i staklene boce raznih veličina za razne prigode (cvjetni motivi, jesenski, božićni, ljetni) decoupage tehnikom. Također, korisnici kreativne radionice oslikavali su svilu na platnu (slika) sa cvjetnim motivima s volonterkom gđom. Nadom Radović. Navedeno s namjerom održavanja izložbe povodom Uskrsa. U radionici, kroz godinu, dok su to dozvoljavale epidemiološke mjere, korisnici su učili tehniku tkanja debele vune u razne oblike (podmetači/tepisi) te izradu cofleka.

Povodom Božića, održan je kreativni tjedan u kojem su se izrađivali prigodni ukrasi za bor tj. prostor Doma. Izrađivali su se anđeli od ukrasnih traka, kuglice od bijele vune – cofleki, kuglice za bor od špage – tehnikom kaširanja za balon, izrađivali su se drvene kuglice s božićnim motivima, drveni ukrasi za stolove u zajedničkom prostoru – tehnikom decoupage, stolnjaci s božićnim motivima – tehnikom vezenje, te izrada ukrasnih i adventskih vijenaca od cofleka.

U suradnji s dječjim vrtićem „Mali Princ” korisnice su posjetile vrtić te sudjelovale, zajedno s djecom, u radionici tkanja ukrasnih podmetača i malih tepiha kako bi stvorili jednu veliku zajedničku deku.

Broj održanih radionica: 25

Broj uključenih korisnika: 2 – 8

2.2.2. Kulturno-zabavne aktivnosti

Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi pjevačkog zbora „Parkovci“, pod stručnim vodstvom prof. Maxa Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana i sudjelovanja u prigodnim programima. Zbor čine korisnici stambenog djela, Odjela za pojačanu njegu te korisnici Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Određeni period 2020. godine, s obzirom na epidemiološku sliku, aktivnost se nažalost nije mogla održati.

Broj održanih proba: 10

Broj uključenih korisnika: 10-17

Proslave rođendana korisnika

S obzirom na situaciju koju je obilježio COVID-19, u 2020. godini nije bilo moguće, kao inače, organizirati svaki mjesec zajedničku proslavu rođendana za korisnike rođene u tom mjesecu. Slavlje se obilježilo u par navrata, sukladno epidemiološkim mjerama, u vanjskom prostoru Doma i to u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ i prof. Peterom. Uz pjesmu, slavlje je popraćeno prigodnim programom uz zajedničku zdravicu i tortu. Na proslavi rođendana sudjelovali su, uz slavljenike i zbor, svi korisnici koji su željni društva i dobre zabave. Također, s obzirom na COVID-19, u par navrata rođendani su se obilježili čestitkom te tortom u sobama slavljenika.

Broj održanih proslava: 3

Broj korisnika po proslavi: 30 – 60

Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Kroz 2020. godinu proslave su bile u potpunosti reducirane tj. iste su bile organizirane samo na početku godine kada još nije bila poznata situacija s korona virusom. Kasnije su se održavale isključivo kada je epidemiološka situacija to dozvoljavala, sukladno propisanim mjerama – u vanjskom prostoru Doma, u više manjih grupa s propisanim razmakom.

Na početku godine u Domu su se održala dva prigodna koncerta: KUD „Ogranak seljačka sloga Lupoglav“ te zbor Zagrebački liječnici pjevači.

Fašnik i Valentinovo proslavili smo uz glazbeni nastup Andreje – one woman band-a te u društvu korisnika, njihovih obitelji i prijatelja. Valentinovo su korisnici Odjela za pojačanu njegu obilježili uz prigodni program dueta Božo i Biba.

Međunarodni dan plesa obilježen je, uz epidemiološke mjere, tako da su korisnici plesali i njihali se u ritmu glazbe na svojim prozorima dok su djelatnici istovremeno plesali u vanjskom prostoru Domu.

Povodom europskog tjedna mobilnosti organizirane su grupne vježbe u vrtu Doma uz prigodnu glazbu.

Za Međunarodni dan starijih osoba, u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, organizirano je gostovanje zbora HRT-a u vanjskom prostoru Doma. Također, u sklopu istog događaja tj. Gerontološkog tuluma gledao se prigodni film s kojim smo se podsjetili kako smo dosadašnjih godina slavili Međunarodni dan starijih osoba.

Za vrijeme božićnih i novogodišnjih praznika, sukladno epidemiološkim mjerama, održala se tjedna radionica izrade božićnih ukrasa gdje su korisnici, uz prigodnu glazbu, izrađivali ukrase i pjevali. Također, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, za Božić je dostavio svim korisnicima prigodne poklone, a svi stručni radnici su sudjelovali u podjeli jer je dio korisnika bio u izolaciji ili samoizolaciji.

Broj održanih proslava: 8

Broj uključenih korisnika: 20 – 120

Druženje korisnika u Domu

Druženja korisnika uz kavu, čaj, sok i kekse održavali su se kada je epidemiološka situacija to dozvoljavala, poštujući upute Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo - u prostoru dnevnog boravka Doma. Također, navedena druženja održavala su se i u blagovaonicama na svakom katu Odjela za pojačanu njegu korisnika te Specijaliziranoj jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Kao što je već navedeno vezano za proslave i prigodne tj. grupna okupljanja u 2020. godinu održano je svega tri nastupa kulturno umjetničkih društava: KUD „Ogranak seljačka sloga Lupoglav“, zbor Zagrebački liječnici pjevači te zbor HRT-a

Broj nastupa: 3

Broj korisnika: 45 – 120

Suradnja s lokalnim dionicima

S obzirom na situaciju vezanu sa COVID-19 pandemijom, u 2020. godini nisu se odvijale redovne suradnje kao prethodnih godina. Ipak, treba istaknuti da se početkom godine uspješno održati radionica tkanja u Dječjem vrtiću „Mali princ“. Naime, naše korisnice bile su gošće dječjeg vrtića koji je pripremio prigodnu zajedničku radionicu s naglaskom na međugeneracijsko druženje i zajedničko učenje.

Kroz 2020. godinu Dom je dobio donacije knjiga iz više izvora, najviše privatnih osoba tj. obitelji korisnika što je proširilo sadržaj domske knjižnice.

Broj događanja: 1

Broj uključenih korisnika: 4

Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

S obzirom na pandemiju koja je obilježila 2020. godinu, korisnici nisu sudjelovali u događanjima izvan Doma.

Broj događanja: 0

Broj uključenih korisnika: 0

2.2.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

Društvene igre

Društvena igra na sreću – „tombola“ održavala se, kada je to epidemiološka situacija dozvoljavala, kako za korisnike stambenog odjela, tako i za korisnike Odjela za pojačanu njegu te Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Također, isto se odnosi i na društvene igre (šah, čovječe ne ljuti se, memory, domino...). Sve navedene aktivnosti, provodile su se isključivo uz epidemiološke mjere, uz propisani razmak, prilagođenom prostoru, uz zaštitnu opremu.

Broj održanih igara na sreću: 50

Broj uključenih korisnika: 4 – 12

Plesna skupina i plesnjaci

Plesna skupina „Parkovci“ pod vodstvom vanjskog suradnika, gosp. Valdec Tomislava, u 2020. godini održala je probe samo u siječnju i veljači. U ovoj aktivnosti sudjelovali su kako korisnici stambenog djela, tako i korisnici Odjela za pojačanu njegu korisnika te Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Inače, plesna skupina trebala je pripremiti plesnu točku s kojom bi se predstavili na Svjetskom danu plesa, koji je u 2020. godini trebao biti organiziran u suradnji s Domom Park, al s obzirom na pandemiju COVID-19 navedena manifestacija je otkazana.

Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

Sukladno epidemiološkim mjerama, u 2020. godini nije bilo organiziranih izleta i sportskih događanja.

Broj događanja: 0

Broj uključenih korisnika: 0

2.2.4. Ostale aktivnosti

Adaptacijska grupa

Adaptacija, kao ciljana aktivnost, održavala se za korisnike koji su se nedavno uselili, ali i za sve one koji su uselili ranije, a smatrali su da se nisu adaptirali na život u Domu. Također, aktivnost kao takva u 2020. godini pružala se svim korisnicima individualno zbog svakodnevno neizvjesne situacija sa COVID-19 te potresom. Naglasak u radu bio je na očuvanju mentalnog zdravlja korisnika tj. pružanje podrške zbog duže izolacije i nemogućnosti napuštanja Doma koje su bili stresni i izazovni korisnicima. Aktivnost se održavala u individualnom kontaktu s korisnikom ili telefonskim putem. Također, nastojalo se što češće omogućiti korisnicima i kontakt s njihovim obiteljima putem video poziva, telefonskim putem ili čitanjem pisama koje su obitelji slale svojim najmilijima.

Broj sastanaka: kontinuirano

Broj korisnika: 180

Sastanci korisnika

U 2020. godinu nisu se odvijali klasični katni sastanci s korisnicima već okupljanja, sukladno epidemiološkim mjerama, u više grupa radi pružanja informacija i podrške korisnicima od strane ravnateljice, voditeljja i drugih stručnih radnika, a najviše vezano za temu COVID-19 tj. života u Domu uslijed pandemije (reorganizacija rada – npr. obroci u više grupa ili dostava istih u sobe, ograničeno kretanje, pravilno korištenje zaštitne opreme..). Razgovaralo se i o drugim temama kao što su: provođenje izbora za Hrvatski sabor, zabrana pušenja tj. o Pravilniku o kućnom redu Doma, kuhanje u čajnim kuhinjama, razina pružanja usluga, itd.

Ovaj način sastanaka, koji nije bio „formalan“ s točkama dnevnog reda, kao dosadašnji klasični katni sastanci, napravljen je sa ciljem stvaranja prostora za „ventiliranje“ od strane korisnika. Naime, izolacija zbog COVID-19, nemogućnost posjeta, neizvjesnost koju je pandemija nosila, potres itd. uveliko je utjecalo na atmosferu i osjećaj sigurnosti koji smo do ovih nemilih događaja uzimali zdravo za gotovo. Iz tog razloga, kroz ove sastanke nastojalo se pružiti određeni oblik psihosocijalne podrške korisnicima kroz neformalniji i opušteniji razgovor između korisnika i djelatnika.

Broj održanih predavanja: 5

Broj uključenih korisnika: 10 - 30

Edukativna predavanja i prezentacije

Početakom 2020. pokrenut je projekt „Tri četvrt ure znanosti i kulture“ s idejom da korisnici predstave neke svoje interese, zanimanje, znanje i vještine tj. životno iskustvo. S obzirom na pandemiju, u 2020. predstavio se sveučilišni profesor gosp. Dragutin Pavličević. Navedeno predavanje bilo je namijenjeno svim korisnicima te njihovim članovima obitelji i prijateljima.

Kako kroz većinu godine epidemiološka slika nije bila povoljna, održalo se još samo jedno predavanje. Studenti Stomatološkog fakulteta u Zagrebu održali su online predavanje o oralnom zdravlju putem zoom aplikacije. Korisnici su rado prihvatili novi interaktivni način predavanja tj. komunikacije te su reakcije bile vrlo pozitivne sa željom za daljnje slične sadržaje.

Broj događanja: 2

Broj uključenih korisnika: 8 - 75

Suradnja sa Studijskim centrom socijalnog rada - Pravni fakultet u Zagrebu

U 2020. godini, s obzirom na pandemiju i upute Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Domu se nije održavao praktični dio kolegija Socijalna gerontologija.

Suradnja s volonterima

Kako epidemiološku situacija nije dozvoljavala posjete tj. ulazak vanjskih posjetitelja u Dom, kroz 2020. nije ostvarena suradnja s volonterima.

Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služili su svećenici župe Bezgrješnog Srca Marijina u kapelici Doma samo početkom godine s obzirom da epidemiološke mjere kasnije isto nisu dozvoljavale.

Broj služenih Svetih Misa: 15

Broj korisnika : 15 – 45

Suradnja s ostalim domovima za starije osobe

Epidemiološka situacija nije dozvoljavala izlazak korisnika iz Doma tj. sudjelovanje u grupnim aktivnostima, stoga nije ostvarena suradnja s drugim domovima u vidu sudjelovanja u raznim zajedničkim događanjima (natjecanje u boćanju, supertalent, Maksimirske jeseni, kreativna korizma...).

Broj ostvarenih suradnji: 0

2.2.5. Usluga radne terapije

Radna terapija u Odjelu za pojačanu njegu korisnika

Radna terapija s korisnicima trećeg stupnja usluge provodila se putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se, sukladno epidemiološkim mjerama kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je organizirao zadatke i pružao savjete koje su korisnici usvajali i uredno primjenjivali u svakodnevnim aktivnostima te se tako, također, utjecalo na povećanje kvalitete života korisnika.

Broj održanih radionica: 59

Broj uključenih korisnika: 35-40

Vježbe dosjećanja

Vježbe dosjećanja provodile su se kroz posebno osmišljenu radno - terapijsku aktivnost koja se provodila sa ciljem održavanja postojećih kognitivnih sposobnosti te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Vježbe dosjećanja provođene su do kraja ožujka 2020. godine te su nastavljene u sklopu treninga kognitivnih sposobnosti.

Broj održanih radionica: 18

Broj uključenih korisnika: 35-40

Društvene igre

Igranjem igre na sreću - „tombola“ djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanje neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika te dodatnoj socijalizaciji korisnika.

Broj održanih radionica (na sva tri kata Odjela): 82

Broj uključenih korisnika (na sva tri kata Odjela): 40-45

Individualna radna terapija

Individualna terapija provodila se, sukladno epidemiološkoj situaciji, kada bi zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo pomoć i podršku terapeuta i to kroz sljedeće aktivnosti:

- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje
- trening sigurnosti i hod
- edukacija korisnika o metodama uštede energije

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima trećeg stupnja usluge: 138

Tijekom 2020. godine radni terapeut je u sklopu **radne terapije s korisnicima trećeg stupnja usluge** održao 159 radionica pri čemu je bilo uključeno od 40 do 45 korisnika.

Radna terapija u Specijaliziranoj jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija

Tijekom 2020. godine radna terapija s korisnicima četvrtog stupnja usluge provodila se putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se, kada su epidemiološke mjere to dozvoljavale, kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti koje su se vršile sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je kroz radionice kognitivnih

sposobnosti nastojao ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje, sekvencioniranje, učenje, generaliziranje i sl.

Broj održanih radionica: 41

Broj uključenih korisnika: 12 do 18

Vježbe dosjećanja

Vježbe dosjećanja provodile su se kroz posebno osmišljenu radno - terapijsku aktivnost sa ciljem održavanja postojećih kognitivnih sposobnosti te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti.

Broj održanih radionica: 27

Broj uključenih korisnika: 12 do 18

Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja i samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, kreativno izražavanje, stjecanje novih vještina i iskustava, poticanju kreativnog izražavanja, izražavanju emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena.

U radu su korišteni materijali poput papira, tijesta i sl. Pod vodstvom terapeuta, korisnici su, učeći razne tehnike izrađivali ukrase za sva godišnja doba, a nadovezujući se na nadolazeće blagdane.

Broj održanih radionica: 28

Broj uključenih korisnika: 12 do 18

Društvene igre

Igranjem društvene igre na sreću – „tombole“ djelovalo se na poboljšanju fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 21

Broj uključenih korisnika: 12 do 18

Grupne motoričke vježbe

Motoričke vježbe bile su usmjerene na održavanje i poboljšanje motoričkih i neuromuskularnih komponenti. U suradnji s fizioterapeutom, radni je terapeut provodio isključivo dio vježbi koje se odnose na poboljšanje te sprečavanje progresije bolesti fine motorike korisnika što je ujedno i uži opis posla radnog terapeuta. Aktivno uz tjelovježbu su se svakodnevno provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 32

Broj uključenih korisnika: 12 do 18

Individualna radna terapija

Individualna radna terapija provodila se kroz sljedeće aktivnosti:

- radno - terapijsko intervjuiranje te procjenjivanje korisnika (prilikom useljavanja u Dom)
- planiranje radno - terapijske intervencije
- aktivnosti samozbrinjavanja
- aktivnosti produktivnosti
- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, pokretanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije
- organiziranje slobodnog vremena

Broj izvršenih individualnih radnih terapija: 213

Radni terapeut je u sklopu radne terapije s korisnicima četvrtog stupnja usluge održao 149 radionica, pri čemu je bilo uključeno od 12 do 18 korisnika.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija: 213.

Ostale aktivnosti u Domu:

Tijekom 2020. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim radnim aktivnostima:

- sudjelovanjem na domskim proslavama povodom Valentinova i fašnika
- sudjelovanje na proslavi Međunarodnog dana starijih osoba u Domu
- sudjelovanje na proslavi rođendana korisnika
- osmišljavanje i realizacija projekta brige o životinjama: izrada kućice za napuštene mačke te donacija istih udruzi Prava šapa
- organiziranje i realizacija kulturno - zabavnog programa u izvedbi Klaunova doktora
- izrada čestitki povodom Uskrsa
- pratnja obitelji korisnika prilikom posjeta u Dom (za vrijeme reorganizacija rada uslijed pandemije COVID-19)
- provođenje „pokretne knjižnice“ korisnicima u izolaciji i samoizolaciji za vrijeme pandemije COVID-19

3. Usluge njege

3.1. Ivanićgradska 52

Rad Odjela za pojačanu njegu korisnika dijeli se na tri stupnja njege.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika, III. stupnja usluge, čini 50 mjesta. Korisnici su smješteni u 19 dvokrevetnih i 4 trokrevetne sobe koje se nalaze na III. katu Doma. Po dvije sobe povezane su zajedničkim sanitarnim čvorom u sklopu kojeg se nalazi tuš, umivaonik i zahod, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, previjalište, centralna kupaonica, sestrinska soba i garderoba za radnike tog Odjela.

Radna prostorija voditeljice Odjela, sestrinska soba za korisnike I. i II. stupnja usluge i ordinacija doktora opće medicine smještena je na II. katu Doma, a prostorija za čisto i nečisto I. i II. stupnja nalaze se na I. katu. Soba fizikalnog i radnog terapeuta od ove godine, radi reorganizacije prostora, nalazi se na IV. katu. Također, na IV. katu nalazi se i garderoba za njegovateljice.

Korisnicima smještenima u Odjelu za pojačanu njegu korisnika III. stupnja pružale su se usluge njege koja se provodila četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

Od početka pandemije COVID-19 sve uobičajene aktivnosti Odjela bile su prilagođene u skladu s nizom mjera tj. uputa i preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Također, aktivnosti su bile reorganizirane prema tehničkim i organizacijskim mogućnostima, a sukladno epidemiološkoj situaciji.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika I., II. i III. stupnja provedene su tijekom 2020. godine sljedeće aktivnosti:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci
- pripremanje prilagođenih uvjeta u sobi korisnika radi provođenja samoizolacija korisnika kada je bilo potrebno (oprema i materijal u sobi, zaštitna obuća i odjeća osoblja, izrada planova i listi potrebnih za evidenciju za vrijeme epidemije COVID-19)
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože
- svakodnevni nadzor higijene korisnika (svakodnevno za korisnike u Odjelu pojačane njege korisnika - III. stupnja, te jedanput tjedno za korisnike I. i II. stupnja usluge) a uslijed epidemije bolesti COVID-19 pogotovo pojačana higijena ruku, pravilno nošenje zaštitne maske, dezinfekcija telefona, mobitela, kvaka, prekidača, rukohvata te vođenje pisane evidencije o tome
- kontinuirani nadzor dijabetičara
- podjela inzulinske terapije
- kontinuirani nadzor hipertoničara
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, evidencija vađenja krvi za laboratorijsku dijagnostiku i mikrobiološke pretrage uz transportiranje uzoraka do pripadajućih laboratorija, uzimanje NF briseva za dokazivanje prisutnosti ili odsutnosti virusa SARS-CoV-2 i vođenja transportnih listi, kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana i dekubitusa, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimljenih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije), te kontinuirano izvještavanje

prema nadležnim službama za vrijeme trajanja epidemije o promijenjenim stanjima kako zaposlenika tako i korisnika u datom trenutku (pozitivni testovi, samoizolacije/izolacije), redovno izvještavanje o narudžbi cjepiva te provedbi cijepljenja

- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditelj Odjela računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika te poduzimanje potrebnih mjera u skladu s kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse
- edukacija korisnika za upotrebu hodalice, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u Odjelu za pojačanu njegu korisnika s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatrom
- sudjelovanje u radu Stručnog tima, Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- organizacija zdravstvenih tribina – sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u Odjelu za pojačanu njegu korisnika s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)

Određenom broju korisnika I. i II. stupnja usluge pružale su se usluge kupanja, podjele lijekova, previjanje rana, podjela inzulinske terapije, mjerenje tlaka i dr. Na II. katu smješten je prostorija za medicinsku sestru i njegovateljice koje su tijekom 12 sati (od 7 do 19 sati) vodile brigu i nadzor nad svim korisnicima kojima je bilo potrebno pružiti jednu od navedenih usluga.

Također, zbog pridržavanja epidemioloških mjera koje su bile na snazi tokom gotovo cijele godine nije bilo grupnog okupljanja korisnika u vidu predavanja ili edukacije već se radilo na

intenzivnijim individualnim pristupima a pogotovo u smislu savjeta i kratkih pisanih i usmenih preporuka u vezi pridržavanja epidemioloških mjera koje su u datom trenutku bile aktualne

Također, uz svakodnevnu suradnju s epidemiološkom službom NZJZ-a Andrija Štampar u vidu savjeta, uputa u svrhu borbe protiv epidemije sa COVID-19, i odrađene edukacije zdravstvenog osoblja Doma Park za :

- uzimanje NF briseva
- pravilno korištenje zaštitne opreme
- pravilno postupanje kod sumnji na zarazu kovid-19 i kod zaraze covid-19
- vođenje dokumentacije, dezinfekcija za vrijeme epidemije covid-19 i svega ostalog za vrijeme trajanja epidemije

3.2. Lašćinska cesta 98a

Usluge njege (III. stupanj) pružaju se na I., II. i III. katu, a kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na I. katu je 35 mjesta, na II. katu također 35 mjesta, a na III. katu 46 mjesta.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na I. katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba. U sobama se nalazi sanitarni čvor i opremljene su odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na II. katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži također se nalazi dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, prostorija za skladištenje sredstava i materijala za njegu te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na III. katu čini 16 jednokrevetnih i 15 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Korisnicima smještenima u Odjelu za pojačanu njegu korisnika pružale su se usluge njege koja se provodila četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

Radno vrijeme djelatnika je u smjenama po 12 sati dan i 12 sati noć, te i jutarnja smjena od 8 sati (medicinske sestre, medicinski tehničari, negovatelji).

Dom ima dvije Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV. stupanj usluge) koje se nalaze na I. i II. katu, a kapacitet svake iznosi 12 mjesta. U svakoj Specijaliziranoj jedinici nalaze se 4 jednokrevetne i 4 dvokrevetne sobe, čajna kuhinja, dnevni boravak, prostor za čisto i nečisto, centralna kupaonica, sanitarni čvor te prostor za zdravstveno osoblje.

Radna prostorija voditeljice Odjela za pojačanu njegu korisnika, ordinacija liječnika opće medicine i prostorija za fizikalnu terapiju nalaze se u prizemlju Doma.

Smještajni kapaciteti Odjela za pojačanu njegu korisnika i Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, za vrijeme prisutnosti zaraze, prenamjenjivali su se u odjele za izolaciju oboljelih od COVID - 19, a po propisanim mjerama epidemiološke službe. Također, dio odjela bio je prenamijenjen za izolaciju korisnika kojima je izrečena mjera izolacije ili samoizolacije, sukladno uputi nadležnog epidemiologa. U navedenim slučajevima primjenjivale su se epidemiološke mjere rada u potpunoj zaštitnoj opremi u cilju zaštite korisnika i djelatnika tj. suzbijanja širenja bolesti. Nabavljena je sva propisana zaštitna jednokratna oprema, u potrebnim količinama, koja se koristila sukladno epidemiološkim uputama za pružatelje socijalnih usluga smještaja za starije osobe (rad u jednokratnim odijelima, ogrtačima, skafanderima, maskama, vizirima, naočalama, kapama, rukavicama, nazuvcima, rad s dezinficijensima).

Kako bi se vršila što sigurnija provedba radnih procesa, sukladno epidemiološkoj situaciji medicinske sestre/tehničari i njegovatelji jedno razdoblje radili su u timovima.

Navedene mjere provodile su se uz svakodnevnu suradnju i podršku nadležnih epidemiologa Nastavnog zavoda za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar". Također, osoblje se redovno educiralo za : uzimanje NF briseva, pravilno korištenje zaštitne opreme, pravilno postupanje kod sumnji na zarazu COVID-19 i kod zaraze COVID-19, vođenje dokumentacije, dezinfekcija za vrijeme epidemije COVID-19 i svega ostalog za vrijeme trajanja epidemije

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika provedene su tijekom 2020. godine sljedeće aktivnosti:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci
- pripremanje prilagođenih uvjeta u sobi korisnika radi provođenja samoizolacija korisnika kada je bilo potrebno (oprema i materijal u sobi, zaštitna obuća i odjeća osoblja, izrada planova i listi potrebnih za evidenciju za vrijeme epidemije COVID-19)
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije

- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože
- svakodnevni nadzor higijene korisnika a uslijed epidemije bolesti COVID-19 pogotovo pojačana higijena ruku, pravilno nošenje zaštitne maske, dezinfekcija telefona, mobitela, kvaka, prekidača, rukohvata i vođenje pisane evidencije o tome
- kontinuirani nadzor dijabetičara
- podjela inzulinske terapije
- kontinuirani nadzor hipertoničara
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, evidencija vađenja krvi za laboratorijsku dijagnostiku i mikrobiološke pretrage uz transportiranje uzoraka do pripadajućih laboratorija, uzimanje NF briseva za dokazivanje prisutnosti ili neprisutnosti virusa SARS-CoV-2 i vođenja transportnih listi, kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana i dekubitusa, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimitih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)
- kontinuirano izvještavanje prema nadležnim službama za vrijeme trajanja epidemije o promijenjenim stanjima kako zaposlenika tako i korisnika (pozitivni testovi, samoizolacije/izolacije), redovno izvještavanje o narudžbi cjepiva te provedbi cijepljenja
- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditelj Odjela računovodstvenih i pomoćno - tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika te poduzimanje potrebnih mjera u skladu s kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse
- preventivni pregledi otkrivanja karcinoma dojke
- edukacija korisnika za upotrebu hodalica, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina

- medicinska pomoć i potpora korisnicima
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u Odjelu za pojačanu njegu korisnika s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatom
- sudjelovanje u radu Stručnog tima, Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- određenom broju korisnika stambenog dijela pružale su se usluge kupanja, podjele terapije, previjanja rana, podjele inzulinske terapije, mjerenje tlaka
- za vrijeme trajanja propisane izolacije i samoizolacije korisnicima I. stupnja usluge, oboljelim od COVID-19 pružena je podjela obroka po sobama od strane medicinskog osoblja i kuhinjskog osoblja, a po propisanim uputama epidemiološke službe.

4. Usluge fizikalne terapije

4.1. Ivanićgradska 52

U Domu je kroz 2020. radila jedna prvostupnica fizioterapije, a njezin rad provodio se na sljedeći način:

Fizioterapija s korisnicima I., II. i III. stupnja usluge provodila se, sukladno epidemiološkim mjerama, organizacijom grupne i individualne fizikalne terapije kada je to situacija s COVID-19 unutar Doma dozvoljavala. Proces rada se provodio kroz sljedeće aktivnosti:

- **grupna medicinska gimnastika** korisnika **I. stupnja usluge** provodila se u društvenoj prostoriji Doma ili na ljetnoj terasi.

Broj izvršenih grupnih gimnastika: 155

Broj uključenih korisnika: 20 - 25

- **grupna medicinska gimnastika** korisnika **II. stupnja usluge** provodila se u čajnoj kuhinji I. ili II. kata Doma u dogovoru s radnim terapeutom.

Broj izvršenih grupnih gimnastika: 150

Broj uključenih korisnika: 10-15

- **grupna medicinska gimnastika** korisnika **III. stupnja usluge** provodila se u čajnoj kuhinji III. kata Doma u dogovoru s radnim terapeutom.

Broj izvršenih grupnih gimnastika: 265

Broj uključenih korisnika: 15-20

- **individualna fizikalna terapija** s korisnicima **I. stupnja usluge** provodila se po potrebi:

- o mobilizacija nakon fraktura
- o asistirane vježbe hoda
- o masaža (15)

Broj izvršenih usluga: 0

- **individualna fizikalna terapija** s korisnicima **II. stupnja** provodila se po potrebi:

- o asistirane vježbe hoda
- o aktivne vježbe
- o postoperativna fizioterapija
- o mobilizacija nakon fraktura

Broj izvršenih usluga: 50

- **individualna fizikalna terapija** s korisnicima **III. stupnja usluge** provodila se svakodnevno:

- o aktivno - potpomognute vježbe
- o učenje hodanja s pomagalom
- o vježbe disanja
- o vježbe koordinacije i ravnoteže
- o fizioterapija kod neuroloških deficita (Bobath pristup)
- o asistirane vježbe hoda

Broj izvršenih usluga: 2707

Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije u Domu pruženo 14897 usluga.

Fizioterapeut je sudjelovao i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega. U 2020. godini sudjelovao je u organizaciji i provođenju rekreativne točke za Međunarodni dan starijih osoba.

Također, opseg posla obuhvaćao je i rad u Komisiji za prijem i otpust korisnika, rad Stručnog vijeća, Stručnog tima i redovnih stručnih kolegija. Fizioterapeut, u suradnji s liječnikom opće medicine, pripremao je dokumentaciju za liječničko povjerenstvo (fizikalna terapija u kući), surađivao s patronažnom kućom i njihovim fizioterapeutima te organizirao provođenje terapije u Domu. Sukladno uputama epidemiologa, fizioterapeut je sudjelovao i u reorganizaciji posla kako bi se što više očuvalo zdravlje korisnika tj. uspjelo suzbiti širenje COVID-19 unutar Doma.

4.2. Lašćinska cesta 98a

U Domu su 2020. godine bila zaposlena tri prvostupnika fizioterapije na neodređeno radno vrijeme. S obzirom na epidemiološku situaciju koja je obilježila 2020. godinu, fizikalna terapija provodila se sukladno mjerama Nacionalnog stožera civilne zaštite tj. uputama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Grupna i individualna medicinska gimnastika bila je reducirana s obzirom na prirodu pružanja navedene usluge. Ipak, nastojalo se što više, kada je epidemiološka situacija to dozvoljavala, provoditi navedene vježbe. Određeno razdoblje radilo se u timovima u svrhu sprječavanja širenja korona virusa. Kako se neko vrijeme grupna medicinska gimnastika nije mogla provoditi, a broj djelatnika bio je smanjen zbog izolacija/samoizolacija, fizioterapeuti su bili prenamijenjeni i na druge poslove (pomoć medicinskim djelatnicima u Odjelu za pojačanu njegu, vršenje pratnje posjetama korisnicima Odjela).

U svrhu zaštite života korisnika i djelatnika tj. sa ciljem suzbijanja širenja pandemije, posao se vršio u punoj zaštitnoj opremi kada je to epidemiološka situacija zahtijevala.

Redovni dio rada fizioterapeuta, sukladno epidemiološkim mjerama, provodio se na sljedeći način:

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. stupnja usluge** provodila se u prostoru dnevnog boravka Doma, jedna grupa

Broj korisnika: 20 – 25

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja usluge** provodila se na I. i II. katu Doma, dvije grupe te na III. katu u dvije grupe

Broj korisnika: 30 – 38

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. i III. stupnja usluge** provodila se u prostoru radne terapije Doma, jedna grupa

Broj korisnika: 20 – 25

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike IV. stupnja usluge** provodila se u prostoru Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, jedna grupa

Broj korisnika: 15

- **individualna fizikalna terapija s korisnicima III. stupnja usluge** (aktivno potpomognute vježbe, učenje hodanja s pomagalom, asistirane vježbe hoda, vježbe disanja, aktivne vježbe, postoperativna fizioterapija, vježbe koordinacije i ravnoteže, fizioterapija kod neuroloških deficita, mobilizacija nakon fraktura, masaža)
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima IV. stupnja usluge** u skladu s procjenom individualnih mogućnosti korisnika.
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima I. stupnja usluge** (mobilizacija nakon fraktura, asistirane vježbe hoda, masaža).

U razdoblju od 01.01.2020. do 31.12.2020., utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije istom obuhvaćeno 45 korisnika I. stupnja usluge, 158 korisnika III. stupnja usluge i 18 korisnika IV. stupnja usluge. Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije u Podružnici Laščinska pruženo 21 239 usluge fizikalne terapije od toga:

- 3445 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I. stupnja usluge
- 7207 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike III. stupnja usluge
- 2909 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike IV. stupnja usluge
- 2993 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I. i III. stupnja usluge
- 4734 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima III. stupnja usluge
- 120 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima IV. stupnja usluge

- 12 usluga masaže
- 575 usluga spuštanja korisnika u invalidskim kolicima na društvena događanja (koncerti, plesnjaci, druženje uz kavu, podjela poklona)

Fizioterapeuti su također sudjelovali i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- koncert Zbora liječnika
- koncert povodom Valentinova
- obilježavanje Fašnika
- podjela uskršnjih poklona
- obilježavanje Svjetskog dana plesa
- obilježavanje Europskog tjedna mobilnosti
- proslavi Dana starijih osoba – koncert zbora HRT-a
- podjela božićnih poklona

Osim reorganiziranog dijela posla, fizioterapeuti Doma redovno su sudjelovali u radu Komisije za prijem i otpust korisnika te u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i redovnih stručnih kolegija Doma. Također, u suradnji s liječnikom opće medicine pripremali su dokumentaciju za liječničko povjerenstvo (fizikalna terapija u kući), surađivali s patronažnom kućom i njihovim fizioterapeutima te organizirali provođenje terapije u Domu.

5. Briga o zdravlju

Primarna zdravstvena zaštita u Domu organizirana je putem liječnika opće medicine Doma zdravlja Zagreb – Istok za lokaciju Ivanićgradska 52. Navedeni je dolazio u Dom tri puta tjedno (ponedjeljkom, srijedom i petkom) na 2 - 3 sata. U Podružnici Lašćina zdravstvena zaštita je organizirana putem specijalističke ordinacije obiteljske medicine mr.sc. Drago Paušek, dr.med, s kojom je Dom sklopio ugovor na pola radnog vremena četiri dana u tjednu.

S obzirom na iznimno zahtjevno razdoblje uslijed pandemije COVID-19 te reorganizaciju posla sa ciljem suzbijanja širenja korona virusa, liječnička podrška bila je od velikog značaja u tom izazovnom periodu.

Osim redovnog rada s korisnicima, suradnja liječnika s nadležnom epidemiološkom službom bila je izrazito značajna za što opreznije tj. kvalitetnije i sigurnije pružanje usluga korisnicima Doma. Također, nakon dolaska cjepiva, navedene ordinacije počele su provoditi cijepljenje korisnika i djelatnika Doma.

Osim pružanja primarne zdravstvene zaštite kroz navedene ordinacije, Dom je imao sklopljen ugovor s neuropsihijatom. Navedenim ugovorom regulirano je da dr. neuropsihijatar pruža korisnicima Doma sljedeće usluge: redovnu vizitu, prvi neurološki pregled, kontrolni neurološki pregled, prvi psihijatrijski pregled, kontrolni psihijatrijski pregled, individualnu psihoterapiju, grupnu psihoterapiju, te povremeno održavanje tribina. Dr. neuropsihijatar je uključen u rad Komisije za prijem i otpust korisnika. Sklapanjem takve suradnje dodala se nova kvaliteta u pružanju usluga korisnicima zato što korisnici koji su imali problema psihičke naravi nisu morali odlaziti u bolnicu, nego im se navedena skrb pružala ambulantno u Domu. Samo u rjeđim slučajevima korisnici su trebali ići u bolnicu na psihijatrijske preglede i hospitalizaciju.

Ugovorom je bilo regulirano da neuropsihijatar inače dolazi u Dom jednom tjedno na svaku lokaciju te također dolazi i po pozivu. Navedena usluga pružala se reducirano kroz 2020. godinu s obzirom na epidemiološku situaciju.

6. Usluge stanovanja

6.1. Ivanićgradska 52

U sklopu usluga stanovanja korisnicima, **u stambenom dijelu (I. stupanj usluge)**, spavaonice su se pospremale svakodnevno što je uključivalo pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremali su se svakodnevno.

Pranje prozora i pranje zavjesa kroz 2020. su se provodili u skladu s mogućnostima u datom trenutku, a s obzirom na trajanje epidemije COVID-19 i usmjerenosti osoblja na pojačano čišćenje i dezinfekciju zajedničkih prostora, wc-a, kvaka, prekidača, dezbarijera, držača, rukohvata. Posteljno rublje pralo se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima u **polustacionaru (II. stupanj usluge)** spavaonice su se pospremale svakodnevno što je uključivalo pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika.

Zajednički prostori pospremali su se, čistili i dezinficirali svakodnevno i pojačano zbog pridržavanja epidemioloških mjera i o tome se vodila evidencija. Posteljno rublje pralo se jednom tjedno, a osobno rublje dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima, u **Odjelu za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj usluge)**, spavaonice i zajednički prostori pospremali su se svakodnevno. Posteljno rublje pralo se svakodnevno, a osobno rublje dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, društvena prostorija) čistili su se i dezinficirali kontinuirano, svaki dan više puta dnevno. Ista organizacija odnosila se i na prostor okoliša Doma (ulazni prostor, šetnica ispred Doma, terasa i gospodarski ulaz).

Dom ima sklopljen ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja je u 2020. provodila akcije DDD mjera koje su uključivale dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju. Navedeno se provodilo više nego uobičajeno kvartalno zbog epidemije COVID-19 i potrebe za dezinfekcijom prostora, a ugovorena tvrtka stoji na usluzi Domu i češće prema potrebi.

6.2. Lašćinska cesta 98a

Zbog pandemije virusa COVID-19, od ožujka 2020. godine, čišćenje spavaonica se provodilo jednom tjedno (a ne dva puta kao u redovno vrijeme) kako bi se dodatno čistili i dezinficirali zajednički prostori sukladno uputama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Pospremanje spavaonica uključivalo je pospremanje kreveta, pranje kupaonice i podnih površina, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremali su se svakodnevno.

Pranje prozora obavljalo se dva puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pralo se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima su se, u Odjelu za pojačanu njegu i Specijaliziranoj jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, spavaonice i zajednički prostori pospremali svakodnevno što je uključivalo pranje kupaonice i podnih površina, odnošenje smeća i

prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Posteljno rublje pralo se svakodnevno, a osobno rublje dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, dnevni boravak, podrum) čistilo se svakodnevno.

Prostor okoliša Doma (ulazni prostor, vrt za korisnike, vrt za korisnike Odjela za Alzheimer i parking Doma) također se čistilo svaki dan.

Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja je u 2020. provodila akcije DDD mjera koje su uključivale dezinfekciju, dezinfekciju i deratizaciju. Navedeno se provodilo više nego uobičajeno kvartalno zbog epidemije COVID-19 i potrebe za dezinfekcijom prostora, a ugovorena tvrtka stoji na usluzi Domu i češće prema potrebi

7. Usluge prehrane

Planiranje obroka važan je dio nutritivne njege osoba starije životne dobi jer smanjeni unos hrane i neadekvatna prehrana starije osobe, čak i one relativno zdrave, čine predisponiranima za nutritivni deficit. Na nutritivni status i prehranu osoba starije životne dobi, između ostalog utječu i fiziološke i metaboličke osobitosti, te specifični zdravstveni problemi.

Uzimajući sve to u obzir, kod izrade jelovnika vodila se briga:

- da odabir namirnica bude vrlo raznolik, prilagođen sezonskoj ponudi, pogotovo kada se radi o ponudi voća i povrća
- o dovoljnom unosu energije putem obroka pravilno raspoređenih tijekom dana
- o uravnoteženosti dnevnih obroka
- o dva međuobroka koja se temelje na lako probavljivoj hrani, a koja su uvedena zbog nemogućnosti starijih osoba da unesu dovoljne količine energije osnovnim obrocima
- o provedbi trajnog nadzora nad cjelodnevnom prehranom i kvalitetom pripremljenih obroka, kao i kvantiteti koja je bila u skladu s propisanim normativima za osobe starije životne dobi te određenim vrstama dijeta.

S obzirom na to da određeni broj korisnika ima razne zdravstvene probleme, u Domu su se pripremale tri vrste dijeta, i to: standardna, lagana i dijabetička, te su namirnice i način njihove pripreme bile prilagođene osnovnim dijetetskim principima navedenih dijeta.

Potrebno je naglasiti da su dijabetičari pored tri glavna obroka i dva međuobroka, po želji imali mogućnost dobiti još tri međuobroka.

Osim toga posebna se pažnja posvećivala osobama u terminalnoj fazi života za koje su se pripremali obroci koji odgovaraju njihovom zdravstvenom stanju. Također, vršila se i posebna priprava obroka za osobe s problemom vezan uz žvakanje.

Prilikom odabira namirnica nastojao se ispuniti okvirni dnevni plan zastupljenosti pojedinih namirnica kao npr.:

VRSTA NAMIRNICA	KOLIČINA (GRAM)
Mlijeko	500
Meso, perad, riba	100-150
Sir svježi	50-100
Lisnato povrće	300-400
Krumpir, mrkva	150-200
Voće i sokovi	300-400
Šećer, med	25-30
Ulje	25-30
Sol	do 5

S obzirom na epidemiološku situaciju uslijed pandemije COVID-19 u Odjelu prehrane reorganizirao se posao sukladno preporukama za sprječavanje zaraze COVID-19 Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Nastavno na navedeno, kako korisnici stambenog dijela konzumiraju obroke u zajedničkoj blagovaonici, isti su se dijelili u sobe korisnika od strane osoblja Odjela prehrane. Podjela obroka u Odjelu za pojačanu njegu korisnika vršilo je medicinsko osoblje kako bi se spriječio kontakt između različitih odjela odnosno spriječilo moguće širenje korona virusa.

Kada je epidemiološka situacija dozvolila, obroci su se počeli ponovno dijeliti u navedenom prostoru ali u dvije skupine tj. dva različita termina. Zbog poštivanja epidemioloških mjera tj. suzbijanja širenja pandemije COVID-19 reorganizacija posla se realizirala i kroz rad u timovima.

S obzirom na nepovoljnu situaciju i u drugim domovima za starije, za vrijeme pandemije Odjel prehrane kuhao je dva tjedna, 100 obroka dnevno (ručak), za Dom za starije osobe Ksaver - Zagreb.

Tijekom 2020. godine, sukladno epidemiološkoj situaciji odnosno mjerama održavali su se sastanci s Komisijom za prehranu. Komisiju za prehranu korisnika čine predstavnici korisnika svakog kata, voditelj Odjela prehrane i voditeljica Odjela za pojačanu njegu korisnika.

Pored redovitog sastava Komisije, sastancima su se priključivali i ostali zainteresirani korisnici. Sastanci su većinom bili vrlo konstruktivni, na kojima su korisnici Doma vrlo otvoreno iznosili svoja mišljenja o kvaliteti, kvantiteti i raznovrsnosti pripremljenih obroka.

Pretežito su se uvažavali prijedlozi korisnika za uvođenjem nekih novih jela, kao i želja za što učestalijom zastupljenosti nekih, već ranije uvedenih, jela. Iz zapisnika koji se vodio na svakom održanom sastanku, vidljivo je da su tijekom godine, korisnici bili zadovoljni pruženom uslugom prehrane.

Tijekom 2020. godine provodile su se sve potrebne radnje koje obuhvaća HACCP sustav. Sve radnje provodile su se na pravilan način što podrazumijeva preventivnu kontrolu koja se ostvaruje kroz svakodnevno praćenje kritičnih kontrolnih točaka (KKT), kako pri termičkoj obradi hrane, tako i kod hlađenja hrane. Navedeni parametri dnevno su se upisivali u evidencije, kao što su se i dnevno ispunjavale evidencije prijama hrane, temperature u rashladnim uređajima i uređajima za skladištenje smrznute hrane, temperature čuvanja hrane na toplom, te evidencije čišćenja, pranja i dezinfekcije uređaja, pribora, opreme, radnih površina, podova i zidova.

Čišćenje, pranje i dezinfekcija se provodila sukladno Planu higijenskog održavanja prostora, pribora i opreme koji je izrađen od strane tvrtke Makromikro grupa d.o.o..

Pored gore navedenih evidencija vodile su se i evidencije kontrole štetnika i evidencije interne provjere mjerne opreme.

Prilikom infestacije insektima ili glodavcima osiguravalo se provođenje dodatnih mjera dezinfekcije i deratizacije, što inače u zakonskim okvirima provodi tvrtka ICC 3D d.o.o.. Ista tvrtka periodički je provodila i kompletno kemijsko čišćenje i dezinfekciju kuhinjske ventilacije i uređaja te jednom godišnje i klimatizacijsko – ventilacijskog sustava.

Uz sve navedene evidencije vodile su se i druge evidencije, npr. evidencija preventivnog održavanja opreme i evidencija edukacije zaposlenika.

U svakodnevnom procesu rada, uz sve gore navedeno, primjenjivali su se i standardni operativni postupci (SOP), što podrazumijeva – pravilno pranje ruku, sprečavanje križne kontaminacije namirnica, sprečavanje diranja gotove hrane golim rukama, osobna higijena, kontrola zdravlja zaposlenih, kalibriranje termometara i ostalo.

Kao i proteklih godina, tako se i u 2020. godini vodila briga o:

- ekološkom zbrinjavanju otpadnog jestivog ulja
- redovitom odvozu bio otpada u odgovarajućim zatvorenim PVC posudama
- radu na siguran način koje je tvrtka VELTEH d.o.o. osigurala provedbom ispitivanja, strojeva i uređaja za rad s povećanim opasnostima
- servisiranje uređaja – uslugu pruža GASTROPROJEKT d.o.o.
- servisu vaga i utega – uslugu pruža NOVAL d.o.o.
- zdravstvenoj ispravnosti hrane – rezultati svih analiziranih uzoraka hrane i briseva uzetih s predmeta opće uporabe pokazali su da su isti zdravstveno ispravni tj. odgovaraju propisanim parametrima, kao i da je mikrobiološka čistoća objekta dobra – uslugu pružio Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Provedbom svih tih mjera osiguravala se zdravstveno ispravna hrana i higijenski uvjeti u kojima se ista pripremala.

Jedan kuhar Doma za starije osobe Park položio je majstorski ispit pri Hrvatskoj obrtničkoj komori.

Realizirajući gore navedeno, nije zanemariva činjenica da se uvelike vodilo računa o racionalnosti tj. postigle su se i određene uštede financijskih sredstava u odnosu na planirana sredstva za izdatke prehrane. U prilog tome ide uspješno proveden postupak objedinjene javne nabave Grada Zagreba i nabava roba i usluga putem natječaja koje je proveo Dom, u smislu odabira dobavljača koji su ponudili najpovoljnije cijene, a pri tome se uspjela zadržati kvaliteta isporučenih namirnica.

Realizirajući sve gore navedeno, nije zanemariva činjenica da se uvelike vodilo računa o racionalnosti tj. postigle su se i određene uštede financijskih sredstava u odnosu na planirana sredstva za izdatke prehrane. U prilog tome ide i uspješno proveden postupak javne nabave u smislu odabira dobavljača koji su nam ponudili najpovoljnije cijene, a pri tome se uspjela zadržati kvaliteta isporučenih namirnica.

Tijekom 2020. godine zbog COVID krize odjel prehrane prilagodio se svim danim propisima te su uvedene dodatne dezinfekcije prostora, naročito blagovaonice za obroke.

Kao što je već istaknuto, kuhinjsko i poslužno osoblje tijekom godine radilo je s prilagođenim pristupom kako bi se zadržala najveću moguća kvaliteta usluge prehrane za naše korisnike.

VI. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

1. Sudjelovanje ravnateljice i socijalnih radnika na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- sudjelovanje na stručnom webinaru „Socijalno mentorstvo kao metoda aktivacije marginaliziranih skupina na tržište rada i uključivanja u lokalnu zajednicu“ u sklopu projekta „mAktiv - mentorstvom i aktivacijom do integracije“
- sudjelovanje na stručnom predavanju „Jačanje kapaciteta pružatelja usluga u području rada savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji“ u organizaciji ženske udruge „IZVOR“ Tenja
- sudjelovanje na 6. edukativnoj konferenciji HUAB-a i 3. regionalnoj konferenciji PSŽ o Alzheimerovoj demenciji, u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest, Palijativnog tima LiPa i Grada Zagreba
- sudjelovanje na edukaciji Saveza gluhih i nagluhih Grada Zagreba kroz program „aktivno starenje kroz poludnevni boravak SGINGZ – Usluge stručne (psihosocijalne podrške) – Stručna podrška osoblja zaposlenom u Domu Park“

2. Sudjelovanje medicinskih sestara, fizioterapeuta te radnih terapeuta na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

U Domu su održane interne edukacije:

- pravilna upotreba i korištenje zaštitnih sredstava u osobnoj zaštiti i zaštiti korisnika od zaraze COVID-19
- pravilna primjena i pravilno odlaganje upotreblijive zaštitne opreme korištene u radu s korisnicima u izolaciji i samoizolaciji
- pravilna upotreba dezinficijensa

Sudjelovanje medicinskih sestara-tehničara i njegovatelja na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- sudjelovanje na edukaciji „Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“ u organizaciji Nastavnog Zavoda za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar
- sudjelovanje na predavanju pod nazivom „Radno terapijska intervencija kod oboljelih od Alzheimerove bolesti“
- sudjelovanje na 215. gerontološkoj tribini pod nazivom „Depresija u starijoj životnoj dobi i strah od smrti“
- stručni skup na temu „Brinite o svom oralnom zdravlju kako bi zaštitili cjelokupni organizam“ u organizaciji Stomatološke poliklinike Zagreb
- sudjelovanje na šestoj edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti održane online u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest, Palijativnog tima LiPa i grada Zagreba
- sudjelovanje na edukaciji Saveza gluhih i nagluhih grada Zagreba „Aktivno starenje kroz poludnevni boravak“
- sudjelovanje na online predavanjima zdravstvene ustanove Medialis na teme: Becherova cista, amputacija natkoljenice, Huntingtonova bolest, limfedemi
- sudjelovanje na predavanju pod nazivom „Terapijsko hranjenje“
- sudjelovanje na predavanju pod nazivom „Samostalno stanovanje“
- sudjelovanje na stručnoj edukaciji pod nazivom „Oštećenje sluha u starijoj dobi“

3. Ostali - računovodstvo

- sudjelovanje na seminaru „Upravljanje vremenom“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- sudjelovanje na seminaru „Šest elemenata za zadovoljan tim“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- sudjelovanje na seminaru „Timovi otporni na krizu“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu

VII. SURADNJA

Tijekom 2020. godine ostvarena je suradnja sa sljedećim institucijama, humanitarnim i stručnim organizacijama:

- Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Domovima za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb, kao i s domovima drugih osnivača te domovima za starije osobe s područja drugih županija
- Zdravstvenim ustanovama (domovi zdravlja, poliklinike, bolnice)
- Centrima za socijalnu skrb
- Stožerom civilne zaštite Grada Zagreba
- Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“
- Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- Pravnim fakultetom sveučilišta u Zagrebu, Studijski centar socijalnog rada
- Edukacijsko - rehabilitacijskim fakultetom u Zagrebu
- Zdravstvenim veleučilištem u Zagrebu
- Školom za medicinske sestre Mlinarska
- Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvom uprave i Gradskim izbornim uredom
- Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba
- Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje
- Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje
- Policijskom upravom Zagreb
- Poreznom upravom
- Uredom za javnu nabavu Grada Zagreba
- Hrvatskom komorom medicinskih sestara
- Hrvatskom komorom socijalnih radnika
- Hrvatskom komorom radnih terapeuta
- Hrvatskom udrugom socijalnih radnika
- Udruženjem obrtnika Grada Zagreba
- Hrvatskom gospodarskom komorom
- Hrvatskom zajednicom računovođa i financijskih djelatnika
- Pučkim otvorenim učilištem

- Vjerskom zajednicom - Župa bl. Augustina Kažotića i Molitvenom zajednicom „Sestre Samaritanke“
- Vjerskom zajednicom – Župa Bezgrješnog Srca Marijina
- Zakladom „Zajednički put“
- Dječjim vrtićem „Mali princ“
- Osnovnom školom „Augusta Cesarca“
- Knjižnicom „S. S. Kranjčević“
- Centrom KNAP
- Tehničkim muzejom Nikola Tesla
- Udrugom Senior i udrugom Igranje
- Lions Klubom Agram
- Tvrtkom NEUROTH
- web Portal Index.hr
- web portal mirovina.hr i mnogi drugi

U cilju unapređenja rada i poboljšanja kvalitete života korisnika Dom će nastaviti surađivati s navedenim institucijama i suradnicima.

VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Dom je kroz 2020. godinu ostvario suradnju s medijima u pogledu davanja informacija koje se odnose na rad Doma, te informacije koje se odnose na kulturno – zabavne, radno – okupacijske i rekreativne aktivnosti tijekom COVID pandemije za RTL televiziju, a za RTL, Novu TV, HRT i Z1 prilikom donacije koncentratora kisika i oksimetra Obrtničke komore Grada Zagreba čemu su nazočili Gradonačelnik i pročelnici Gradskih odjela.

Dom ima internetsku stranicu www.dom-park.hr koja daje pregled osnovnih informacija o Domu. Zapaženo je da veliki broj upita o smještaju dolazi nakon posjete internetskoj stranici, te da zainteresirane stranke obavljaju potrebnu korespondenciju putem elektroničke pošte. Također stranke iskazuju zadovoljstvo ovim načinom komunikacije jer ne troše vrijeme na dolazak po

dokumentaciju ili telefoniranje vezano uz davanje određenih informacija, a posebice se to odnosi na srodnike koji žive izvan Republike Hrvatske.

IX. ZAKLJUČAK

Godinu 2020. obilježile su aktivnosti vezane uz usklađivanje sa mjerama vezanim uz pandemiju COVID-19 i emocionalno i materijalno nošenje sa posljedicama potresa koji je pogodio Zagreb u ožujku, ali i Sisak i Petrinju u prosincu, koji je ostavio velike posljedice i u Zagrebu. Istovremeno, iskorištavan je svaki prostor koji je bio epidemiološki dozvoljen kako bi se podizala razina kvalitete života u Domu.

Obzirom na dugogodišnju praksu rada Doma možemo zaključiti kako je ukupno postignuće Ustanove u pogledu pružanja kvalitetnih usluga korisnicima Doma i zadovoljstva istima moguća samo uz suradnju i interdisciplinarni pristup svih Odjela koji participiraju u cjelovitom procesu rada kao davatelji usluga, a ove godine do osobitog izražaja došla je fleksibilnost zaposlenika i međusobna pomoć i podrška, sve radi što više razine kvalitete života naših korisnika i održavanja pozitivnih međuljudskih odnosa. Potres i pandemija učinili su veliku materijalnu štetu, ostavili nesagledive posljedice na zdravlje korisnika i zaposlenika, ali i pokazala sve snage i bogatstvo resursa svih zajedno, osnaženih svakom vrstom podrške našeg osnivača, osobito Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Ova godina pokazala je da je uz profesionalan i ljudski pristup u sinergiji, koja je više nego ikada došla do izražaja, moguće savladati i naizgled nesavladive prepreke i ostvariti ciljeve koje smo djelomično planirali, a djelomično fleksibilno definirali obzirom na novonastale okolnosti.

RAVNATELJICA

Nataša Koražija, univ.mag.sanit.publ.