

IZVJEŠĆE

O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE PARK

01.01. – 31.12.2019.

SADRŽAJ

I.	OSNOVNI PODACI O DOMU.....	3
II.	UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME.....	5
1.	Prostor.....	5
1.1.	Ivanićgradska 52.....	5
1.2.	Lašćinska cesta 98a.....	6
2.	Oprema.....	6
2.1.	Ivanićgradska 52.....	6
2.2.	Lašćinska cesta 98a.....	7
III.	UNUTARNJE USTROJSTVO.....	7
IV.	BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU.....	<u>9</u>
1.	Ivanićgradska52.....	<u>9</u>
2.	Lašćinska cesta 98a.....	<u>9</u>
	V. OPSEG I KVALITETA	
	USLUGA.....	<u>100</u>
	1. Usluge socijalnog rada.....	<u>100</u>
1.1.	Ivanićgradska 52.....	<u>110</u>
1.2.	Lašćinska cesta 98a.....	<u>144</u>
2.	Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih, sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti.....	<u>18</u>
2.1.	Ivanićgradska 52.....	18
<u>2.1.1.</u>	<u>Radno – okupacijske aktivnosti.....</u>	<u>18</u>
<u>2.1.2.</u>	<u>Kulturno – zabavne aktivnosti.....</u>	<u>19</u>

<u>2.1.3. Sportsko – rekreacijske</u>	
aktivnosti.....	233
<u>2.1.4. Ostale</u>	
aktivnosti.....	254
<u>2.1.5. Usluge radne</u>	
terapije.....	277
2.2. Laščinska cesta	
98a.....	344
<u>2.2.1. Radno – okupacijske aktivnosti</u>	
.....	354
2.2.2. Kulturno – zabavne aktivnosti.....	<u>35</u>
2.2.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti.....	40
<u>2.2.4. Ostale</u>	
aktivnosti.....	422
<u>2.2.5. Usluge radne terapije.....</u>	<u>46</u>
3. Usluge njege	51
3.1. Ivaničgradska	
52.....	581
3.2. Laščinska cesta	
98a.....	604
4. Usluge fizikalne terapije.....	57
4.1. Ivaničgradska	
52.....	587
4.2. Laščinska cesta 98a.....	59
5. Briga o	
zdravlju.....	621
6. Usluge stanovanja.....	62
6.1. Ivaničgradska 52.....	62

6.2.	Lašćinska cesta 98a.....	63
7.	Usluge prehrane.....	64
VI.	STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA.....	67
VII.	SURADNJA.....	721
VIII.	ODNOSI S JAVNOŠĆU	743
IX.	ZAKLJUČAK	744

I. OSNOVNI PODACI O DOMU

Naziv i adresa Doma: Dom za starije osobe Park

Zagreb, Ivanićgradska 52

Osnivač: Grad Zagreb

Kapacitet : Lokacija Ivanićgradska 52 – 180

Lokacija Lašćinska cesta 98a – 200

IVANIĆGRADSKA 52

Ukupni kapacitet:	180
Kapacitet (stambeni dio)	128
Kapacitet (Odjel za pojačanu njegu korisnika)	50
Broj etaža:	6 (prizemlje i pet katova)
Broj soba u stambenom dijelu Doma:	102

Broj soba u Odjelu za pojačanu njegu korisnika:	23
Broj dnevnih boravaka:	2
Broj čajnih kuhinja:	4

Gradska skupština je dana 15. listopada 1998. godine donijela Odluku o osnivanju Doma umirovljenika „Park“ sa sjedištem u Zagrebu, Ivanićgradska 52.

Odlukom je utvrđena djelatnost Doma, i to:

- organizirano pružanje umirovljenicima i drugim starijim osobama usluga stanovanja, prehrane, pomoći i njege
- organiziranje kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti ovisno o potrebama, sposobnostima i željama korisnika, te odmora i rekreacije
- pružanje usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka, prehrane, kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti drugim starijim osobama koje nisu korisnici Doma.

Odlukom je utvrđeno da se sredstva za rad Doma osiguravaju iz sredstava proračuna Grada Zagreba, prihoda i novčanih sredstava korisnika, donacija od fizičkih i pravnih osoba, obavljanja djelatnosti Doma, te iz drugih izvora.

Dom je započeo s radom 1. lipnja 1999. godine.

LAŠĆINSKA CESTA 98A

Gradonačelnik Grada Zagreba je dana 15. prosinca 2016. godine donio Zaključak o dodjeli prostora na korištenje, kojim se Domu za starije osobe Park dodjeljuje na korištenje opremljeni izgrađeni objekt - Dom za starije osobe u Zagrebu, Lašćinska cesta 98a.

Ukupni kapacitet:	200
Kapacitet (stambeni dio)	60
Kapacitet (Odjel za pojačanu njegu korisnika)	116
Kapacitet (dvije Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija)	24

Broj etaža:	5	(podrum, prizemlje i tri kata)
Broj soba u stambenom dijelu Doma:	51	
Broj soba u Odjelu za pojačanu njegu korisnika:	76	
Broj soba u Specijaliziranim jedinicama za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija	16	
Broj dnevnih boravaka:	10	
Broj čajnih kuhinja:	6	

II. UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME

1. Prostor

1.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu u 2019. godini provedeni su sljedeći radovi:

U prizemlju, stambenom dijelu Doma i polustacionaru (I., II., IV. i V. kat)

- bojanje soba korisnika – ukupno 10 soba
- uređenje na stambenom dijelu i polustacionaru – brušenje i lakiranje parketa – 9 soba
- završno uređenje ulaznih vrata u Dom (bojanje, podovi)
- adaptacija jedne prostorije u Domu za potrebe ženske garderobe
- završetak izmjene elektroinstalacija u prizemlju Doma te završno uređenje glavnog razvodnog ormara

- adaptacija recepcije Doma – izmjena podova, odnosno ugradnja laminata te bojanje.

Za uređenje navedenih prostora Dom je koristio vlastita sredstva.

1.2. Lašćinska cesta 98a

Prostor Doma sastoji se od podruma, prizemlja, I., II. i III. kata neto površine 6 596 m² kao jedna funkcionalna jedinica s 3 garažna mjesta u podrumu te 33 parkirališna mjesta na čestici, potpornim zidovima i 3 poslovna prostora u prizemlju objekta. Kapacitet Doma namijenjen je za smještaj 200 korisnika. Kapacitete Doma čine 60 mjesta u stambenom dijelu, 116 mjesta u Odjelu za pojačanu njegu korisnika i 24 mjesta u 2 Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Tijekom 2019. godine u Domu su obavljani sljedeći radovi:

- bojanje soba korisnika – ukupno 6 soba
- izgradnja potpornog zida u šumskom dijelu prema elaboratu o zdravstvenom stanju šume
- uređenje audio – vizualne sobe
- nadogradnja telefonske centrale

2. Oprema

2.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu, nabavljena je nova i uređena stara oprema i sitni inventar, i to:

- nabava računala za voditelja prehrane
- nabava novog pulta na recepciji Doma
- kompletna adaptacija ormara na recepciji Doma
- garderobni ormari za potrebe ženske garderobe

Za opremanje navedenih prostora i prostorija Dom je koristio vlastita sredstva.

Oprema za potrebe Odjela za pojačanu njegu nabavljena je putem donacije firme Salvus:

- 2 noćna ormarića
- kolica za lijekove
- kolica za osobno rublje

2.2. Lašćinska cesta 98a

Za potrebe redovnog funkcioniranja Doma u 2019. godini nabavljena je sljedeća oprema i sitan inventar:

- police za skladište
- ormari
- oglasne ploče
- računalo
- madraci
- posteljina, ručnici, stolnjaci, jastuci, popluni
- sitan inventar u kuhinji (pribor za jelo, tacne, štapni mikseri, plastike i sl.)

III. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo regulirano je Statutom i Izmjenama i dopuni Statuta Doma za starije osobe Park koje je donijelo Upravno vijeće dana 15. prosinca 2016. godine. Gradska skupština Grada Zagreba je 20. prosinca 2016. godine donijela Zaključak o suglasnosti na Odluku o izmjenama i dopuni Statuta Doma za starije osobe Park.

Izmjenom i dopunom Statuta regulirano je unutarnje ustrojstvo Doma, i to:

NA LOKACIJI IVANIĆGRADSKA 52

- Odjel za pojačanu njegu korisnika (I. i II. stupanj) i čišćenje prostora Doma
- Odjel za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj)
- Odjel prehrane

- Odjel računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2019. godine u Domu na lokaciji Ivanićgradska 52 bilo je zaposleno ukupno 57 radnika, od toga 46 radnika na neodređeno, 11 radnika na određeno vrijeme. Od navedenih 57, njih 56 su zaposlena na puno radno vrijeme, a 1 radnica na pola radnog vremena.

NA LOKACIJI LAŠĆINSKA 98A

- Odjel za pojačanu njegu korisnika
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih i pomoćno – tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2019. godine u Domu na lokaciji Lašćinska cesta 98a bilo je zaposleno ukupno 84 radnika, od toga 69 radnika na neodređeno i 15 radnika na određeno vrijeme. Svih 84 radnika zaposleno je na puno radno vrijeme.

U Domu je, u sklopu Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa, u 2019. godini radilo 7 vježbenica – socijalnih radnica i 1 vježbenik – ekonomist.

U sklopu suradnje s Ministarstvom pravosuđa, vezano uz rad za opće dobro, u Domu je 128 radnika obavljalo različite pomoćne poslove u ukupnoj satnici od 4 501,25 sati (prekršajno-pravne sankcije: 121 osoba – 3 715 odrađenih sati; kazneno-pravne sankcije: 7 osoba – 786,25 odrađena sata).

Za redovito obavljanje poslova u svim odjelima veliki problem predstavljala je odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja. Slijedom navedenog, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Ivanićgradska 52 zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno bolovanja iznosila 13 256 sati (1 657 dana) što je 11% od ukupnog redovnog rada. Od navedenog na teret Doma je isplaćeno 6 064 sata, a na teret HZZO-a 7 192 sata.

Nadalje, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Lašćinska cesta 98a zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno bolovanja iznosila 21 904 sata ili 2 738

dana, odnosno 12 % od ukupnog redovnog rada. Od ukupnog broja sati bolovanja, 14 904 sata bilo je na teret HZZO-a, a 7 000 sati na teret Doma.

Dana 27. lipnja 2019. sklopljen je, između Doma za starije osobe Park i Radničkog vijeća Doma za starije osobe Park, Sporazum o uvjetima za rad Radničkog vijeća kojim se pobliže uređuju uvjeti za rad radničkog vijeća.

Dana 10. listopada 2019. godine, između Doma za starije osobe Park, Novog sindikata, Sindikata državnih i lokalnih službenika i namještenika RH te Sindikata zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi Hrvatske sklopljen je Kolektivni ugovor za zaposlene u Domu za starije osobe Park kojim su uređena prava i obveze iz rada i na osnovi rada radnika. Navedenim Kolektivnim ugovorom bitno su povećani koficijenti i osnovica te materijalna prava radnika.

IV. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU

1. Ivanićgradska 52

Na dan 31.12.2019. godine u Domu je bilo smješteno 177 korisnika, od čega 121 žena i 56 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	ŽENE	MUŠKARCI	UKUPNO
Mlađi od 65	2	2	4
više od 65 do 74	9	12	21
više od 75 do 84	48	21	69
85 i više godina	62	21	83

UKUPNO	121	56	177
---------------	------------	-----------	------------

U odnosu na dob razvidno je da je najzastupljenija dobna skupina 85 i više godina ili 46%. U odnosu na spol, u Domu je smještena 121 žena ili 68 %.

2. Laščinska cesta 98a

Na dan 31.12.2019. godine u Domu je bilo smješteno 182 korisnika, od čega 124 žena i 58 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
do 60	0	0	0
više od 60 do 64	1	3	4
više od 65 do 69	2	2	4
više od 70 do 74	0	5	5
više od 75 do 79	5	16	21
više od 80 do 84	22	29	51
više od 85 do 89	15	39	54
više od 90 do 94	11	22	33
više od 95 do 99	2	7	9
od 100 godina	0	1	1
UKUPNO	58	124	182

U odnosu na dob razvidno je da je najzastupljenija dobna skupina od 85 do 89 godina ili 29.7%.

U odnosu na spol, u Domu je smješteno 124 žena ili 68,1 %.

V. OPSEG I KVALITETA USLUGA

1. Usluge socijalnog rada

1.1. Ivanićgradska 52

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2019. godine putem mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa bile su tri vježbenice – socijalne radnice.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (4 335)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (306)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva za smještaj i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima plaćanja (1 804)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika (174)
- pozivanje na smještaj i izrada Ugovora o smještaju (33)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom plaćanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (40)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima, upoznavanje korisnika s radom Odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (40)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada osobnog lista korisnika, socijalne anamneze, individualnog plana postupanja i bilježenje zapažanja o korisniku (40)
- bilježenje zapažanja o korisniku (508)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci i adaptacijska grupa)
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava

- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim Centrom za socijalnu skrb
- pomoć kod preseljenja korisnika u Odjel za pojačanu njegu korisnika
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida Ugovora o smještaju ili smrti (38)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i kolegija (kontinuirano)
- vođenje Matične knjige, pomoćne knjige, Evidencija zaprimljenih zahtjeva i Evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada mjesečnog plana i programa rada (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- kontinuirana samoprocjena provođenja Standarda kvalitete socijalnih usluga
- mentorstvo vježbenicama - socijalnim radnicama, te studentima Studijskog centra socijalnog rada (kontinuirano)
- redovita godišnja revizija svih zahtjeva koji imaju status odgode i to za razdoblje 1999. - 2019. godine (691)

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Od početka rada Doma kandidati su ukupno predali 3 352 zahtjeva za smještaj od čega je njih 306 predano u razdoblju od 01.01. - 31.12.2019. godine.

Od 306 zahtjeva za smještaj predanih u 2019. godini Komisija za prijem i otpust korisnika obradila je 174 zahtjeva. Ostale Zahtjeve Komisija nije obradila jer su ih kandidati odmah po predaji stavili u status odgode/mirovanja.

Na dan 31.12.2019 godine od tih 174 zahtjeva njih 107 je bilo aktivno zainteresirano i nalazili su se na Listi čekanja:

- za I. stupanj usluge (stambeni dio) 63
- za II. stupanj usluge (polustacionar) 19
- za III. stupanj usluge (Odjel za pojačanu njegu korisnika) 25 kandidata.

Od ukupnog broja predanih zahtjeva za smještaj u 2019. godini, 13 kandidata postali su korisnici usluga. Preostale Zahtjeve za smještaj koje je Komisija obradila na svojim tjednim sjednicama kandidati su stavili u odgodu /mirovanje ili trajni odustanak jer su pronašli drugi smještaj, poboljšalo/pogoršalo im se zdravstveno stanje ili su se jednostavno predomislili i nisu željeli doći na smještaj kada su bili pozvani.

Tijekom 2019. godine u Dom je uselilo 40 korisnika i to:

- 15 korisnika u stambeni dio, od čega 5 korisnika u jednokrevetnu sobu i 10 korisnika u dvokrevetnu sobu
- 17 korisnika u polustacionar, od čega 3 korisnika u jednokrevetnu sobu i 14 korisnika u dvokrevetnu sobu
- 8 korisnika u Odjel za pojačanu njegu korisnika, svi u dvokrevetne sobe.

Kao glavni razlog dolaska u Dom korisnici su naveli bolest i nemoć (22), osamljenost (14), ostale razloge (3), a posljednje su navodili neprimjerene uvjete stanovanja (1). Poremećene odnose u obitelji ili invalidnost korisnici nisu istaknuli kao razlog dolaska u Dom.

Pravni temelj ostvarivanja usluge je sklapanja Ugovora o smještaju.

S najvećim brojem korisnika sklopljen je Ugovor o smještaju gdje uz korisnika Doma solidarno plaća i obveznik plaćanja (34), a samo 6 korisnika sami plaćaju Dom.

Nije sklopljen niti jedan Ugovora o smještaju gdje cijenu usluge smještaja plaća samo obveznik plaćanja.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	4	1	5
VELJAČA	7	2	1
OŽUJAK	2	3	1
TRAVANJ	4	4	2
SVIBANJ	5	0	2
LIPANJ	0	1	1
SRPANJ	3	1	2

KOLOVOZ	2	0	4
RUJAN	4	0	3
LISTOPAD	4	2	0
STUDENI	3	1	2
PROSINAC	2	0	0
UKUPNO	40	15	23

Iz tablice je vidljivo da je tijekom 2019. godine uselilo 40 novih korisnika, dok je njih 38 otišlo iz Doma.

Od onih koji su otišli iz Doma 15 osoba je otkazalo Ugovor o smještaju, a 23 korisnika je preminulo.

Od 15 korisnika koji su otkazali Ugovor o smještaju, njih dvoje je preselilo u objekt na lokaciji Laščinska cesta 98a.

1.2. Laščinska cesta 98a

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2019. godine putem mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa bile su zaposlene četiri vježbenice – socijalne radnice koje su doprinijele podizanju kvalitete socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (8 120)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (355)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima plaćanja (2 030)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijam i otpust korisnika (299)

- pozivanje na smještaj i prikupljanje financijske, medicinske te ostale potrebne dokumentacije (62)
- izrada Ugovora o smještaju (62)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom uzdržavanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (62)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima (u susjednim sobama, za stolom u blagovaonici i sl.), upoznavanje korisnika s radom Odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (62)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada osobnog lista korisnika, socijalne anamneze, individualnog plana postupanja i bilježenje zapažanja o korisniku (62)
- bilježenje zapažanja o korisniku (kontinuirano)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji u domski život (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- individualni rad s korisnikom i obitelji ili obveznikom plaćanja
- podrška, poticaj i motiviranje korisnika da se što više uključuju u aktivnosti koje se odvijaju u Domu uz poštivanje psihofizičkog stanja
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci, grupe za dosjećanje, adaptacijska grupa, igranje društvenih igara, odlazak na zajedničke izlete...)
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim Centrom za socijalnu skrb (7)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz stambenog djela u Odjel za pojačanu njegu korisnika (13)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz Odjela za pojačanu njegu korisnika u stambeni dio Doma (7)

- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju korisnika iz Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u Odjel za pojačanu njegu korisnika (9)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju korisnika iz Odjel za pojačanu njegu u Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u (1)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz jednokrevetnu/dvokrevetnu sobu na istom Odjelu (45)
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida Ugovora o smještaju ili smrti (44)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencije zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada tjednog i mjesečnog rasporeda aktivnosti (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- mentorstvo vježbenicama - socijalnim radnicama, kao i studentima Studijskog centra socijalnog rada (kontinuirano).

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Tijekom 2019. godine u Dom su uselila 62 korisnika i to:

- 13 korisnika u stambeni dio (I. stupanj usluge)
- 36 korisnika u Odjel za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj usluge)
- 13 korisnika u Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV. stupanj usluge)

Od navedenog broja useljenih korisnika (62), njih 20 predalo je zahtjev za smještaj u 2019. godini, njih 21 u 2018. godini, njih 21 u 2017. godini te 0 u 2016. godini.

Tijekom 2019. godine zaprimljeno je 355 zahtjeva za smještaj, od čega je 172 zahtjeva zaprimljeno za stambeni dio Doma. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u stambeni dio Doma analizom je utvrđeno kako je:

- 1 kandidat smješten u Dom
- 97 kandidata aktivno zainteresirano za smještaj
- 71 kandidat odgodio smještaj
- 3 kandidata odustalo od smještaja (1 preminuo, 1 ostao u vlastitoj obitelji, 1 kandidat odustao zbog ostalih razloga).

Za Odjel za pojačanu njegu korisnika predano je 157 zahtjeva te je utvrđeno da je:

- 13 kandidata smješteno u Dom
- 92 kandidata aktivno zainteresirano za smještaj
- 26 kandidata odgodilo smještaj
- 26 kandidata odustalo od smještaja (18 kandidata je preminulo ,7 ih je trajno odustalo a 1 kandidat je otišao u drugi dom).

Za Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija zaprimljena su 26 zahtjeva. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u Dom analizom je utvrđeno:

- 2 kandidata smještena u Dom
- 20 kandidata aktivno zainteresirano za smještaj
- 2 kandidata odgodilo smještaj
- 2 kandidata odustala od smještaja (2 preminula)

U 2019. godini ukupno je predano 355 zahtjeva za smještaj, a Komisija za prijam i otpust korisnika obradila je 299 zahtjeva (zahtjevi 2017. godine - 2019. godine). Ostale zahtjeve Komisija nije obradila jer su neki kandidati odmah po predaji zahtjeva odlučili se za odgodu, a neki nisu pristupili Komisiji, trajno su odustali ili preminuli. Ostali broj neobrađenih zahtjeva obradit će se redovno kroz 2020. godinu.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	10	0	5
VELJAČA	13	0	3
OŽUJAK	4	0	2
TRAVANJ	7	2	5
SVIBANJ	5	0	2
LIPANJ	4	0	2
SRPANJ	3	0	2
KOLOVOZ	0	0	4
RUJAN	2	1	2
LISTOPAD	5	1	4
STUDENI	4	0	4
PROSINAC	5	1	4
UKUPNO	62	5	39

Iz tablice je vidljivo da je tijekom 2019. godine useljeno 62 novih korisnika, dok je 44 otišlo iz Doma.

Od navedenih 44 korisnika, 39 ih je preminulo u 2019. godini, a njih 5 je prekinulo smještaj tj. otkazalo Ugovor o smještaju (4 ih je otišlo u vlastitu obitelj, a 1 korisnik je otišao u drugi Dom).

2. Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih, sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti

2.1. Ivanićgradska 52

S obzirom na činjenicu da su u Domu tijekom godine bile zaposlene socijalne radnice – vježbenice, usluge vezane uz organizaciju slobodnog vremena podignute su na višu razinu.

2.1.1. Radno – okupacijske aktivnosti

Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma te dekorativne predmete koji su bili kreirani kao pokloni za korisnike ili goste Doma.

Motivima Valentinova ukrašen je prostor u prizemlju i u svim zajedničkim prostorima na katovima.

Za fašnik su se izrađivale maske kojima je ukrašen prostor II. blagovaonice u kojoj se odvijao fašnički program.

S prvim danom proljeća prostor Doma je ukrašen proljetnim dekoracijama, a korisnici su izrađivali ruže od filter papira.

Za Uskrs je organizirana kreativna radionica na temu izrade uskršnjih čestitki uz pomoć sizzix stroja. Po završetku slavlja Uskrsa Dom je dekoriran ljetnim dekoracijama.

Za predstavljanje Doma na Sajmu Pravo doba korisnici su savladali tehniku rada s ukrasnim papirom pa su tako zajedno s učenicima Prve katoličke osnovne škole izrađivali košarice tehnikom pletenja.

Dolaskom hladnijih dana prostor Doma ukrašen je jesenskim dekoracijama, a korisnici iz kreativne radionice savladali su tehniku rada s ukrasnim papirom te se Dom na Gerontološkom tulumu predstavio tehnikom quillinga.

Po završetku Gerontološkog tuluma započeo je rad na dekoracijama i ukrasima za cijeli prostor Doma, kao i za glavni bor u Domu. Za goste Doma izrađeni su ukrasni držači tehnikom macrame.

Paralelno s izradom božićnih ukrasa, a prije prve nedjelje Adventa, Dom je ukrašen božićnim dekoracijama.

Broj održanih sastanaka: 42

Broj uključenih korisnika: 4- 6

Broj izrađenih predmeta: 512

2.1.2. Kulturno - zabavne aktivnosti

Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi zbora Parkovci pod stručnim vodstvom prof. Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana, razna natjecanja ili gostovanja kao i za sudjelovanje u prigodnim programima u Domu. Za blagdan svetog Nikole održali su dva koncerta, jedan za korisnike I. i II. stupnja usluge, a jedan za korisnike III. stupnja usluge.

Broj održanih proba: 56

Broj uključenih korisnika: 13-18

Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ i prof. Maxom Peterom, organiziraju se proslave rođendana. Na proslavu rođendana slavljenici mogu pozvati članove svoje obitelji ili prijatelje.

Broj održanih proslava: 12

Broj korisnika po proslavi: 15 – 22

Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Fašnik je dočekan uz zabavne igre i živu glazbu Duo San.

Početkom ožujka, u Domu su gostovali korisnici Doma za starije osobe Maksimir i Gerontološkog centra Maksimir s predstavom Listrata.

Povodom Međunarodnog dana žena svim korisnicama su podijeljene crvene ruže.

Za Međunarodni dan starijih osoba organizirano je medicinsko predavanje tvrtke Fidifarm d.o.o. te odlazak korisnika na Gerontološki tulum.

Martinja je proslavljeno uz koncert kulturno - umjetničkog društva Ruža Prigorja.

Krajem studenog organizirana je glazbeno-poetska večer Drage Britvića pod naslovom Potraži me u predgrađu, a izvođači su bili Ksenija Erker i Zoran Mišolongin.

Blagdan Svetog Nikole je obilježen koncertima pjevačkog zbora „Parkovci“, božićni koncert je održalo kulturno-umjetničko društvo Turopoljska zvona, a Stara godina ispraćena je uz ples i nastup dua San.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, za Uskrs i Božić, podijelio je svim korisnicima prigodne poklone. Također, za Božić su korisnici dobili i poklone od Doma Park.

Broj održanih proslava: 12

Broj uključenih korisnika: 40 – 60

Druženje korisnika u Domu

Druženje korisnika uz kavu, sok i kekse organizirano je svakog utorka i petka u društvenoj prostoriji ili na ljetnoj terasi, ovisno o vremenskim prilikama.

Tijekom 2019. godine organizirana su razna druženja korisnika uz živu glazbu, posebice za prigodne blagdane.

Broj održanih druženja: 80

Broj korisnika: 10 – 45

Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Kao što je već prethodno navedeno u tekstu vezanom za proslave za sve prigode, u Domu su 2019. godine nastupila 2 kulturno-umjetnička društva. Martinje je proslavljeno uz koncert kulturno - umjetničkog društva Ruža Prigorja, a božićni koncert održalo je kulturno-umjetničko društvo Turopoljska zvona.

Početkom ožujka gostovali su korisnici Doma za starije osobe Maksimir i Gerontološkog centra Maksimir s predstavom Listrata, a krajem studenog organizirana je glazbeno-poetska večer „Potraži me u predgrađu“ u izvedbi Ksenije Erker i Zorana Mišolongina.

Broj nastupa: 4

Broj korisnika: 40 – 80

Suradnja s lokalnim dionicima

Tijekom čitave godine djelatnice knjižnice S.S. Kranjčević su radile na očuvanju knjiga i organiziranju domske knjižnice, a od rujna su u to uključile i dvije volonterke.

Centar KNAP je omogućio korisnicima sudjelovanje na radionicama Tijelo Riječi tijekom četiri tjedna. To su bile osebujne radionice kreativnog pisanja namijenjene osobama s navršениh 55 godina i više, a unutar kojih su polaznici imali prilike iskusiti opuštajuće meditativne vježbe koje potiču maštu. Na kraju su stvorili i vlastite tekstove te njima nadahnutu koreografiju.

Centar KNAP je također omogućio besplatan odlazak na predstavu „Kod kuće je najgore“.

Narodno Sveučilište Dubrava uključilo je korisnike u projekt Kazalište za mene - participativna kultura predgrađa za koje su organizirane kreativne radionice snimanja i fotografiranja pametnim telefonima, kazališne predstave te participativne tribine s kazališnim umjetnicima. Također, korisnici Doma su išli i na kazališne predstave Sarmica i Miris lovine.

S Centrom KNAP organizirano je sudjelovanje Doma u Pešča chillOUT-u te je održan koncert Maja's Jazz Enthusiasam.

Korisnici su sudjelovali u projektu Skrojena budućnost koji je organizirao Tehnički muzej Nikola Tesla, a održane su 4 radionice pod naslovom „Kreativno recikliranje odjeće i vrećica“. Radionice su se odvijale u prostorijama Doma.

Kroz 2019. godinu Dom je dobio dvije donacije knjiga. Jedna su bile monografije o najpoznatijim hrvatskim baletnim i opernim umjetnicima donirane od Društva za promicanje glazbe plesa i glazbeno-scenske umjetnosti Hilarion. Druga donacija od 100-tinjak knjiga bila je od strane A-Z fondova.

Broj događanja: 20

Broj uključenih korisnika: 5 – 40

Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Korisnici Doma su aktivno sudjelovali na Sajmu za starije osobe Pravo doba koji se održao na Zagrebačkom velesajmu. Na štandu Doma Park odvijala se radionica u suradnji s

učenicima iz Prve katoličke osnovne škole, a izrađivale su se košare od ukrasnog papira.

U lipnju je organiziran jednodnevni izlet u Hrvatsko nacionalno svetište Majke Božje Bistričke, a u listopadu posjet muzeju Krapinskog pračovjeka. U sklopu oba izleta organiziran je i ručak u obližnjem seoskom domaćinstvu.

Međunarodni dan starijih osoba obilježen je odlaskom na Gerontološki tulum na trgu Josipa Jurja Strossmayera gdje su korisnici prezentirali radove nastale u kreativnoj radionici te plesnu točku.

U suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te lokalnim dionicima korisnicima je ponuđen odlazak na niz kulturnih događanja za koje je osiguran besplatan ulaz. Tako su korisnici pozvani na druženje i igranje društvenih igara za seniore u Meeple's Corner-u koje je organizirala Udruga Senior i udruga Igranje, pozvani su i na Književne susrete u knjižnici S. S. Kranjčevića s Esadom Jogićem. Također, Centar KNAP pozvao je korisnike na koncert Erica Quijada povodom Dana suvremenog muziciranja, a Galerija događanja na Stih na dlanu. Nadležni Gradski ured omogućio je korisnicima odlazak na koncert Drage Diklića, Miše Kovača te predstave u Kinu SC.

Broj događanja: 10

Broj uključenih korisnika: 5 – 25

2.1.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

Trening opuštanja

Dva dana u tjednu, u trajanju od 45 minuta u društvenoj prostoriji Doma, održavao se trening opuštanja pod vodstvom korisnice koja je educirana za vođenje navedenog.

Broj održanih radionica: 105

Broj uključenih korisnika : 14 – 16

Društvene igre

Za korisnike I. stupnja usluge svaki ponedjeljak u jutarnjim satima u društvenoj prostoriji održavalo se igranje društvene igre na sreću – „tombola“.

Dva puta tjedno u poslijepodnevnim satima, u trajanju do dva sata 6 korisnika je igralo šah u društvenoj prostoriji.

Društvene igre šah, čovječe ne ljuti se i domino na raspolaganju su u društvenoj prostoriji.

Broj održanih igara na sreću: 52

Broj uključenih korisnika: 14 – 30

Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

U lipnju je organiziran jednodnevni izlet u hrvatsko nacionalno svetište Majke Božje bistričke u Mariju Bistricu, odlazak na ručak te zajedničko druženje uz društvene igre i glazbeni program dueta Božo i Biba.

U rujnu je organiziran jednodnevni izlet u Krapinu u Muzej krapinskih neandertalaca. Nakon jutarnjeg obilaska muzeja uz stručno vodstvo, za korisnike je bio organiziran ručak u Zaboku. Korisnici su imali prilike kušati domaće specijalitete uz organiziranu glazbu od strane domaćina.

Korisnici su sudjelovali i u raznim sportskim događanjima tijekom godine.

Svjetski dan plesa, 2019. godine organizirao je Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Zaklada Zajednički put, a u suradnji s Domom za starije osobe Dubrava u Satiričkom kazalištu Kerempuh. Na navedenoj manifestaciji korisnici plesne skupine „Parkovci” predstavili su Dom točkom „Iko, Iko”.

Također, korisnici su sudjelovali u tradicionalnom XV. Sportsko - rekreacijskom natjecanju pod nazivom „Natjecanje u boćanju” u organizaciji Doma za starije osobe Sv. Ana.

Korisnici su bili dio 18. Jarunskih susreta, gdje su sudjelovali u raznim sportsko – rekreativnim disciplinama (viseća kuglana, boćanje), a potom su se družili s korisnicima drugih domova uz organizirani roštilj.

Na međunarodnoj manifestaciji za osobe starije životne dobi, XVI. Maksimirske jeseni, korisnici Doma sudjelovali su u sportsko - rekreacijskom natjecanju (staza zdravlja), a potom su se priključili korisnicima iz objekta u Ivanićgradskoj u sklopu kulturno - umjetničkog programa (kreativno stvaralaštvo). Također, na navedenoj manifestaciji korisnici su imali priliku uključiti se u zdravstveno - preventivni program (predavanja o pomagalima, zdravstvena savjetovališta..).

Broj događanja: 6

Broj uključenih korisnika: 5 – 35

2.1.4. Ostale aktivnosti

Adaptacijska grupa

Adaptacijska grupa održavala se u uredu socijalnih radnica, za korisnike koji su se tek uselili u Dom. Oni koji nisu bili u mogućnosti doći na navedenu aktivnost socijalne radnice su obilazile u njihovim sobama. Tom prigodom je novom korisniku uručen komplet s važnim informacijama (kao što su važni telefonski brojevi u Domu i drugi kontakti, vrijeme obroka, važne informacije za rad ambulante u Domu, raspored postojećih aktivnosti...), kao i primjerak Pravilnika o kućnom redu.

Broj sastanaka: kontinuirano

Broj korisnika: 1 – 5

Sastanci korisnika

Tijekom godine održavali su se sastanci s korisnicima u čajnim kuhinjama na svim katovima i razgovaralo se o sljedećim temama:

- izbori za Europski parlament
- organizacija obroka
- zaključavanje blagovaonice i diranje hrane
- razina pružanja usluga
- recikliranje
- volontiranje u Domu
- iznošenje hrane i pića i blagovaonice
- bacanje smeća i kruha
- kulturno ponašanje u blagovaonici u vrijeme obroka
- predstavljanje nove ravnateljice
- predsjednički izbori

Pomoć korisnicima pri ostvarivanju građanskih prava

U suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Gradskim uredom za opću upravu Grada Zagreba organizirano je glasovanje u društvenoj prostoriji Doma, a vezano za lokalne izbore za članove Europskog parlamenta iz Republike Hrvatske, te za predsjedničke izbore koji su se održavali u prosincu kada je Dom određen i kao biračko mjesto.

Edukativna predavanja i prezentacije

U suradnji s tvrtkom Fidifarm d.o.o., a povodom Međunarodnog dana starijih osoba organizirano je medicinsko predavanje.

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača održala je predavanje na temu: Potrošači, pažljivo birajte kada kupujete.

Broj održanih predavanja: 2

Broj uključenih korisnika: 20 – 25

Suradnja sa Studijskim centrom socijalnog rada i Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom

U ožujku, a u sklopu kolegija Socijalna gerontologija (nositeljice izv. prof. dr. sc. Silvije Rusac i izv. prof. dr. sc. Ane Štambuk sa Studijskog centra socijalnog rada) u Domu se održao praktični dio kolegija u trajanju od 30 sati za šest studentica.

U svibnju 2019. godine korisnici su sudjelovali u projektu „Starost je nova mladost“ koji su provele studentice diplomskog studija socijalne pedagogije Edukacijsko - rehabilitacijskog fakulteta, a s ciljem poticanja međugeneracijske solidarnosti na mikrorazini.

Suradnja s volonterima

Tijekom godine u Domu je radilo osam volontera koji su ukupno ostvarili 352 volonterska sata.

Osim ovih pojedinih volontera Dom je surađivao i s volonterskim grupama. Grupa iz osnovne škole Augusta Cesarca izradila je i podijelila 180 srca svim korisnicima u Domu povodom Valentinova.

Grupa učenika trećih razreda Prve gimnazije došla je u pratnji svoje profesorice i provela vrijeme s korisnicima u ugodnom druženju.

Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služili su svećenici župe Blaženog Augustina Kažotića svake subote u 10 sati u blagovaonici Doma.

Za Uskrs i Božić organizirana je Sveta ispovijed i blagoslov soba.

Broj službenih Svetih Misa: 54

Broj korisnika : 15 – 25

Suradnja s ostalim domovima za starije osobe

Korisnici Doma su se, sukladno interesnim grupama u Domu, uključili i u razna natjecanja organizirana u drugim domovima za starije osobe, i to:

- manifestacija „Skok u barok“ u Domu za starije osobe Ksaver gdje su korisnici imali priliku sudjelovati u radionicama medicarstva, izrade tradicijskih drvenih igračaka te lončarstva
- 6. travanjskim susretima „Vesna Parun“ u Domu za starije osobe Centar na kojem je osvojeno 2. mjesto u kategoriji pjesnika
- 23. natjecanje u pjevanju u Domu za starije osobe Dubrava i osvojeno 2. mjesto
- XII. Domijada keramike u Domu za starije osobe Centar
- Međudomski turnir u belotu u Domu za starije osobe Peščenica.

Broj ostvarenih suradnji: 5

2.1.5. Usluge radne terapije

U Domu je zaposlen jedan prvostupnik radne terapije, a njegov rad provodi se u polustacionaru (II. stupanj usluge) i Odjelu za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj usluge).

Radna terapija u polustacionaru

Radna terapija s korisnicima drugog stupnja usluge (za korisnike prvog i drugog kata) nastavila se provoditi od 02. siječnja 2019. godine do 31. prosinca 2019. godine putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se svakim ponedjeljkom kroz posebno osmišljene radno – terapijske aktivnosti sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut organizirao je zadatke i pružao savjete koje su korisnici usvajali i uredno primjenjivali u svakodnevnim aktivnostima s ciljem povećanja kvalitete života.

Broj održanih radionica: 90

Broj uključenih korisnika: 10 – 15

Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja i samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, stjecanja novih vještina i iskustava, poticanja kreativnog izražavanja, izražavanja emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali i kombinirali mnogi materijali te su se učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Pod vodstvom radnog terapeuta, korisnici su nastavili jednom u mjesecu samostalno izrađivati kalendar koji je važan u pogledu vremenske orijentacije. Isto tako, uz korisnike radni terapeut osmislio je i izradio materijale koje je svakodnevno koristio u radu s korisnicima kao ciljanu intervenciju kod osoba s kognitivnim problemima. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta, a i izrađivali su se ukrasi za sva četiri godišnja doba.

Broj održanih radionica: 92

Broj uključenih korisnika: 12 – 18

Društvene igre

Igranjem društvene igre na sreću – „tombola“ djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 80

Broj uključenih korisnika: 10 – 15

Medicinska gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih, neuromuskularnih i kognitivnih sposobnosti korisnika. Kroz navedeno posebice se nastojalo utjecati na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika, što je ujedno i uži opis posla radnog terapeuta. Aktivno uz medicinsku gimnastiku svakodnevno su se provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 190

Broj uključenih korisnika: 12 – 16

Radionica za poboljšanje motoričkih sposobnosti ruku

Kroz godinu radni terapeut je postepeno integrirao uvođenje gumenih i plastičnih loptica, štapova, elastičnih traka te drugih pomagala koji su bili namijenjeni rehabilitaciji ili jačanju šake, stimulaciji mišića i masaži refleksnih zona. Radionice su se nastojale provoditi kroz dva susreta mjesečno, čime se isključivo utjecalo na poboljšanje fine motorike kod korisnika.

Broj održanih radionica: 29

Broj uključenih korisnika: 8-15

Ples

Aktivnost plesanja provodila se svakim četvrtkom uz vodstvo stručnog voditelja Valdec Tomislava te organizatora aktivnosti, radnog terapeuta. Kroz aktivnost se prije svega utjecalo

na poboljšanje motoričkih komponenti korisnika, a potom i na mnoge druge. Korisnici su kroz godinu vježbali dvije grupne koreografije plesa te nekoliko standardnih plesova s kojima su javno nastupali i predstavljali Dom.

Broj održanih radionica: 47

Broj uključenih korisnika: 6-10

Individualna radna terapija

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kada bi zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo pomoć i podršku terapeuta, i to kroz sljedeće aktivnosti:

- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodaње
- trening sigurnosti i hod
- edukacija korisnika o metodama uštede energije
- aktivnosti samozbrinjavanja
- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, započinjanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije
- organiziranje slobodnog vremena.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima polustacionara: 28

Tijekom 2019. Godine, u sklopu radne terapije s korisnicima polustacionara, održane su 552 radionica pri čemu je bilo uključeno od 12-20 korisnika.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima polustacionara iznosi: 19.

Radna terapija u Odjelu za pojačanu njegu korisnika

Tijekom 2019. godine radna terapija s korisnicima Odjela za pojačanu njegu nastavila se provoditi od 02. siječnja 2019. godine do 31. prosinca 2019. godine putem organizacije

grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti koje su se provodile s ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je kroz radionice kognitivnih sposobnosti nastojao ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje, sekvencioniranje, učenje, generaliziranje i sl.

Broj održanih radionica: 40

Broj uključenih korisnika: 12 – 16

Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, kreativnom izražavanju, stjecanju novih vještina i iskustava, izražavanju emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i sl.

Broj održanih radionica: 30

Broj uključenih korisnika: 12 – 16

Društvene igre

Igranjem društvenih igara na sreću – popularne „tombole“, djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanje neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 43

Broj uključenih korisnika: 10 – 20

Medicinska gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih i neuromuskularnih komponenti. Radni terapeut, u suradnji s fizioterapeutom, provodio je dio vježbi koje su se odnosile na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika. Aktivno uz medicinsku gimnastiku, svakodnevno su se provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 94

Broj uključenih korisnika: 12 – 18

Individualna radna terapija

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kroz sljedeće aktivnosti:

- radno - terapijsko intervjuiranje te procjenjivanje korisnika
- planiranje radno - terapijske intervencije
- radno terapijsko hranjenje kroz upotrebu pomagala te remedijacijski i kompenzacijski pristup
- aktivnosti samozbrinjavanja (radno - terapijsko oblačenje, češljanje, pranje zubi, umivanje, njega lica i ruku)
- transferi i pozicioniranje korisnika
- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje
- trening sigurnosti
- vježbe hodanja
- vježbe kognitivnih sposobnosti; vremena i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, pokretanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije.
- organiziranje slobodnog vremena

Broj izvršenih individualnih radnih terapija u Odjelu za pojačanu njegu korisnika: 2 058

Tijekom 2019. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije s korisnicima trećeg stupnja usluge održao 252 radionice.

Glazbena popodneva

Susreti su se odvijali svaki ponedjeljak kroz godinu. Organiziralo se tematski i glazbena druženja bila su usmjerena nadolazećim praznicima i blagdanima. Korisnici Odjela za pojačanu njegu, kao i cijelog Doma tako su uživali u pjesmama pjevačkog dua „Božo i Biba“.

Broj održanih susreta: 45

Broj uključenih korisnika: 15 – 20

Zaključno, kroz 2019. godinu, radna terapija provodila se putem organizacije grupnih i individualne radne terapije i to u slijedećem broju izvršenih aktivnosti:

Broj izvršenih individualnih usluga radne terapije: 2077

Broj izvršenih grupnih aktivnosti radne terapije: 804

Ostale aktivnosti u Domu

Tijekom 2019. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim radnim aktivnostima:

- organiziranje i sudjelovanje na fašniku s korisnicima svih odjela Doma
- organiziranje i surađivanje s volonterima molitvene zajednice Srce Isusovo koji su jednom mjesečno dolazili u Dom i družili se s grupom korisnika
- osmišljavanje i izrađivanje poklona za korisnike povodom Valentinova
- sudjelovanje na Stručnom vijeću Doma
- sudjelovanje u Stručnom timu Doma
- uređivanje Doma, I., II. i III. kat povodom godišnjih doba i blagdana
- sudjelovanje na prvom organizacijskom sastanku povodom Svjetskog dana plesa u Domu za starije osobe Dubrava
- sudjelovanje na manifestaciji „Skok u barok“ u Domu za starije osobe Ksaver

- organiziranje koncerta povodom Valentinova s korisnicima Odjela za pojačanu njegu
- podjela ruža korisnicima Odjela za pojačanu njegu, a povodom Međunarodnog dana žena
- organiziranje i provedba prve grupne probe povodom Svjetskog dana plesa uz korisnike Doma s lokacije Laščina te uz djecu, volontere iz OŠ August Cesarec
- organizacija i provedba plesne grupe „Parkovci“ s OŠ August Cesarec na Svjetskom danu plesa
- sudjelovanje u podjeli poklona od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom povodom Uskrsa
- sudjelovanje na natjecanju u boćanju u Domu za starije osobe Sveta Ana
- odlazak s korisnicima na izlet u Mariju Bistricu
- sudjelovanje na sastanku u poglavarstvu grada Zagreba povodom Gerontološkog tuluma
- sudjelovanje s plesnom grupom „Parkovci“ na Međunarodnom danu starijih osoba
- odlazak s korisnicima na izlet u Krapinu te Muzej krapinskih neandertalaca
- sudjelovanje na 211.-toj Gerontološkoj tribini: Padovi u starijoj životnoj dobi – posljedice i prevencija
- sudjelovanje na 213. Gerontološkoj tribini: Dugovječnost odraz uspješnog i aktivnog starenja“
- organizacija i proslava Martinja s korisnicima Odjela za pojačanu njegu
- odlazak s korisnicima u Dom za starije osobe Trnje povodom natjecanja u adventskom balu te osvajanje prvog mjesta u kategoriji domova za starije osobe
- organiziranje božićnog koncerta zbora „Parkovci“ na Odjelu za pojačanu njegu korisnika

2.2. Laščinska cesta 98a

Tijekom godine također su i na lokaciji Laščina bile zaposlene socijalne radnice – vježbenice, a time su i usluge vezane uz organizaciju slobodnog vremena podignute na višu razinu kvalitete.

2.2.1. Radno – okupacijske aktivnosti

Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma, dekorativne predmete koji su bili namijenjeni kao pokloni za goste Doma, te prigodne čestitke.

Korisnici, sudionici kreativne radionice, izradili su sljedeće: prigodne čestitke dobrodošlice za nove korisnike, srca od slanog tijesta povodom Valentinova, uskrсне pisanice tehnikom kaširanja balona s koncem, košarice od slanog tijesta, gnijezda od kaširanog balona s vunom, košarice od papira – kartona tehnikom pletenja trakica. Također, povodom Uskrsa u suradnji s Narodnim sveučilištem Dubrava organizirana je radionica izrade uskrsnih dekoracija (pile od stiropornog jaja i konca). Tijekom godine korisnici su još izrađivali cvijeće od salveta, ukrašavali su staklene tanjure i staklene boce raznih veličina za razne prigode (cvjetni motivi, jesenski, božićni, ljetni) decoupage tehnikom. Također, korisnici kreativne radionice bojali su svilu s volonterkom gđom. Nadom Radović i tako savladavali tehniku bojanja svile. S tehnikom izrade košarica od slanog tijesta i kartonskih trakica Dom je sudjelovao na obilježavanju Međunarodnog dana starijih osoba. Povodom Božića, korisnici su izrađivali kuglice od vune, sudjelovali u izradi anđela od ukrasnih traka te u pripremi ukrasa za adventske vijence. U suradnji s dječjim vrtićem „Mali Princ” sudionici kreativne radionice izrađivali su, tehnikom tkanja, male „tepihe” koji su kasnije bili spajani u veći s ciljem slanja istih djeci u Afriku. Navedena aktivnost bila je dio projekta u kojem sudjeluje lokalni vrtić, a Dom je u ovom svojstvu bio vanjski suradnik. Tijekom ljeta dio korisnika je sudjelovao u pripremi i izradi predmeta u quilling tehnici s kojom se Ustanova predstavila na Gerontološkom tulumu.

Pripreme za ljetno započele su ukrašavanjem prostora raznim ljetnim dekoracijama. Naglasak je bio na izradi raznog cvijeća i morskih motiva mozaik tehnikom. U jesen su se korisnici posvetili dekoriranju zajedničkih prostora Doma raznim prirodnim plodovima kao što su: bundeve, tikve, češeri, kesteni, lješnjaci, orasi i kukuruz. Ukrašavali su staklene tanjure decoupage tehnikom s jesenskim motivima. Za božićne i novogodišnje blagdane pripreme su započele izradom adventskih vijenaca, izradom božićnih čestitki za suradnike, a u suradnji s radnom terapeutkinjom. U predvorju i dnevnom boravku Doma bili su izloženi borovi ukrašeni isključivo ukrasima koje su izradili korisnici Doma.

Broj održanih radionica: 45

Broj uključenih korisnika: 2 – 14

2.2.2. Kulturno-zabavne aktivnosti

Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi pjevačkog zbora „Parkovci“, pod stručnim vodstvom prof. Maxa Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana i sudjelovanja u prigodnim programima u Domu i izvan njega. Zbor čine korisnici stambenog djela, Odjela za pojačanu njegu te korisnici Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Probe zbora održavale su se jednom tjedno, u pojačanu intenzitetu za vrijeme pripreme za nastupe, a s ljetnom pauzom kroz srpanj i kolovoz.

Broj održanih proba: 56

Broj uključenih korisnika: 10-17

Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec organizira se zajednička proslava rođendana za korisnike rođene u tom mjesecu. Slavlje se obilježava u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ i prof. Peterom, u zajedničkom dnevnom boravku. Uz pjesmu, slavlje je popraćeno prigodnim programom uz zajedničku zdravicu i tortu. Na proslavi rođendana sudjeluju, uz slavljениke i zbor, svi korisnici koji su željni društva i dobre zabave. Također, slavljениci mogu pozvati članove svoje obitelji i prijatelje.

Broj održanih proslava: 12

Broj korisnika po proslavi: 30 – 60

Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Kroz 2019. godinu za sve korisnike organiziran je kulturno – zabavni program povodom Valentinova, fašnika, rođendana Doma i Međunarodnog dana žena, Uskrsa, Međunarodnog dana starijih osoba, Božića i Nove godine.

Fašnik, Valnetinovo i rođendan Doma proslavili smo uz glazbeni nastup Andreje – one woman band-a te u društvu korisnika, njihovih obitelji i prijatelja. Valentinovo su korisnici Odjela za pojačanu njegu obilježili uz prigodni program dueta Božo i Biba.

Međunarodni dan žena, a time i drugi rođendan Doma obilježio je i nastup KUD-a Dubrava u organizaciji gradske četvrti Maksimir.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom za Uskrs je svim korisnicima podijelio prigodne poklone.

Za Međunarodni dan starijih osoba organizirano je mjerenje šećera i tlaka za sve korisnike te odlazak na Gerontološki tulum.

Gradonačelnik Zagreba, zajedno s predstavnicima Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom podijelio je za Božić prigodne poklone svim korisnicima. Korisnici su za Božić dobili poklone i od Doma Park.

Za navedene prigode zbor „Parkovci“ uveseljavao je korisnike i njihove goste prikladnim programom (zborske pjesme, recitacije). Također, korisnike Odjela za pojačanu njegu te Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti, svaki mjesec uveseljavao je volonterski vokalni duet Božo i Biba.

Blagdansko razdoblje obilježila je organizirana zabava za ispraćaj Stare godine uz živu glazbu Andreja – one womanband.

U svim navedenim aktivnostima sudjelovali su korisnici svih odjela Doma, kao i njihovi članovi obitelji koji su bili dobrodošli na sve prigodne proslave.

Broj održanih proslava: 13

Broj uključenih korisnika: 60 – 120

Druženje korisnika u Domu

Druženja korisnika uz kavu, čaj, sok i kekse održavali su se svaki dan u prostoru dnevnog boravka Doma. Također, održavali su se svakodnevno i u blagovaonicama na svakom katu Odjela za pojačanu njegu korisnika te Specijaliziranoj jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Tijekom 2019. godine, uz gore navedene prigodne proslave korisnici su imali prilike družiti se na mjesečnim plesnjacima uz živu glazbu Andreje – one woman band koji se održavao u zajedničkom prostoru dnevnog boravka, te uz program vokalnog dueta „Božo i

Biba“ namijenjenom korisnicima Odjela za pojačanu njegu te Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Također, družili smo se prilikom zajedničkog gledanja emisije „Mirovinski odrezak“ Z1 televizije u kojem je predstavljen Dom za starije osobe Park – objekt na lokaciji Laščinska cesta 98a, sa svojim uslugama koje pruža.

Godine 2018. započeo je program „Moj život i djelo“ (pri kojem korisnici predstavljaju svoj hobi/zanimanje/interes). U 2019. svoje zanimanje, s edukativnim predavanjem predstavili su:

- o korisnik Zvonimir Kaić, dr. med.dent, uz svoje kolege predavača na temu „Važnosti zdravlja usne šupljine za treću životnu dob“
- o korisnik Zlatko Blažević, ing. s predavanjem na temu „Hrvatske vode“.

Korisnici su imali prilike družiti se na raznim organiziranim događanjima kao što su bila predavanja, radionice, koncerti, sudjelovanje u projektima te svakodnevnim aktivnostima o čemu ćemo nešto više reći u nastavku.

Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Godinu 2019. obilježila su razna gostovanja. Početkom godine korisnike Doma razveselili su korisnici Doma za starije osobe Maksimir i Gerontološkog centra Maksimir s predstavom „Listrata“.

Djeca Udruge Zdenac - izveli su igrokaz „I ja mogu biti misionar“ korisnicima Odjela za pojačanu njegu te su se nakon izvedenog programa družili s korisnicima.

KUD-a Dubrava, u organizaciji gradske četvrti Maksimir, obilježili su svojim programom za korisnike Doma, Međunarodni dan žena (i drugi rođendan Doma).

U proljeće je mješoviti zbor „Collegium pro musica sacra“ izveo svoj koncert sakralne glazbe namijenjen korisnicima svih odjela Doma.

Ljetno razdoblje obilježilo je „Večer poezije“ gđe Nade Radović, dugogodišnje volonterke koja je predstavila vlastitu poeziju.

Korisnici Doma za starije osobe Maksimir i Gerontološkog centra Maksimir još jednom su gostovali u Domu Park, te su zajedno s udrugom ULUPUH izveli predstavu „Bik koji je želio biti šik“.

Na svim navedenim događanjima sudjelovali su korisnici sva tri odjela Doma, kao i njihove obitelji i prijatelji koji su se htjeli odazvati navedenim prigodama.

Broj nastupa: 6

Broj korisnika: 45 – 120

Suradnja s lokalnim dionicima

S obzirom na dugogodišnju suradnju Doma za starije osobe Park na lokaciji Ivanićgradska 52, korisnici s Lašćine također su sudjelovali u sadržajima koje je organizirao Centar KNAP. Tako su korisnici obje lokacije gledali predstavu „Kod kuće je najgore“. Također, korisnici Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti sudjelovali su na maškaranjoj povorci koje Centar KNAP organizira svake godine u vrijeme fašnika.

Narodno Sveučilište Dubrava je uključilo korisnike u projekt Kazalište za mene - participativna kultura predgrađa za koje su organizirane kreativne radionice snimanja i fotografiranja pametnim telefonima, izvedbe kazališne predstave te participativne tribine s kazališnim umjetnicima. Također, korisnici koji su sudjelovali u ovom projektu išli su i na kazališne predstave Sarmica i Miris lovine.

Kroz 2019. godinu Dom je dobio donacije knjiga iz više izvora, kako privatnih osoba tako i ponovno od A-Z fondova što je proširilo sadržaj domske knjižnice.

Broj događanja: 15

Broj uključenih korisnika: 5 – 15

Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Na 12. Svjetskom danu plesa održanom u Satiričkom kazalištu Kerempuh, korisnici Doma (obje lokacije) predstavili su rad plesne grupe točkom „Iko, Iko“, uz zajednički nastup s đacima Osnovne škole „August Cesarec“.

Korisnici Doma gostovali su na Sajmu za starije osobe „Pravo doba“ zajedno s korisnicima iz objekta u Ivanićgradskoj ulici. Na štandu Doma mogli su se vidjeti radovi korisnika koje su izradili na kreativnoj radionici, a gosti Sajma mogli su se pridružiti radionici

„izrade košara od papira i tijesta“. Navedena radionica odvijala se s naglaskom međugeneracijske suradnje te su na istoj sudjelovali i učenici Prve katoličke osnovne škole.

U Domu Sveta Ana korisnici su sudjelovali u XV. međudomskom natjecanju u boćanju.

Na XVI. Maksimirskim jesenima predstavili smo se zajedničkim snagama Doma, korisnici iz Ivanićgradske i Lašćinske. Korisnici su sudjelovali u likovnom stvaralaštvu te na sportsko - rekreacijskom natjecanju.

Gosp. Dušak, predstavljao je Dom Park na jesenskoj svečanosti pod temom „Supertalent 65+“ u Domu za starije osobe Maksimir.

Međunarodni dan starijih osoba obilježen je odlaskom korisnika na Gerontološki tulum na Strossmayerovom trgu gdje se Dom ponovno predstavio zajedništvom korisnika oba objekta. Korisnici su prezentirali radove nastale u kreativnoj radionici (Zagreb u quilling tehnici), a plesna skupina „Parkovci“ izvela je svoju plesnu točku „Iko, Iko“. Sukladno svojim mogućnostima, na toj manifestaciji sudjelovali su korisnici svih odjela Doma.

Korisnici su sudjelovali i na druženju drugih domova u sklopu „Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje – Kiflijada“ u Domu za starije osobe Dubrava. Također, sudjelovali su i na manifestaciji kreativna korizma u Domu za starije osobe Sveti Josip.

Korisnicima je ponuđen i odlazak na predstave u Centru KNAP kao i kazališne predstave te participativne tribine s kazališnim umjetnicima u organizaciji Narodnog sveučilišta Dubrava. Također, ponuđeno im je samostalni odlazak na 69. Hanžekovićev memorijal, Advent u Zagrebu te odlazak na koncert Mate Miše Kovača.

Broj događanja: 12

Broj uključenih korisnika: 5 – 25

2.2.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

Društvene igre

Društvena igra na sreću – „tombola“ održavala se jednom tjedno za korisnike stambenog odjela u dnevnom boravku, tri puta tjedno za korisnike Odjela za pojačanu njegu u blagovaonicama navedenog. Korisnici Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija igrali su je u prostoru dnevnog boravka navedene jedinice, u skladu s mogućnostima korisnika. Radna terapeutkinja preuzela je navedene aktivnosti (izuzev

stambenog odjela) od listopada 2019. godine. Također, ista se održavala i na jednodnevnim izletima.

Društvene igre (šah, čovječe ne ljuti se, memory, domino...) za korisnike stambenog dijela i Odjela za pojačanu njegu korisnika na raspolaganju su bila svakog dana u dnevnom boravku prizemlja Doma.

Broj održanih igara na sreću: 195

Broj uključenih korisnika: 4 – 12

Plesna skupina i plesnjaci

Plesna skupina „Parkovci“ pod vodstvom vanjskog suradnika, gosp. Valdec Tomislava, i u 2019. godini održavala je probe jednom tjedno, a svakodnevno u sklopu priprema za nastup. U ovoj aktivnosti sudjelovali su kako korisnici stambenog djela, tako i korisnici Odjela za pojačanu njegu korisnika te Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Plesna skupina pripremala je i plesne točke s kojom su predstavili Dom na 12. Svjetskom danu plesa te 16. Gerontološkom tulumu. Kako je već navedeno u tekstu, organizirani su i plesnjaci u večernjim satima na kojima su bili dobrodošli i obitelji i prijatelji korisnika.

Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

U lipnju je organiziran jednodnevni izlet u hrvatsko nacionalno svetište Majke Božje Bistričke u Mariju Bisticu, odlazak na ručak te zajedničko druženje uz društvene igre te glazbeni program dueta Božo i Biba.

U rujnu je organiziran jednodnevni izlet u Krapinu, u Muzej krapinskih neandertalaca. Nakon jutarnjeg obilaska muzeja uz stručno vodstvo, za korisnike je bio organiziran ručak u Zaboku. Korisnici su imali prilike kušati domaće specijalitete uz organiziranu glazbu od strane domaćina.

Korisnici su sudjelovali i u raznim sportskim događanjima tijekom godine.

Svjetski dan plesa, 2019. godine organizirao je Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Zaklada Zajednički put, u suradnji s Domom za starije osobe Dubrava u

Satiričkom kazalištu Kerempuh. Na navedenoj manifestaciji korisnici plesne skupine „Parkovci“ predstavili su Dom točkom „Iko, Iko“.

Također, korisnici su sudjelovali u tradicionalnom XV. Sportsko - rekreacijskom natjecanju pod nazivom „Natjecanje u boćanju“ u organizaciji Doma za starije osobe Sv. Ana.

Korisnici su bili dio 18. Jarunskih susreta gdje su sudjelovali u raznim sportsko – rekreativnim disciplinama (viseća kuglana, boćanje), a potom su se družili s korisnicima drugih domova za starije osobe uz organizirani roštilj.

Na međunarodnoj manifestaciji za osobe starije životne dobi, XVI. Maksimirske jeseni, korisnici Doma sudjelovali su u sportsko - rekreacijskom natjecanju (staza zdravlja), a potom su se priključili korisnicima iz objekta u Ivanićgradskoj u sklopu kulturno - umjetničkog programa (kreativno stvaralaštvo). Također, na navedenoj manifestaciji korisnici su imali priliku uključiti se u zdravstveno - preventivni program (predavanja o pomagalima, zdravstvena savjetovališta..).

Broj događanja: 6

Broj uključenih korisnika: 2 – 28

2.2.4. Ostale aktivnosti

Adaptacijska grupa

Adaptacija, kao ciljana aktivnost, održavala se za korisnike koji su se nedavno uselili, ali i za sve one koji su uselili ranije, a smatrali su da se nisu adaptirali na život u Domu. Aktivnost se održavala u individualnom kontaktu s korisnikom ili kroz dvije grupe, za korisnike na stambenom odjelu u prostoru dnevnog boravka, a za korisnike Odjela za pojačanu njegu u prostoru blagovaone navedenog Odjela. Grupe ili pojedinačni razgovori najčešće su se održavali u uredu socijalnih radnica, a korisnike koji nisu bili u mogućnosti doći na grupu socijalne radnice su obilazile u njihovim sobama.

Broj sastanaka: kontinuirano

Broj korisnika: 1 – 5

Dosjećanje i vježbe pamćenja

Dosjećanje i vježbe pamćenja osmišljena su kao trening kognitivnih sposobnosti organiziran kroz radno - terapijske aktivnosti koje su se provodile sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti.

Početak godine aktivnost se provodila svakodnevno s korisnicima Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Navedenu je zatim preuzela radna terapeutkinja Doma. Na ostalim odjelima, aktivnost se provodila jednom tjedno u stambenom odjelu te Odjelu za pojačanu njegu korisnika. Kroz radionice nastojalo se ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje i učenje. Od listopada 2019. ovu aktivnost na Odjelu za pojačanu njegu provodi radna terapeutkinja Doma.

Sastanci korisnika

Tijekom godine održavali su se sastanci s korisnicima, za svaki kat zasebno u prostoru radne terapije. Kao predstavnici Doma na svim sastancima bili su nazočni i informirali korisnike: ravnateljica (zamjenica ravnateljice), socijalne radnice, glavna sestra te voditeljica računovodstvenih i pomoćno - tehničkih poslova, a po potrebi i ostali članovi stručnog tima (fizioterapeuti i radni terapeut) te Voditelj odjela prehrane.

Razgovaralo se o sljedećim temama:

- imenovanje predstavnika korisnika za Komisiju za prehranu
- primjerena zdravstvena zaštita (sukladno vremenskim uvjetima)
- pružanje dodatnih usluga na stambenom dijelu
- obavijest o novoj organizaciji rada doktora obiteljske medicine u Domu
- informiranja o primjerenom načinu uporabe klime
- informiranje o adekvatno korištenju domskog inventara
- nova organizacija (raspored) čišćenja soba
- novine u Domu (osiguranja adekvatne primjene svjetla)
- obavještavanje korisnika o radovima u šumi
- upozorenje o zabrani pušenja u domskom prostoru
- obavijest o promjeni rasporeda aktivnosti
- korištenje zajedničkog prostora Doma

- postupak informiranja i podnošenja prigovora/žalbi (postupak, odgovorne osobe za zaprimanje i rješavanje pritužbi i prigovora)
- poziv na uključivanje korisnika na organizirane radionice
- upoznavanje korisnika s novom ravnateljicom Doma
- Kućni red Doma
- adekvatno korištenje snack aparatima
- održavanje izbora za predstavnike RH u EU parlament
- održavanje predsjedničkih izbora
- informiranje o provedbi Svete ispovjedi u Domu
- prijedlozi i pritužbe korisnika
- zadovoljstvo pruženim uslugama

Također, u 2019. godini održana su i četiri sastanka s obiteljima korisnika Odjela za pojačanu njegu korisnika (pozvane sve obitelji korisnika smještaja Doma), kao i s korisnicima koji su mogli sudjelovati na istima. Navedeno je provedeno u cilju dobivanja povratne informacije o zadovoljstvu uslugama koje Dom pruža. Također, sudionici sastanka ponovno su upoznati s Kućnim redom Doma, načinu organizacije rada Odjela i Stručnog tima, a sa ciljem što kvalitetnije zajedničke suradnje.

Pomoć korisnicima pri ostvarivanju građanskih prava

U suradnji s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Gradskim uredom za opću upravu Grada Zagreba organizirano je glasovanje u Domu, a vezano za lokalne izbore za članove Europskog parlamenta iz Republike Hrvatske, te za predsjedničke izbore kada je Dom određen i kao biračko mjesto.

Edukativna predavanja i prezentacije

Za korisnike Doma u prostoru radne terapije ili dnevnog boravka (ovisno o interesu korisnika) održana su sljedeća predavanja:

- Edukativno predavanje o web portal najmudriji.hr (mjesto informiranja o temama za starije građane Zagreba) te predstavljanje „Šprehalice” - platforme za povezivanje

starijih sugrađana koji žele dodatno ispuniti svoju svakodnevicu i stvarati nova prijateljstva u virtualnom svijetu

- meteorolog Nikola Vikić Topić održao je edukativno predavanje - „O vremenu i klimi“
- informativno predavanje na temu nasljednog prava, oporuka, ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju te drugim imovinsko-pravnim pitanjima, održali su članovi Lions Klub Agram
- predavanje o „Važnosti zdravlja usne šupljine za treću životnu dob“, uz korisnika Kaić Zvonimira, dr.med.dent proveli su i njegove kolege: Hrvoje Brkić dr.med.dent, Asja Čabelić dr.med.dent, Ketii Mehulić dr.med.dent, Iva Alajbeg dr.med.dent , Željko Verzak dr.med.dent
- korisnik Doma gosp. Zlatko Blažević, ing. održao je predavanje na temu „Hrvatske vode“,
- predavanje na temu „Medijacija (mirenje) – moderni alat za upravljanje konfliktima i sporovima“ održano je u organizaciji Lions Klub Agram
- predstavnici tvrtke Salvus održali su predavanja na temu: “Utjecaj prehrane na vrijednosti krvnog tlaka, Važnost tjelesne aktivnosti u starijoj životnoj dobi te utjecaj vrijednosti krvnog tlaka na razinu glukoze u krvi”
- tvrtka Bontech provela je u više na vrata predavanja o slušnim aparatima uz besplatno testiranje sluha prisutnim korisnicima testiranje sluha korisnika
- edukativno predavanje na temu: “Inkontinencija mokraće u odraslih osoba“ održali su predstavnici tvrtke Salvus

Navedena predavanja, sukladno sadržaju, bila su namijenjena svim korisnicima te njihovim članovima obitelji i prijateljima.

Broj događanja: 12

Broj uključenih korisnika: 8 - 75

Suradnja sa Studijskim centrom socijalnog rada - Pravni fakultet u Zagrebu

U ožujku, a u sklopu kolegija Socijalna gerontologija (nositeljice izv. prof. dr. sc. Silvie Rusac i izv.prof.dr.sc. Ane Štambuk sa Studijskog centra socijalnog rada – Pravnog fakulteta u

Zagrebu) u Domu se održao praktični dio kolegija u trajanju od 30 sati za svaku od šest studentica koje su tu obavljale praksu.

Suradnja s volonterima

Tijekom 2019. godine u Domu su provedene razne aktivnosti uz podršku ili organizaciju volontera.

U sklopu projekta „72 sata bez kompromisa“, volonteri navedenog projekta sudjelovali su u kreativnoj radionici korisnika s kojima su pripremali prigodne božićne ukrase.

Kreativna radionica namijenjena korisnicima stambenog odjela odvijala se dva puta tjedno te je, uz voditeljicu – socijalnu radnicu, na radionici sudjelovala, idejno usmjeravala i podržavala jedna volonterka, umirovljena prof. likovne kulture.

Također, korisnike Odjela za pojačanu njegu, jednom mjesečno svojim glazbenim repertoarom uveseljavao je volonterski glazbeni duo umirovljenika „Božo i Biba“.

Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služili su svećenici župe Bezgrješnog Srca Marijina svake subote u kapelici Doma. Za Uskrs i Božić organizirana je Sveta ispovijed i blagoslov soba.

Broj služenih Svetih Misa: 54

Broj korisnika : 15 – 45

Suradnja s ostalim domovima za starije osobe

Korisnici Doma su se, sukladno interesnim grupama u Domu, uključili i u natjecanja organizirana u drugim domovima za starije osobe i to:

- Natjecanje u boćanju u Domu za starije osobe Sv. Ana
- XVI. Maksimirske jeseni organizirane od strane Doma za starije osobe Maksimir
- „Supertalent 65+“ u Domu za starije osobe Maksimir
- Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje – Kiflijada - u Domu za starije osobe Dubrava
- Kreativna korizma u organizaciji Doma za starije osobe Sveti Josip

Također, Dom za starije osobe Maksimir i Gerontološki centar Maksimir gostovao je s predstavom „Listrata“. Isto tako, nevedeni Dom i pripadajući Gerontološki centar, zajedno s Udrugom ULUPUH gostovali su i s predstavom „Bik koji je želio biti šik“.

Broj ostvarenih suradnji: 7

2.2.5. Usluga radne terapije

Radna terapija u Odjelu za pojačanu njegu korisnika

Radna terapija s korisnicima trećeg stupnja usluge počela se provoditi 2019. godine putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se četiri puta tjedno kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti s ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je organizirao zadatke i pružao savjete koje su korisnici usvajali i uredno primjenjivali u svakodnevnim aktivnostima te se na taj način, također, utjecalo na povećanje kvalitete života korisnika.

Broj održanih radionica: 30

Broj uključenih korisnika: 30-35

Vježbe dosjećanja

Vježbe dosjećanja provodile su se četiri puta tjedno kroz posebno osmišljenu radno - terapijsku aktivnost koja se provodila s ciljem održavanja postojećih kognitivnih sposobnosti te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti.

Broj održanih radionica: 30

Broj uključenih korisnika: 30-35

Društvene igre

Igranjem igre na sreću - „tombole“ djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanje neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika te dodatnoj socijalizaciji korisnika.

Broj održanih radionica: 30

Broj uključenih korisnika: 40-45

Individualna radna terapija

Individualna terapija provodila se svakim radnim danom kada bi zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo pomoć i podršku terapeuta i to kroz sljedeće aktivnosti:

- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje
- trening sigurnosti i hod
- edukacija korisnika o metodama uštede energije

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima trećeg stupnja usluge: 5

Tijekom zadnja tri mjeseca 2019. godine radni terapeut je u sklopu **radne terapije s korisnicima trećeg stupnja usluge** održao 90 radionica pri čemu je bilo uključeno od 30 do 35 korisnika.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija: 5.

Radna terapija u Specijaliziranoj jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija

Tijekom 2019. godine radna terapija s korisnicima četvrtog stupnja usluge počela se provoditi od 02. siječnja 2019. godine do 31. prosinca 2019. godine putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije. O navedenim detaljnije u sljedećim naslovima:

Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se kroz posebno osmišljene radno - terapijske aktivnosti koje su se provodile sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je kroz radionice kognitivnih sposobnosti nastojao ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje, sekvencioniranje, učenje, generaliziranje i sl.

Broj održanih radionica: 60

Broj uključenih korisnika: 13 do 18 (dok su bila otvorene obje Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija).

Vježbe dosjećanja

Vježbe dosjećanja provodile su se kroz posebno osmišljenu radno - terapijsku aktivnost sa ciljem održavanja postojećih kognitivnih sposobnosti te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti.

Broj održanih radionica: 60

Broj uključenih korisnika: 13 do 18 (dok su bila otvorene obje Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija).

Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja i samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, kreativno izražavanje, stjecanje novih vještina i iskustava, poticanju kreativnog izražavanja, izražavanju emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Korišteni su materijali poput papira, tijesta i sl. Pod vodstvom terapeuta, korisnici su izrađivali ukrase za sva godišnja doba, a nadovezujući se na nadolazeće blagdane.

Broj održanih radionica: 60

Broj uključenih korisnika: 13 do 18 (dok su bila otvorene obje Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija).

Društvene igre

Igranjem društvene igre na sreću – „tombola“ djelovalo se na poboljšanje fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 60

Broj uključenih korisnika: 13 do 18 (dok su bila otvorene obje Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija).

Grupne motoričke vježbe

Motoričke vježbe bile su usmjerene na održavanje i poboljšanje motoričkih i neuromuskularnih komponenti. U suradnji s fizioterapeutom, radni je terapeut provodio isključivo dio vježbi koje se odnose na poboljšanje te sprečavanje progresije bolesti fine motorike korisnika što je ujedno i uži opis posla radnog terapeuta. Aktivno uz tjelovježbu su se svakodnevno provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 60

Broj uključenih korisnika: 13 do 18 (dok su bila otvorene obje Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija).

Individualna radna terapija

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kroz sljedeće aktivnosti:

- radno - terapijsko intervjuiranje te procjenjivanje korisnika
- planiranje radno - terapijske intervencije
- aktivnosti samozbrinjavanja (radno - terapijsko oblačenje, češljanje, pranje zubi, umivanje, njega lica i ruku)

- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, pokretanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije.
- organiziranje slobodnog vremena

Broj izvršenih individualnih radnih terapija: 960

Ostale aktivnosti:

Tijekom 2019. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim radnim aktivnostima:

- sudjelovanjem na povorci povodom Fašnika u knjižnici S.S.Kranjčavić i Centru KNAP
- odlazak u Zoološki vrt
- odlazak na poludnevni izlet po starom dijelu grada Zagreba
- odlazak u Školski muzej
- sudjelovanje na Maksimirskim jesenima
- sudjelovanje na Gerontološkom tulumu
- organiziranje i provođenje drugog rođendana Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija

Radni terapeut je u sklopu **radne terapije s korisnicima četvrtog stupnja usluge** održao 300 radionica, pri čemu je bilo uključeno od 12 do 19 korisnika.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija: 960.

Ostale aktivnosti u Domu:

Tijekom 2019. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim radnim aktivnostima:

- sudjelovanjem na manifestaciji Svjetski dan plesa s korisnicima
- sudjelovanjem na Maksimirskim jesenima s korisnicima

- odlazak s korisnicima na izlet u Krapinu
- osmišljavanje adventskog vijenca za manifestaciju: „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“
- osmišljavanje i izrađivanje čestitki povodom Božića
- uređivanje Doma, prizemlje, prvi, drugi i treći kat povodom blagdana
- sudjelovanje u priredbi povodim podjele poklona od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- sudjelovanje na proslavama rođendana
- sudjelovanje na domskim plesnjacima
- sudjelovanje na proslavi Nove godine
- sudjelovanje na Stručnom vijeću Doma
- sudjelovanje na Stručnom timu Doma
- zajednička suradnja s Domom za starije osobe Medveščak: iskustva osoblja u radu osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija i senzoričke sobe

3. Usluge njege

3.1. Ivanićgradska 52

Rad Odjela za pojačanu njegu korisnika dijeli se na tri stupnja njege:

- I. i II. stupanj njege i čišćenje prostora Doma
- III. stupanj pojačane njege korisnika

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika, III. stupnja usluge, čini 50 mjesta. Korisnici su smješteni u 19 dvokrevetnih i 4 trokrevetne sobe koje se nalaze na III. katu Doma. Po dvije sobe povezane su zajedničkim sanitarnim čvorom u sklopu kojeg se nalazi tuš, umivaonik i zahod, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, previjalište, centralna kupaonica, sestrinska soba i garderoba za radnike tog Odjela.

Radna prostorija voditeljice Odjela, sestrinska soba za korisnike I. i II. stupnja usluge i ordinacija doktora opće medicine smještena je na II. katu Doma, a prostorija za čisto i nečisto I. i II. stupnja nalaze se na I. katu. Soba fizikalnog i radnog terapeuta od ove godine, radi

reorganizacije prostora, nalazi se na IV. katu. Također, na IV. katu nalazi se i garderoba za njegovateljice.

Korisnicima smještenima u Odjelu za pojačanu njegu korisnika III. stupnja pružale su se usluge njege koja se provodila četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika I., II. i III. stupnja provedene su tijekom 2019. godine sljedeće aktivnosti:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože
- svakodnevni nadzor higijene korisnika (svakodnevno za korisnike u Odjelu za pojačanu njegu korisnika - III. stupnja, te jedanput tjedno za korisnike I. i II. stupnja usluge)
- kontinuirani nadzor dijabetičara
- podjela inzulinske terapije
- kontinuirani nadzor hipertoničara
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, evidencija vađenja krvi za laboratorijsku dijagnostiku i mikrobiološke pretrage uz transportiranje uzoraka do pripadajućih laboratorija, liste kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana i dekubitusa, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimljenih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)
- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditeljica Odjela računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika, te poduzimanje potrebnih mjera u skladu s kompetencijama (kontinuirano)

- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse
- edukacija korisnika za upotrebu hodalica, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u Odjelu za pojačanu njegu korisnika s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatrom
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- organizacija zdravstvenih tribina – sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u Odjelu za pojačanu njegu korisnika s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- medicinska pomoć i potpora korisnicima na organiziranim poludnevним i cjelodnevnim izletima

U Domu je putem predavanja i zdravstvenih akcija obilježeno sljedeće:

- tvrtka Dietpharm edukativno održala je informativno predavanje uz prigodne poklone za korisnike Doma
- svjetski dan dijabetičara obilježen je u suradnji s učenicima - volonterima iz Škole za medicinske sestre Mlinarska. Organizirano je mjerenje šećera u krvi te održano predavanje o osnovama prehrane kod dijabetičara, uz druženje s korisnicima
- medicinska pratnja i podrška na izletu s korisnicima u Mariju Bistricu
- medicinska pratnja i podrška na izletu s korisnicima Doma u Krapinu

Određenom broju korisnika I. i II. stupnja usluge pružale su se usluge kupanja, podjele lijekova, previjanje rana, podjela inzulinske terapije, mjerenje tlaka i dr. Na II. katu smješten je prostorija za medicinsku sestru i njegovateljice koje su tijekom 12 sati (od 7 – 19 sati) vodile brigu i nadzor nad svim korisnicima kojima je bilo potrebno pružiti jednu od navedenih usluga.

Kroz 2019. godinu ostvarena je suradnja s Pučkim otvorenim učilištem i Učilištem Magistra vezano za praktičnu nastavu, a koje su u Domu obavljali praktikanti za smjer njegovatelja.

Učenici Škole za medicinske sestre Mlinarska, u sklopu nastavnog programa, kontinuirano kroz cijelu godinu u manjim grupama (4 - 5) dolazili su na praktični dio nastave iz područja gerijatrijske zdravstvene njege.

3.2. Lašćinska cesta 98a

Usluge njege (III. stupanj) pružaju se na I., II. i III. katu, a kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na I. katu je 35 mjesta, na II. katu također 35 mjesta, a na III. katu 46 mjesta.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na I. katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba. U sobama se nalazi sanitarni čvor i opremljene su odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na II. katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži također se nalazi dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, prostorija za skladištenje sredstava i materijala za njegu te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu korisnika na III. katu čini 16 jednokrevetnih i 15 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Korisnicima smještenima u Odjelu za pojačanu njegu korisnika pružale su se usluge njege koja se provodila četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

Dom ima dvije Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV. stupanj usluge) koje se nalaze na I. i II. katu, a kapacitet svake iznosi 12 mjesta. U svakoj Specijaliziranoj jedinici nalaze se 4 jednokrevetne i 4 dvokrevetne sobe, čajna kuhinja, dnevni boravak, prostor za čisto i nečisto, centralna kupaonica, sanitarni čvor te prostor za zdravstveno osoblje.

Radna prostorija voditeljice Odjela za pojačanu njegu korisnika, ordinacija liječnika opće medicine i prostorija za fizikalnu terapiju nalaze se u prizemlju Doma.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika provedene su tijekom 2019. godine sljedeće aktivnosti:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika
- procjena potreba za zdravstvenom negom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože
- svakodnevni nadzor higijene korisnika
- kontinuirani nadzor dijabetičara
- podjela inzulinske terapije
- kontinuirani nadzor hipertoničara
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, evidencija vađenja krvi za laboratorijsku dijagnostiku i mikrobiološke pretrage uz transportiranje uzoraka do pripadajućih laboratorija, liste kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija hitnih poziva, evidencija sanitetskih poziva, evidencija novoprimljenih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih, kontinuirano vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)
- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditeljica Odjela računovodstvenih i pomoćno - tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika, te poduzimanje potrebnih mjera u skladu s kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse
- preventivni pregledi otkrivanja karcinoma dojke

- edukacija korisnika za upotrebu hodalica, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u Odjelu za pojačanu njegu korisnika s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatrom
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- medicinska pomoć i potpora korisnicima na organiziranim poludnevrim i cjelodnevnim izletima

U Domu su održana sljedeća predavanja:

- o „Sluh i oštećenje sluha“ u organizaciji tvrtke BONTECH
- o „Rukovanje biocidima i dezinfekcija površina u zdravstvenim ustanovama“ u organizaciji tvrtke ECOLAB
- o „Higijena ruku“ u organizaciji tvrtke ECOLAB
- o „Inkontinencija mokraće u odraslih“ u organizaciji tvrtke SALVUS
- o „Enteralna prehrana“ u organizaciji tvrtke Abbott
- o „MÖLNLYCKE - inovativni pristup kroničnim ranama“ u organizaciji tvrtke Karl Dietz Kijevo
- o „Utjecaj prehrane na vrijednosti krvnog tlaka“, „Važnost tjelesne aktivnosti u starijoj životnoj dobi“, „Utjecaj vrijednosti krvnog tlaka na razinu glukoze u krvi“ u organizaciji tvrtke SALVUS

Kroz 2019. godinu u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem i učilištem Magistra praktičnu nastavu su odradile praktikantice za smjer njegovateljice.

Učenici Škole za medicinske sestre Mlinarska, u sklopu nastavnog programa, također su kontinuirano kroz cijelu godinu u manjim grupama, dolazili na praktični dio nastave iz područja gerijatrijske zdravstvene njege.

4. Usluge fizikalne terapije

4.1. Ivanićgradska 52

U Domu je kroz 2019. radila jedna prvostupnica fizioterapije, a njezin rad provodio se na sljedeći način:

Fizioterapija s korisnicima I., II. i III. stupnja usluge provodila se organizacijom grupne i individualne fizikalne terapije. Proces rada se provodio po utvrđenom protokolu rada fizioterapeuta u Domu:

- **grupna medicinska gimnastika** korisnika **I. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom u trajanju od 45 minuta u društvenoj prostoriji Doma.

Broj izvršenih grupnih gimnastika: 250

Broj uključenih korisnika: 25 - 30

- **grupna medicinska gimnastika** korisnika **II. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom u trajanju od 45 minuta u čajnoj kuhinji I. ili II. kata Doma u dogovoru s radnim terapeutom.

Broj izvršenih grupnih gimnastika: 190

Broj uključenih korisnika: 10-15

- **grupna medicinska gimnastika** korisnika **III. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom u trajanju od 30 minuta u čajnoj kuhinji III. kata Doma u dogovoru s radnim terapeutom.

Broj izvršenih grupnih gimnastika: 190

Broj uključenih korisnika: 15-20

- **individualna fizikalna terapija** s korisnicima **I. stupnja usluge** provodila se po potrebi:
 - o mobilizacija nakon fraktura
 - o asistirane vježbe hoda
 - o masaža (15)

Broj izvršenih usluga: 30

- **individualna fizikalna terapija** s korisnicima **II. stupnja** provodila se po potrebi:
 - o asistirane vježbe hoda
 - o aktivne vježbe
 - o postoperativna fizioterapija
 - o mobilizacija nakon fraktura

Broj izvršenih usluga: 70

- **individualna fizikalna terapija** s korisnicima **III. stupnja usluge** provodila se svakodnevno:
 - o aktivno - potpomognute vježbe
 - o učenje hodanja sa pomagalom
 - o vježbe disanja
 - o vježbe koordinacije i ravnoteže
 - o fizioterapija kod neuroloških deficita (Bobath pristup)
 - o asistirane vježbe hoda

Broj izvršenih usluga: 3219

Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije u Domu pruženo 17 007 usluga. U razdoblju od 02.01.2019. do 31.12.2019. pruženo je 15 usluga masaže.

Fizioterapeut je sudjelovao i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- proslava fašnika s korisnicima svih odjela Doma
- izlet s korisnicima Doma u Krapinu te u Muzej krapinskih neandertalaca
- sudjelovanje u uređivanju Doma ovisno o godišnjim dobima i blagdanima
- pratnja korisnika na proslavu Međunarodnog dana starijih osoba „Gerontološki tulum“

Fizioterapeut sudjeluje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika koja se održava jednom tjedno. Također, sudjeluje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i redovnih kolegija. Fizioterapeut, u suradnji s liječnikom opće medicine, priprema dokumentaciju za liječničko povjerenstvo (fizikalna terapija u kući), surađuje s patronažnom kućom i njihovim fizioterapeutima te organizira provođenje terapije u Domu.

4.2. Laščinska cesta 98a

U Domu su 2019. bila zaposlena tri prvostupnika fizioterapije na neodređeno radno vrijeme, a njihov rad provodio se na sljedeći način:

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom u prostoru radne terapije Doma, jedna grupa

Broj korisnika: 20 – 25

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom na I. i II. katu Doma, dvije grupe te na III. katu u dvije grupe

Broj korisnika: 30 – 38

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. i III. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom u prostoru radne terapije Doma, jedna grupa

Broj korisnika: 20 – 25

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike IV. stupnja usluge** provodila se svakim radnim danom u prostoru Specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, jedna grupa

Broj korisnika: 13

- **individualna fizikalna terapija s korisnicima III. stupnja usluge** (aktivno potpomognute vježbe, učenje hodanja s pomagalom, asistirane vježbe hoda, vježbe disanja, aktivne vježbe, postoperativna fizioterapija, vježbe koordinacije i ravnoteže, fizioterapija kod neuroloških deficita, mobilizacija nakon fraktura, masaža)

- **individualna fizikalna terapija s korisnicima IV. stupnja usluge** u skladu s procjenom individualnih mogućnosti korisnika.

- **individualna fizikalna terapija s korisnicima I. stupnja usluge** (mobilizacija nakon fraktura, asistirane vježbe hoda, masaža).

U razdoblju od 01.01.2019. do 31.12.2019., utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije istom obuhvaćeno 58 korisnika I. stupnja usluge, 152 korisnika III. stupnja usluge i 20

korisnika IV. stupnja usluge. Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije u Domu Park, objekt na lokaciji Laščinska cesta 98a, pruženo 23 050 usluge fizikalne terapije od toga:

- 3445 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I. stupnja usluge
- 8658 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike III. stupnja usluge
- 2572 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike IV. stupnja usluge
- 3131 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I. i III. stupnja usluge
- 4968 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima III. stupnja usluge
- 34 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima I. stupnja usluge
- 48 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima IV. stupnja usluge
- 96 usluga masaže
- 98 usluga spuštanja korisnika u invalidskim kolicima na društvena događanja (koncerti, plesnjaci, druženje uz kavu, podjela poklona)

Fizioterapeuti su također sudjelovali i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- svečana podjela uskršnjih poklona
- natjecanje u boćanju u Domu za starije osobe Sveta Ana
- sudjelovanje u 18. Jarunskim susretima kao pratnja korisnicima
- sudjelovanje na XVI. Maksimirskim jesenima kao pratnja korisnicima
- pratnja korisnicima na izletu u Mariju Bistricu
- pratnja korisnicima na izletu u Krapinu
- sudjelovanje i pratnja korisnicima pri održavanju redovnih plesnjaka u Domu
- pratnja korisnicima na proslavi Svjetskog dana plesa
- pratnja korisnicima na proslavi Međunarodnog dana starijih osoba – Gerontološki tulum
- sudjelovanje i pratnja korisnicima pri održavanju svečana podjele božićnih poklona
- sudjelovanje i pratnja korisnicima pri proslavi Nove godine

Fizioterapeuti Doma redovno su sudjelovali u radu Komisije za prijem i otpust korisnika te u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i redovnih kolegija Doma. Također, u

suradnji s liječnikom opće medicine pripremali su dokumentaciju za liječničko povjerenstvo (fizikalna terapija u kući), surađivali s patronažnom kućom i njihovim fizioterapeutima te organizirali provođenje terapije u Domu.

5. Briga o zdravlju

Primarna zdravstvena zaštita u Domu organizirana je putem liječnika opće medicine Doma zdravlja Zagreb – Istok za lokaciju Ivanićgradska 52. Navedeni dolazi u Dom tri puta tjedno (ponedjeljkom, srijedom i petkom) na 2 - 3 sata. Na Lašćini je zdravstvena zaštita organizirana putem specijalističke ordinacije obiteljske medicine mr.sc. Drago Paušek, dr.med, s kojom je Dom sklopio Ugovor na pola radnog vremena četiri dana u tjednu.

Također, Dom ima sklopljen Ugovor s neuropsihijatricom dr. Dubravkom Krstinić za pružanje medicinskih usluga. Navedenim ugovorom regulirano je da dr. Krstinić pruža korisnicima Doma sljedeće usluge: redovnu vizitu, prvi neurološki pregled, kontrolni neurološki pregled, prvi psihijatrijski pregled, kontrolni psihijatrijski pregled, individualnu psihoterapiju, grupnu psihoterapiju, te povremeno održavanje tribina. Dr. Krstinić uključena je u rad Komisije za prijem i otpust korisnika.

Ugovorom je regulirano da neuropsihijatrica u Dom dolazi jednom tjedno na svaku lokaciju te također dolazi i po pozivu. Sklapanjem Ugovora s neuropsihijatricom dr. Krstinić dodaje se nova kvaliteta u pružanju usluga korisnicima iz razloga što korisnici koji imaju problema psihičke naravi ne moraju odlaziti u bolnicu, nego im se navedena skrb pruža ambulantno u Domu. Samo u rjeđim slučajevima korisnici odlaze u bolnicu na psihijatrijske preglede i hospitalizaciju.

6. Usluge stanovanja

6.1. Ivanićgradska 52

U sklopu usluga stanovanja korisnicima, **u stambenom dijelu (I. stupanj usluge)**, spavaonice su se pospremale svakodnevno što je uključivalo pospremanje kreveta, pranje

kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremali su se svakodnevno.

Pranje prozora i pranje zavjesa kroz 2019. godinu obavljalo se 2 puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pralo se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima u **polustacionaru (II. stupanj usluge)** spavaonice su se pospremale svakodnevno što je uključivalo pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika.

Zajednički prostori pospremali su se svakodnevno, posteljno rublje pralo se jedanput tjedno, a osobno rublje dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima, u **Odjelu za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj usluge)**, spavaonice i zajednički prostori pospremali su se svakodnevno.

Posteljno rublje pralo se svakodnevno, a osobno rublje dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, društvena prostorija) čistili su se i dezinficirali kontinuirano, svaki dan. Ista organizacija odnosila se i na prostor okoliša Doma (ulazni prostor, šetnica ispred Doma, terasa i gospodarski ulaz).

Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja je u 2019. provodila akcije DDD mjera koje su uključivale dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju. Navedeno se provodilo na kvartalnoj razini, a ugovorena tvrtka stoji na usluzi Domu i češće prema potrebi.

6.2. Lašćinska cesta 98a

Tijekom 2019. godine održavali su se katni sastanci korisnika u **stambenom dijelu (I. stupanj usluge)** Doma na kojima je, između ostalih, tema bila i higijena prostora Doma. Na sastancima, na prethodnu inicijativu korisnika, utvrđeno je da se spavaonice i dalje čiste u određenim terminima dva puta tjedno. Temeljem njihovog zahtjeva, napravljen je sljedeći raspored:

- o ponedjeljak, četvrtak – čiste se sobe C1 do C09
- o utorak, petak – čiste se sobe C10 do C17.

Pospremanje spavaonica uključivalo je pospremanje kreveta, pranje kupaonice i podnih površina, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremali su se svakodnevno.

Pranje prozora obavljalo se dva puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pralo se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima su se, u **Odjelu za pojačanu njegu i Specijaliziranoj jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija** (III. stupanj i IV. stupanj usluge), spavaonice i zajednički prostori pospremali svakodnevno što je uključivalo pranje kupaonice i podnih površina, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Posteljno rublje pralo se svakodnevno, a osobno rublje dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, dnevni boravak, podrum) čistilo se svakodnevno.

Prostor okoliša Doma (ulazni prostor, vrt za korisnike, vrt za korisnike Odjela za Alzheimer i parking Doma) također se čistilo svaki dan.

Također, Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja je u 2019. provodila akcije DDD mjera koje su uključivale dezinfekciju, dezinfekciju i deratizaciju. Navedeno se provodilo na kvartalnoj razini, a ugovorena tvrtka stoji na usluzi Domu i češće prema potrebi.

7. Usluge prehrane

Planiranje obroka važan je dio nutritivne njege osoba starije životne dobi jer smanjeni unos hrane i neadekvatna prehrana starije osobe, čak i one relativno zdrave, čine predisponiranima za nutritivni deficit. Na nutritivni status i prehranu osoba starije životne dobi, između ostalog utječu i fiziološke i metaboličke osobitosti, te specifični zdravstveni problemi.

Uzimajući sve to u obzir, kod izrade jelovnika vodila se briga:

- da odabir namirnica bude vrlo raznolik, prilagođen sezonskoj ponudi, pogotovo kada se radi o ponudi voća i povrća
- o dovoljnom unosu energije putem obroka pravilno raspoređenih tijekom dana
- o uravnoteženosti dnevnih obroka
- o dva međuobroka koja se temelje na lako probavljivoj hrani, a koja su uvedena zbog nemogućnosti starijih osoba da unesu dovoljne količine energije osnovnim obrocima
- o provedbi trajnog nadzora nad cjelodnevnom prehranom i kvalitetom pripremljenih obroka, kao i kvantiteti koja je bila u skladu s propisanim normativima za osobe starije životne dobi te određenim vrstama dijeta.

S obzirom da određeni broj korisnika ima razne zdravstvene probleme, u Domu su se pripremale tri vrste dijeta, i to: standardna, lagana i dijabetička, te su namirnice i način njihove pripreme bile prilagođene osnovnim dijetetskim principima navedenih dijeta.

Potrebno je naglasiti da su dijabetičari pored tri glavna obroka i dva međuobroka, po želji imali mogućnost dobiti još tri međuobroka.

Osim toga posebna se pažnja posvećivala osobama u terminalnoj fazi života za koje su se pripremali obroci koji odgovaraju njihovom zdravstvenom stanju. Također, vršila se i posebna priprema obroka za osobe s problemom vezan uz žvakanje.

Prilikom odabira namirnica nastojao se ispuniti okvirni dnevni plan zastupljenosti pojedinih namirnica kao npr.:

VRSTA NAMIRNICA	KOLIČINA (GRAM)
Mlijeko	500
Meso, perad, riba	100-150
Sir svježi	50-100
Lisnato povrće	300-400
Krumpir, mrkva	150-200
Voće i sokovi	300-400
Šećer, med	25-30

Ulje	25-30
Sol	do 5

Tijekom 2019. godine kontinuirano su se održavali sastanci (jednom tjedno) s Komisijom za prehranu. Komisiju za prehranu korisnika čine predstavnici korisnika svakog kata, voditelj Odjela prehrane i voditeljica Odjela za pojačanu njegu korisnika.

Pored redovitog sastava Komisije, sastancima su se priključivali i ostali zainteresirani korisnici. Sastanci su većinom bili vrlo konstruktivni, na kojima su korisnici Doma vrlo otvoreno iznosili svoja mišljenja o kvaliteti, kvantiteti i raznovrsnosti pripremljenih obroka.

Pretežito su se uvažavali prijedlozi korisnika za uvođenjem nekih novih jela, kao i želja za što učestalijom zastupljenosti nekih, već ranije uvedenih, jela. Iz zapisnika koji se vodio na svakom održanom sastanku, vidljivo je da su tijekom godine, korisnici bili zadovoljni pruženom uslugom prehrane.

Tijekom 2019. godine provodile su se sve potrebne radnje koje obuhvaća HACCP sustav. Sve radnje provodile su se na pravilan način, što je svojim nadzorom potvrdila ovlaštena osoba od strane Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Pod tim radnjama podrazumijeva se preventivna kontrola koja se ostvaruje kroz svakodnevno praćenje kritičnih kontrolnih točaka (KKT), kako pri termičkoj obradi hrane, tako i kod hlađenja hrane. Navedeni parametri dnevno se upisuju u evidencije, kao što se i dnevno ispunjavaju evidencije prijama hrane, temperature u rashladnim uređajima i uređajima za skladištenje smrznute hrane, temperature čuvanja hrane na toplom, te evidencije čišćenja, pranja i dezinfekcije uređaja, pribora, opreme, radnih površina, podova i zidova.

Čišćenje, pranje i dezinfekcija se provodila sukladno Planu higijenskog održavanja prostora, pribora i opreme koji je izrađen od strane tvrtke ALCA d.o.o.

Pored gore navedenih evidencija vodile su se i evidencije kontrole štetnika i evidencije interne provjere mjerne opreme.

Prilikom infestacije insektima ili glodavcima osiguravalo se provođenje dodatnih mjera dezinfekcije i deratizacije, što inače u zakonskim okvirima provodi tvrtka ICC 3D d.o.o.. Ista tvrtka periodički je provodila i kompletno kemijsko čišćenje i dezinfekciju kuhinjske ventilacije i uređaja te jednom godišnje i klimatizacijsko – ventilacijskog sustava.

Uz sve navedene evidencije vodile su se i druge evidencije, npr. evidencija preventivnog održavanja opreme i evidencija edukacije zaposlenika.

U svakodnevnom procesu rada, uz sve gore navedeno, primjenjivali su se i standardni operativni postupci (SOP), što podrazumijeva – pravilno pranje ruku, sprečavanje križne kontaminacije namirnica, sprečavanje diranja gotove hrane golim rukama, osobna higijena, kontrola zdravlja zaposlenih, kalibriranje termometara i ostalo.

Kao i proteklih godina, tako se i u 2019. godini vodila briga o:

- ekološkom zbrinjavanju otpadnog jestivog ulja
- redovitom odvozu bio otpada u odgovarajućim zatvorenim PVC posudama
- radu na siguran način koje je tvrtka VELTEH d.o.o. osigurala provedbom ispitivanja, strojeva i uređaja za rad s povećanim opasnostima
- servisiranje uređaja – uslugu pruža GASTROPROJEKT d.o.o.
- servisu vaga i utega – uslugu pruža NOVAL d.o.o.
- zdravstvenoj ispravnosti hrane – rezultati svih analiziranih uzoraka hrane i briseva uzetih s predmeta opće uporabe pokazali su da su isti zdravstveno ispravni tj. odgovaraju propisanim parametrima, kao i da je mikrobiološka čistoća objekta dobra – uslugu pružio Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Provedbom svih tih mjera osiguravala se zdravstveno ispravna hrana i higijenski uvjeti u kojima se ista pripremala.

Dva kuhara Doma za starije osobe Park položili su majstorski ispit pri Hrvatskoj obrtničkoj komori temeljem kojeg je Domu izdana licencija za izvođenje praktične nastave i vježbe naukovanja za učenike koji se školuju za radno mjesto kuhara. U vezi s navedenim, Domu je omogućeno da na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje aplicira za projekt „Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa“. Slijedom navedenog, jedna učenica je početkom 2019. godine završila navedeno stručno osposobljavanje te potom sklopila Ugovor o radu na neodređeno vrijeme.

Realizirajući gore navedeno, nije zanemariva činjenica da se uvelike vodilo računa o racionalnosti tj. postigle su se i određene uštede financijskih sredstava u odnosu na planirana sredstva za izdatke prehrane. U prilog tome ide uspješno proveden postupak objedinjene javne nabave Grada Zagreba i nabava roba i usluga putem natječaja koje je proveo Dom, u smislu odabira dobavljača koji su ponudili najpovoljnije cijene, a pri tome se uspjela zadržati kvaliteta isporučenih namirnica.

VI. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

1. Sudjelovanje ravnateljice i socijalnih radnika na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- sudjelovanje na predavljanju priručnika „Alzheimerova bolest“ u organizaciji udruge Plava šapa, udruge Merida, Doma za starije osobe Sveti Josip i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- sudjelovanje na Gerontološkim tribinama u organizaciji Centra za gerontologiju Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“:
 - o Dugovječnost, odraz uspješnog i aktivnog starenja
 - o Padovi u starijoj životnoj dobi – posljedice i prevencija
- sudjelovanje na stručnim predavanjima u sklopu Sajma za zrele generacije „Pravo doba“ :
 - o Kako potaknuti starije osobe na primjereno hranjenje – psihosocijalne intervencije
 - o Predstavljanje EU projekta: „Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući – CrossCare“
 - o Muzikoterapija i osobe s demencijom
 - o Rad s oboljelima od demencije u Domu za starije osobe Trešnjevka
 - o Zdrava prehrana – izazovi današnjice
 - o Verbalna i neverbalna komunikacija s oboljelima od Alzheimerove bolesti
 - o Karta za bolje sutra
 - o Ljubav u stare dane
- sudjelovanje na regionalnom sastanku predstavnika Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, pružatelja usluga za starije osobe i predstavnika za socijalnu skrb
- sudjelovanje na predavanju „Spoznaja i etika unutar ljudskih odnosa“ predavača Tomislav Premuža, mag.soc.rada te „Važnost ljudskih odnosa iz perspektive duhovnog zdravlja“ predavačice Lane Poljak Branislavljević, mag.soc.rada., u

sklopu obilježavanja Svjetskog dana socijalnih radnika u Domu za starije osobe Trnje

- sudjelovanje na predavanju „Socijalna dimenzija Europe – Europski stup socijalnih prava u kontekstu izbora za Europski parlament“ u organizaciji Hrvatske mreže protiv siromaštva
- sudjelovanje na međunarodnoj konferenciji „Živjeti starost – izazovi za pojedinca, obitelj i društvo“, povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreb i Zaklade „Zajednički put“. Na trodnevnoj Konferenciji održala su se brojna predavanja sa sljedećim grupama tema:
 - o Panel diskusija: Estetika starenja
 - o 3. životna dob – univerzalni dizajn – uvjet neovisnosti
 - o Izazovi na području uspostavljanja suvremenih oblika i sadržaja opskrbe starijih ljudi
 - o Dom po mjeri starije osobe
 - o Lokalna zajednica ZA život starijih
 - o Treća životna dob – novi životni potencijal: ekonomski i socijalni
 - o Skrb jučer, danas, sutra
 - o Dostojnastveno starenje
 - o Starost i zdravlje
 - o Prehrana u starijoj životnoj dobi
 - o A kuda idemo? – Alzheimerova bolest
 - o Aktivni u starosti!
 - o Ostati u vlastitom domu
 - o Razum i osjećaji
 - o Perspektive i suradnje
- sudjelovanje na konferenciji „Znanost susreće regije“ u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba, povodom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti
- sudjelovanje na predavanju „Stambeno zbrinjavanje i mentalno zdravlje“ u organizaciji Klinike za psihijatriju Vrapče

- sudjelovanje na predavanju „Komunikacija i međuljudski odnosi“ u organizaciji Doma za starije osobe Centar
- sudjelovanje na predavanju „Rad s nedobrovoljnim korisnicima“ u organizaciji Doma za starije osobe Centar
- sudjelovanje na predavanju „Muzikoterapija i osobe s demencijom“ u organizaciji Gradskog ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba

2. Sudjelovanje medicinskih sestara, fizioterapeuta te radnih terapeuta na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- sudjelovanje glavne sestre u Tuhelju na radionici radne grupe eksperata za izradu modela prikupljanja podataka za program „Model uspješnog starenja – karakteristike dugovječnosti u korisnika domova za starije“ kao i prikupljanje i ispunjavanje podataka u obliku pojedinačno za 24 korisnika koji su obuhvaćeni u izvještaju, u suradnji s Nastavnim Zavodom za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar.
- sudjelovanje, organiziranje i tehničke pripreme pri planiranju i provedbi projekta „Pokretni specijalistički geronto - stomatološki tim“ namijenjenog korisnicima III. stupnja (i IV. stupnja) usluge, organiziranog u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo. Isti je obuhvaćao kontinuiranu pripremu i ispunjavanje dokumentacije i upitnika za korisnike, suradnju s obiteljima korisnika, kao i zbrinjavanje nakon obavljenih stomatoloških zahvata.
- sudjelovanje na edukaciji „Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“ u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- sudjelovanje na stručnom skupu na temu „Brinite o svom oralnom zdravlju kako bi zaštitili cjelokupni organizam“ u organizaciji Stomatološke poliklinike Zagreb
- sudjelovanje na edukaciji za njegovatelje „Važnost komunikacije u osiguranju kvalitete rada i postizanju zadovoljstva korisnika doma za starije osobe“ u organizaciji Doma za starije osobe Centar

- sudjelovanje na predavljanju priručnika „Alzheimerova bolest“ u organizaciji udruge Plava šapa, udruge Merida, Doma za starije osobe Sveti Josip i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- sudjelovanje na edukaciji za njegovatelje „Važnost komunikacije u radu s oboljelima od demencije“ u organizaciji Doma za starije osobe Centar
- sudjelovanje na 211. gerontološkoj tribini „Padovi u starijoj dobi - posljedice i prevencija“ u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- sudjelovanje na 213. gerontološkoj tribini „Dugovječnost - odraz uspješnog i aktivnog starenja“ u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“

3. Ostali - računovodstvo

- sudjelovanje na seminaru „Izmjene poreznih propisa, obračun plaće i ovrhe u 2019. Godini“ u organizaciji RiF-a
- sudjelovanje na seminaru na temu „Novine u sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja za 2018. godinu, isplata plaća i dr. dohotka, porez na dobit i dr. aktualnosti za neprofitne organizacije“ u organizaciji RiF-a
- sudjelovanje na seminaru „Podzakonski propisi za provedbu ZHN 2016 i najnovija praksa DKOM-a“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- sudjelovanje na seminaru na temu „Zakon u ustanovi socijalne skrbi“ u organizaciji RiF-a
- sudjelovanje na seminaru „Odabir ekonomski najpovoljnije ponude“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- sudjelovanje na seminaru na temu „Upravljanje konfliktima“ – radionice u trajanju od 2 dana u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- sudjelovanje na seminaru „Provedba programa o zelenoj javnoj nabavi za provoditelje postupaka javne nabave“ u organizaciji PJR consulting
- sudjelovanje na seminaru „Nova uredba i upitnik o fiskalnoj odgovornosti“ u organizaciji RiF-a

- sudjelovanje na radionici na temu „Komunikacija sa zahtjevnim strankama“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- sudjelovanje na edukaciji „Zaštita od požara – priremni tečaj za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova zaštite od požara“ – petodnevna edukacija u organizaciji Udruge za promicanje zaštite

VII. SURADNJA

Tijekom 2019. godine ostvarena je suradnja sa sljedećim institucijama, humanitarnim i stručnim organizacijama:

U cilju unapređenja rada i poboljšanja kvalitete života korisnika Dom će nastaviti surađivati sa sljedećim institucijama i suradnicima:

- Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Domovima za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb, kao i s domovima drugih osnivača te domovima za starije osobe s područja drugih županija
- Zdravstvenim ustanovama (domovi zdravlja, poliklinike, bolnice)
- Centrima za socijalnu skrb
- Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- Pravnim fakultetom sveučilišta u Zagrebu, Studijski centar socijalnog rada
- Edukacijsko - rehabilitacijskim fakultetom u Zagrebu
- Zdravstvenim veleučilištem u Zagrebu
- Školom za medicinske sestre Mlinarska
- Ministarstvom demografije, obitelji, mladih i socijalne politike
- Ministrstvom rada i mirovinskog sustava
- Ministarstvom uprave i Gradskim izbornim uredom
- Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba
- Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje
- Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje
- Policijskom upravom Zagreb
- Poreznom upravom

- Uredom za javnu nabavu Grada Zagreba
- Hrvatskom komorom medicinskih sestara
- Hrvatskom komorom socijalnih radnika
- Hrvatskom komorom radnih terapeuta
- Hrvatskom udrugom socijalnih radnika
- Hrvatskom zajednicom računovođa i financijskih djelatnika
- Pučkim otvorenim učilištem
- Strukovnim učilištem „Krešimir“
- Učilištem „Magistra“
- Narodnim sveučilištem Dubrava
- Vjerskom zajednicom - Župa bl. Augustina Kažotića i Molitvenom zajednicom „Sestre Samaritanke“
- Vjerskom zajednicom – Župa Bezgrješnog Srca Marijina
- Zakladom „Zajednički put“
- I. Katoličkom osnovnom školom
- Udrugom Zdenac
- Dječjim vrtićem „Mali princ“
- Osnovnom školom „Augusta Cesarca“
- Knjižnicom „S. S. Kranjčević“
- Centrom KNAP
- Tehničkim muzejom Nikola Tesla
- Udrugom Senior i udrugom Igranje
- Lions Klubom Agram
- Tvrtkom NEUROTH
- KUDom Dubrava
- KUDom „Ruža prigorja“
- KUDom „Turopoljska zvona“
- Pjevačkim duom „Biba i Božo“

Krajem veljače 2019. u Domu, na obje lokacije, izvršen je inspekcijski nadzor od strane viših inspektorica Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. U zaključku

nadzora navedeno je kako se usluge koje Dom pruža obavljaju sukladno pravilima struke i propisanim standardima, a s naglaskom na empatičan pristup korisnicima.

VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Dom je kroz 2019. godinu ostvario suradnju s medijima u pogledu davanja informacija koje se odnose na rad Doma, te informacije koje se odnose na kulturno – zabavne, radno – okupacijske i rekreativne aktivnosti.

U lipnju je u sklopu televizijskog programa „Mirovinski odrezak“ Z1 televizije, prikazana polusatna emisija o Domu Park, lokaciji Laščina gdje su predstavljene usluge koje Dom pruža.

Dom ima internetsku stranicu www.dom-park.hr koja daje pregled osnovnih informacija o Domu. Zapaženo je da veliki broj upita o smještaju dolazi nakon posjete internetskoj stranici, te da zainteresirane stranke obavljaju potrebnu korespondenciju putem elektroničke pošte. Također stranke iskazuju zadovoljstvo ovim načinom komunikacije jer ne troše vrijeme na dolazak po dokumentaciju ili telefoniranje vezano uz davanje određenih informacija, a posebice se to odnosi na srodnike koji žive izvan Republike Hrvatske.

IX. ZAKLJUČAK

Godinu 2019. obilježile su aktivnosti vezane uz podizanje kvalitete usluge stanovanja korisnika Doma.

- **Završetak izmjene elektroinstalacija u prizemlju Doma** (Ivanićgradska 52) što je utjecalo na povećanje sigurnosti zgrade Doma
- **Završno uređenje ulaznih vrata i adaptacije recepcije Doma** (Ivanićgradska 52) koje je svakako doprinijelo održavanju prostora Doma u funkcionalnom (ušteta financijskih sredstava na energentima), ali isto tako i estetskom smislu

- **Izgradnja potpornog zida u šumskom dijelu Doma, a prema elaboratu o zdravstvenom stanju šume** (Lašćinska cesta 98a) što je pridonijelo povećanju sigurnosti rada Doma
- **Uređenje audio – vizualne sobe** (Lašćinska cesta 98a) s kojom se uvelike povećava kvaliteta pružene usluge primarno korisnicima oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija
- **Nadogradnja telefonske centrale za Odjel pojačane njege** (Lašćinska cesta 98a) čime se povećala kvaliteta života korisnika s obzirom da su omogućene telefonske linije korisnicima Odjela za pojačanu njegu – III. kat
- **Daljnje popunjavanje smještajnog kapaciteta** (Lašćinska cesta 98a) koje je istovremeno zahtjevalo i omogućilo zapošljavanje potrebnog osoblja a time i mogućnost pružanje kvalitetne skrbi.

Također, godinu je obilježilo i sklapanje novog Kolektivnog ugovora za zaposlenike u Domu za starije osobe Park, između: Poslodavca i Novog sindikata, Sindikata državnih i lokalnih službenika i namještenika RH te Sindikata zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi Hrvatske. Navedenim su dodatno uređena prava i obveze iz rada i na osnovi rada radnika tj. bitno su povećani koficijenti i osnovica te materijalna prava radnika.

U studenom 2019. godine, dotadašnja ravnateljica Irena Vadjla, mag.soc.rada, nakon tri mandata otišla je u mirovinu. Za novu ravnateljicu Doma za starije osobe Park imenovana je Nataša Koražija, univ.mag.sanit.publ., koja je sa svojim radom započela 05.11.2019. godine.

S obzirom na dugogodišnju praksu rada Doma možemo zaljučiti kako je ukupno postignuće Ustanove u pogledu pružanja kvalitetnih usluga korisnicima Doma i zadovoljstva istima moguća samo uz suradnju i interdisciplinarni pristup svih Odjela koji participiraju u cjelovitom procesu rada kao davatelji usluga.

O navedenoj praksi i potrebi daljnjeg ulaganja u kvalitetu pružanja usluga svjedoči i nalaz inspeksijskog nadzora nadležnog Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, u kojem je u zaključku navedeno:

„Zaključno, neopsrednim promatranjem i sudjelovanjem u radu s radnicima Doma, analizom dokumentacije i razgovorom s korisnicima ocjenjuje se da se usluge stanovanja i prehrane, socijalnog rada, radne okupacije, te njege i brige o zdravlju obavljaju u opsegu i

kvaliteti sukladno propisanim standardima i pravilima struke. Odnos prema korisnicima ocjenjuje se prijateljskim, toplim i punim međusobnog poštovanja i povjerenja.“

RAVNATELJICA

Nataša Koražija, univ.mag.sanit.publ.