

IZVJEŠĆE

O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE PARK

01.01. – 31.12.2018.

SADRŽAJ

I.	OSNOVNI PODACI O DOMU	3
II.	UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME	5
1.	Prostor	5
1.1.	Ivanićgradska 52	5
1.2.	Laščinska cesta 98a.....	5
2.	Oprema	6
2.1.	Ivanićgradska 52	6
2.2.	Laščinska cesta 98a.....	6
III.	UNUTARNJE USTROJSTVO	8
IV.	BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU.....	10
1.	Ivanićgradska 52	10
2.	Laščinska cesta 98a	10
V.	OPSEG I KVALITETA USLUGA	12
1.	Usluge socijalnog rada	12
1.1.	Ivanićgradska 52	12
1.2.	Laščinska cesta 98a.....	15
2.	Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih i sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti.....	20
2.1.	Ivanićgradska 52	20
2.1.1.	Radno – okupacijske aktivnosti.....	20
2.1.2.	Kulturno-zabavne aktivnosti	21
2.1.3.	Sportsko – rekreacijske aktivnosti.....	24
2.1.4.	Ostale aktivnosti	25
2.1.5.	Usluge radne terapije.....	26
2.2.	Laščinska cesta 98a	33
2.2.1.	Radno – okupacijske aktivnosti.....	33
2.2.3.	Sportsko – rekreacijske aktivnosti.....	38
2.2.4.	Ostale aktivnosti	40
3.	Usluge njege	43
4.	Usluge fizikalne terapije.....	48
4.1.	Ivanićgradska 52	48
4.2.	Laščinska cesta 98a.....	50
5.	Briga o zdravlju	52
6.	Usluge stanovanja	52
6.1.	Ivanićgradska 52	52

6.2. Laščinska cesta 98a.....	53
7. Usluge prehrane.....	54
VI. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA	58
VII. SURADNJA.....	61
VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU	63
IX. ZAKLJUČAK	64

I. OSNOVNI PODACI O DOMU

Naziv i adresa Doma:	Dom za starije osobe Park
	Zagreb, Ivanićgradska 52
Osnivač:	Grad Zagreb
Kapacitet :	Lokacija Ivanićgradska 52 – 180
	Lokacija Lašćinska cesta 98a – 200

IVANIĆGRADSKA 52

Ukupni kapacitet:	178
Kapacitet (stambeni dio)	128
Kapacitet (jedinica za pojačanu njegu)	50
Broj etaža:	6 (prizemlje i pet katova)
Broj soba u stambenom dijelu Doma:	102
Broj soba u jedinici za pojačanu njegu korisnika:	23
Broj dnevnih boravaka:	2
Broj čajnih kuhinja:	4

Gradska skupština je dana 15. listopada 1998. godine donijela Odluku o osnivanju Doma umirovljenika „Park“ sa sjedištem u Zagrebu, Ivanićgradska 52.

Odlukom je utvrđena djelatnost Doma, i to:

- organizirano pružanje umirovljenicima i drugim starijim osobama usluga stanovanja, prehrane, pomoći i njege
- organiziranje kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti ovisno o potrebama, sposobnostima i željama korisnika, te odmora i rekreacije
- pružanje usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka, prehrane, kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti drugim starijim osobama koje nisu korisnici Doma.

Odlukom je utvrđeno da se sredstva za rad Doma osiguravaju iz sredstava proračuna Grada Zagreba, prihoda i novčanih sredstava korisnika, donacija od fizičkih i pravnih osoba, obavljanja djelatnosti Doma, te iz drugih izvora.

Dom je započeo s radom 1. lipnja 1999. godine.

LAŠĆINSKA CESTA 98A

Gradonačelnik Grada Zagreba je dana 15. prosinca 2016. godine donio Zaključak o dodjeli prostora na korištenje kojim se Domu za starije osobe Park dodjeljuje na korištenje opremljeni izgrađeni objekt - dom za starije osobe u Zagrebu, Lašćinska cesta 98 a.

Ukupni kapacitet:	200
Kapacitet (stambeni dio)	60
Kapacitet (jedinica za pojačanu njegu)	116
Kapacitet (dvije jedinica za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija)	24
Broj etaža:	5 (podrum, prizemlje i tri kata)
Broj soba u stambenom dijelu Doma:	51
Broj soba u jedinici za pojačanu njegu korisnika:	76
Broj soba u jedinicama za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija	16
Broj dnevnih boravaka:	10
Broj čajnih kuhinja:	6

II. UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME

1. Prostor

1.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu u 2018. godini provedeni su sljedeći radovi:

U prizemlju, stambenom dijelu Doma i polustacionaru (I., II., IV. i V. kat)

- bojanje soba korisnika – ukupno 7 soba
- uređenje na stambenom dijelu i polustacionaru – brušenje i lakiranje parketa – 7 soba
- adaptacija kupaonice na I. katu – 2
- adaptacija kupaonica na II. katu – 6
- adaptacija terase kafića
- izmjena ulaznih vrata u Dom
- izvedba radova zamjene vrata vanjskog spremišta Doma (spremište na terasi Doma)
- adaptacija prostorije u Domu za potrebe arhive
- nastavak izmjene električne instalacije u prizemlju Doma i priprema za katove te postavljanje električnih ormara po katovima Doma
- adaptacija odvodne cijevi u kupaonici 124.

Za uređenje navedenih prostora Dom je koristio sredstva koja je dodijelio Grad Zagreb, vlastita sredstva, te sredstva Osiguravajućeg društva Croatia osiguranje koja su prihodovana po prijavljenim štetama.

1.2. Lašćinska cesta 98a

Prostor Doma sastoji se od podruma, prizemlja, I., II. i III. kata neto površine 6 596 m² kao jedna funkcionalna jedinica s 3 garažna mjesta u podrumu te 33 parkirališna mjesta na čestici, potpornim zidovima i 3 poslovna prostora u prizemlju objekta. Kapacitet Doma namijenjen je za smještaj 200 korisnika. Kapacitete Doma čine 60 mjesta u stambenom dijelu,

116 mjesta u Odjelu za pojačanu njegu korisnika i 24 mjesta u 2 specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Tijekom 2018. godine u Domu su obavljene sljedeći radovi:

- sanacija suhih stabala
- izrada elaborata o zdravstvenom stanju stabala
- utvrđivanje vrijednosti i kvalitete električne mreže
- ugradnja vanjskih utičnica radi božićnog ukrašavanja vrta.

2. Oprema

2.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu, nabavljena je nova i uređena stara oprema i sitni inventar, i to:

- printer s kopirkom i skenerom
- stroj za čišćenje podova
- grijani radni stol za potrebe kuhinje
- plinski štednjak s postoljem
- planetarna mješalica 40 litara
- zamrzivač VI9-G
- arhivski ormari
- lifter i 2 košare – ivn.birdie compact s gurtnom.

Za opremanje navedenih prostora i prostorija Dom je koristio vlastita sredstva. Također, tijekom godine Dom je primio donaciju od strane Grada, a iz hotela Branimirova doniran je namještaj (stolovi, fotelje i sl.).

2.2. Lašćinska cesta 98a

Za potrebe redovnog funkcioniranja Doma u 2018. godini nabavljena je sljedeća oprema i sitan inventar:

- nabava freze za snijeg
- omekšivač za meso

- materijal za održavanje Doma (bušilica, set alata, ljestve, vrtni alat i sl.)
- klupe za vrt
- suncobrani
- ograda na parkingu
- ormari
- vrtni namještaj
- stroj za čišćenje podova
- mikrovalne pećnice, hladnjak
- servisna kolica
- radni stol i elementi za kuhinju
- punilica za kobasice
- ostali sitan inventar za kuhinju (košara za fritezu, zdjelice, žličice, gastro posude, pekarska tava)
- oglasne ploče
- police za skladište
- stolice u prostoru fizikalne terapije
- kolica za odvoz pomagala pri inkontinenciji
- posteljina, ručnici, stolnjaci, jastuci, popluni.

III. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo regulirano je Statutom i Izmjenama i dopuni Statuta Doma za starije osobe Park koje je donijelo Upravno vijeće dana 15. prosinca 2016. godine. Gradska skupština Grada Zagreba je 20. prosinca 2016. godine donijela Zaključak o suglasnosti na Odluku o izmjenama i dopuni Statuta Doma za starije osobe Park.

Izmjenom i dopunom Statuta regulirano je unutarnje ustrojstvo Doma, i to:

NA LOKACIJI IVANIĆGRADSKA 52

- Odjel za pojačanu njegu korisnika (I. i II. stupanj) i čišćenje prostora Doma
- Odjel za pojačanu njegu korisnika (III. stupanj)
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2018. godine u Domu je bilo zaposleno ukupno 54 radnika, od toga 46 radnika na neodređeno i 8 radnika na određeno vrijeme. Na puno radno vrijeme zaposleno je 52 radnika, a na pola radnog vremena 2 radnika.

NA LOKACIJI LAŠĆINSKA 98A

- Odjel za pojačanu njegu korisnika
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih i pomoćno – tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2018. godine u Domu je bilo zaposleno ukupno 81 radnik, od toga 57 radnika na neodređeno i 24 radnika na određeno vrijeme. Na puno radno vrijeme zaposleno je 78 radnika, a 3 radnika na pola radnog vremena.

U Domu je, u sklopu Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa, u 2018. godini radilo 9 vježbenica – socijalnih radnica, 1 vježbenik – ekonomist i 1 vježbenica – kuharica.

U sklopu suradnje s Ministarstvom pravosuđa, vezano uz rad za opće dobro, u Domu je 132 radnika obavljalo različite pomoćne poslove u ukupnoj satnici od 4 646 sati (prekršajno – pravne sankcije 127 osoba – 3 802 sata, a 5 osoba kazneno – pravne sankcije – 844 sati).

Za redovito obavljanje poslova u svim odjelima veliki problem predstavlja odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja. Slijedom navedenog, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Ivanićgradska 52 zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno sva bolovanja iznosila 13 952 sati ili 1 744 dana, odnosno 12,42 % od ukupnog redovnog rada. Od ukupnog broja sati bolovanja, 4 848 sati bilo je na teret Hrvatskog fonda za zdravstveno osiguranje, a 9 104 sati na teret Doma.

Nadalje, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Lašćinska cesta 98a zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno sva bolovanja iznosila 12 176 sati ili 1 522 dana, odnosno 8,82 % od ukupnog redovnog rada. Od ukupnog broja sati bolovanja, 7 336 sati bilo je na teret Hrvatskog fonda za zdravstveno osiguranje, a 4 840 sati na teret Doma.

Dana 13. prosinca 2012. godine, između Doma za starije i nemoćne osobe „Park“, te Sindikata državnih i lokalnih službenika i namještenika RH i Novog sindikata, sklopljen je Kolektivni ugovor za zaposlene u Domu za starije i nemoćne osobe „Park“ kojim su uređena prava i obveze iz rada i na osnovi rada radnika.

Slijedom odredbe Kolektivnog ugovora kojom je propisano pravo radnika na nagradu za božićne blagdane, u iznosu od 750,00 kuna, te mogućnost veće isplate, a najviše u iznosu od 1.250,00 kuna, u prosincu 2018. godine provedeni su Kolektivni pregovori o mogućnosti isplate dodatnog iznosa od 500,00 kuna. Nakon podnesenog financijskog izvješća ravnateljica je predložila predstavnicima pregovarača da se radnicima isplati iznos od 1.250,00 kn kao nagrada za božićne blagdane. Predstavnici Poslodavca i predstavnici Sindikata jednoglasno su podržali prijedlog ravnateljice u vezi s isplatom navedenog iznosa.

IV. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU

1. Ivanićgradska 52

Na dan 31.12.2018. godine u Domu je bilo smješteno 176 korisnika, od čega 120 žena i 56 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
do 60	1	1	2
više od 60 do 64	1	1	2
više od 65 do 69	2	2	4
više od 70 do 74	9	10	19
više od 75 do 79	10	21	31
više od 80 do 84	12	29	41
više od 85 do 89	12	37	49
više od 90 do 94	8	17	25
više od 95 do 99	1	2	3
od 100 godina	0	0	0
UKUPNO	56	120	176

U odnosu na dob vidljivo je da je najzastupljenija dobna skupina od 85 do 89 godina ili 42%.

U odnosu na spol, u Domu je smješteno 120 žena ili 68 %.

2. Lašćinska cesta 98a

Na dan 31.12.2018. godine u Domu je bilo smješteno 170 korisnika, od čega 114 žena i 56 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
do 60	0	0	0
više od 60 do 64	0	3	3
više od 65 do 69	1	2	3
više od 70 do 74	3	6	9
više od 75 do 79	6	17	23
više od 80 do 84	18	27	45
više od 85 do 89	19	34	53
više od 90 do 94	8	20	28
više od 95 do 99	1	4	5
od 100 godina	0	1	1
UKUPNO	56	114	170

U odnosu na dob vidljivo je da je najzastupljenija dobna skupina od 85 do 89 godina ili 31%.

U odnosu na spol, u Domu je smješteno 114 žena ili 67,1 %.

V. OPSEG I KVALITETA USLUGA

1. Usluge socijalnog rada

1.1. Ivanićgradska 52

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2018. godine putem mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa bile su zaposlene vježbenice – socijalne radnice koje su znatno doprinijele podizanju kvalitete socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (4231)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (266)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima uzdržavanja (940)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijam i otpust korisnika (134)
- pozivanje na smještaj i izrada ugovora o smještaju (68)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom uzdržavanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (68)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima (u susjednim sobama, za stolom u blagovaonici i sl.), upoznavanje korisnika s radom Odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (68)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada osobnog lista korisnika i individualnog plana postupanja (68)
- bilježenje zapažanja o korisniku (385)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji u domski život (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)

- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci i adaptacijska grupa)
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim centrom za socijalnu skrb
- pomoć kod pripreme korisnika pri preseljenju u III. stupanj usluge
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida ugovora ili smrti (61)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencija zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada tjednog i mjesečnog rasporeda aktivnosti (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- mentorstvo vježbenicama – socijalnim radnicama, te studentima Studijskog centra socijalnog rada (kontinuirano)

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Tijekom 2018. godine u Dom su uselila 68 korisnika i to:

- 16 korisnika na I. stupanj usluge
- 24 korisnika na II. stupanj usluge
- 28 korisnika na III. stupanj usluge.

Od navedenog broja useljenih korisnika (68) njih 32 predalo je zahtjev za smještaj u 2018. godini, a 36 ranijih godina.

Tijekom 2018. godine zaprimljeno je 265 zahtjeva za smještaj, od čega je 118 zahtjeva zaprimljeno za I. stupanj usluge. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj na I stupanj usluge, analizom je utvrđeno da je:

- 5 osoba smješteno u Dom

- 42 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 63 osoba je odgodilo smještaj
- 8 osoba je trajno odustalo.

Za II. stupanj usluge zaprimljena su 63 zahtjeva. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj na II. stupanj usluge, analizom je utvrđeno da je:

- 11 osoba smješteno u Dom
- 22 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 25 osoba je odgodilo smještaj
- 5 osoba je trajno odustalo.

Za III. stupanj usluge predano je 83 zahtjeva, te je analizom utvrđeno da je:

- 16 osoba smješteno u Dom
- 15 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 23 osoba je odgodilo smještaj
- 29 osoba je trajno odustalo.

Komisija za prijam korisnika na 42 sjednice obradila je 139 zahtjeva. Za 134 kandidata donešena je odluka da udovoljavaju uvjetima za smještaj. Za 5 kandidata odluka je bila da ne udovoljavaju uvjetima za smještaj. Znatno broj zahtjeva Komisija nije obradila jer su se osobe odmah po predaji zahtjeva (predano tijekom 2018. godine) odlučile za odgodu, nisu pristupile Komisiji, odlučili se za odgodu netom prije održavanje Komisije i slično ili je bila nepotpuna dokumentacija.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	6	1	5
VELJAČA	4	5	1
OŽUJAK	9	0	2
TRAVANJ	6	2	3
SVIBANJ	3	0	7
LIPANJ	5	1	2
SRPANJ	2	0	4
KOLOVOZ	2	0	1
RUJAN	8	4	2
LISTOPAD	6	1	7
STUDENI	9	1	7
PROSINAC	8	0	5
UKUPNO	68	15	46

Iz tablice je vidljivo da su tijekom 2018. godine uselila 68 novih korisnika, dok je njih 61 otišlo iz Doma.

Od onih koji su otišli iz Doma 15 osoba je otkazalo Ugovor o smještaju, a 46 korisnika je preminulo.

Od 15 korisnika koji su otkazali Ugovor o smještaju, njih 4 je preselilo u objekt na lokaciji Laščinska cesta 98a.

1.2. Laščinska cesta 98a

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2018. godine putem mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa bile su zaposlene dvije vježbenice – socijalne radnice koje su znatno doprinijele podizanju kvalitete socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu – uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (7 578)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (346)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima uzdržavanja (2 040)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijam i otpust korisnika (310)
- pozivanje na smještaj i izrada Ugovora o smještaju (89)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom uzdržavanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (89)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima (u susjednim sobama, za stolom u blagovaonici i sl.), upoznavanje korisnika s radom Odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (89)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada socijalne anamneze, individualnog plana postupanja (89)
- bilježenje zapažanja o korisniku (kontinuirano)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji u domski život (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci, grupe za dosjećanje, adaptacijska grupa)
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim Centrom za socijalnu skrb (1)
- pomoć kod pripreme korisnika pri preseljenju u jedinicu za pojačanu njegu korisnika (14)
- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju iz stambenog djela u specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (3)

- pomoć kod pripreme korisnika (i obitelji) pri preseljenju korisnika iz specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u Odjel za pojačanu njegu (5)
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida ugovora ili smrti (49)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencije zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada tjednog i mjesečnog rasporeda aktivnosti (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- mentorstvo vježbenicama – socijalnim radnicama, te studentima Studijskog centra socijalnog rada (kontinuirano).

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Tijekom 2018. godine u Dom su uselila 89 korisnika i to:

- 16 korisnika na stambeni dio – I. stupanj usluge
- 66 korisnik na Odjel za pojačanu njegu korisnika – III. stupanj usluge
- 7 korisnika u specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija – IV. stupanj usluge

Od navedenog broja useljenih korisnika (89), njih 36 predalo je zahtjev za smještaj u 2018. godini, a njih 52 u 2017. godini te 1 u 2016. godini.

Tijekom 2018. godine zaprimljeno je 346 zahtjeva za smještaj, od čega je 173 zahtjeva zaprimljeno za I. stupanj usluge (stambeni dio) Doma. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u stambeni dio Doma analizom je utvrđeno da je:

- 4 osobe smještene u Dom
- 114 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 54 osobe odgodile smještaj

- 1 osoba odustala od smještaja.

Za III. stupanj usluge (Odjel za pojačanu njegu korisnika) predano je 138 zahtjeva te je utvrđeno da je:

- 18 osoba smješteno u Dom
- 64 osobe aktivno zainteresirane za smještaj
- 20 osoba odgodilo smještaj
- 36 osoba odustala od smještaja (5 trajni odustanak, 1 odlazak u drugi dom, 30 preminuli).

Za IV. stupanj usluge (specijalizirana jedinica za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija) zaprimljena su 35 zahtjeva. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u Dom analizom je utvrđeno:

- 2 osobe smještene u Dom
- 25 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 3 osobe odgodile smještaj
- 5 osoba odustalo od smještaja (1 trajni odustanak, 4 preminula).

U 2018. godini ukupno je predano 346 zahtjeva za smještaj, a Komisija za prijam i otpust korisnika obradila je 310 zahtjeva (zahtjevi iz 2017. i 2018. godine). Ostale zahtjeve Komisija nije obradila jer su se neke osobe odmah po predaji zahtjeva odlučile za odgodu, a neke nisu pristupile Komisiji, trajno su odustale ili preminule. Ostali broj neobrađenih zahtjeva obrađivati će se redovno kroz 2019. godinu.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	6	1	3
VELJAČA	9	1	2
OŽUJAK	17	0	4
TRAVANJ	7	1	2
SVIBANJ	9	0	1
LIPANJ	3	0	2
SRPANJ	8	2	5
KOLOVOZ	4	1	2
RUJAN	7	0	3
LISTOPAD	6	1	10
STUDENI	11	0	1
PROSINAC	2	0	7
UKUPNO	89	7	42

Iz tablice je vidljivo da je tijekom 2018. godine useljeno 89 novih korisnika, dok je 49 otišlo iz Doma.

Od onih koji su otišli iz Doma 7 osoba je otkazalo Ugovor o smještaju (3 – odlazak u vlastitu obitelj, 3 – odlazak u drugi Dom, 1 – ostali razlozi odlaska), a 42 korisnika je preminulo.

2. Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih i sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti

2.1. Ivanićgradska 52

S obzirom na činjenicu da su u Domu tijekom godine bile zaposlene socijalne radnice – vježbenice, usluge vezane uz organizaciju slobodnog vremena podignute su na višu razinu.

2.1.1. Radno – okupacijske aktivnosti

2.1.1.1. Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma te dekorativne predmete koji su bili namijenjeni kao pokloni za korisnike ili goste Doma.

Motivima Valentinova ukrašen je prostor u prizemlju i u svim zajedničkim prostorima na katovima.

Za Fašnik su se izrađivale prigodne dekoracije kojima je ukrašen prostor II. blagovaonice u kojoj se odvijao Fašnički program.

S prvim danima proljeća, prostor Doma ukrašen je proljetnim dekoracijama.

Za Uskrs korisnici su ukrašavali pisanice raznim tehnikama, između ostalih, omatanje stiropornih jaja šarenim koncima i vunicama. Također, izrađivali su ruže od krep papira kojima je uz ostale dekoracije ukrašen prostor cijelog Doma.

Po završetku proljetnog razdoblja, Dom je dekoriran ljetnim dekoracijama pa su tako korisnici na drvenim tanjurima i kutijama te raznim tehnikama izrađivali morske motive.

Za sajam „Pravo doba” korisnici su savladali tehniku izrade mozaika.

Dolaskom hladnijih dana, prostor Doma ukrašen je jesenskim dekoracijama, a korisnici iz kreativne radionice tehnikom mozaika na raznim oblicima izradili su predmete za Gerontološki tulum. Tematika je bila jesen, što se odražavalo u predmetima i bojama koje su korištene u mozaiku.

Po završetku Gerontološkog tuluma, započeo je rad na božićnim dekoracijama i ukrasima za cijeli prostor Doma, ali i za glavni bor u Domu. Glavni bor ukrašen je personaliziranim ukrasima za bor. Korisnici su na ukrase napisali svoje ime i prezime te poruku za blagdane. Nakon skidanja ukrasa, svaki korisnik dobio je ukras sa svojim imenom, kao trajnu uspomenu. Osim toga izrađivale su se male saonice od drvenih štapića, bojane u crvenu boju.

Borovi po katovima bili su okićeni radovima korisnika. U blagdanskim tonu uređivane su čajne kuhinje za koje su izrađena dva adventska vijenca. Također, izrađeni su pokloni za suradnike Doma. Korisnici su izradili plastične kuglice i staklene tanjure tehnikom obrnutog decoupagea s prigodnim dekorom.

Broj uključenih korisnika: 2 – 6

Broj izrađenih predmeta: 630

2.1.2. Kulturno-zabavne aktivnosti

2.1.2.1. Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi zbora „Parkovci“, pod stručnim vodstvom prof. Maxa Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana, za razna natjecanja ili gostovanja kao i za sudjelovanje u prigodnim programima u Domu i izvan njega.

Broj održanih proba: 48

Broj uključenih korisnika: 9 – 18

2.1.2.2. Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ i prof. Maxom Peterom, organiziraju se proslave rođendana. Na proslavu rođendana slavljenici mogu pozvati članove svoje obitelji ili prijatelje.

Broj održanih proslava: 12

Broj korisnika po proslavi: 2 – 20

2.1.2.3. Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Organiziran je kulturno – zabavni program povodom Fašnika, Valentinova, Uskrsa, Međunarodnog dana starijih osoba, Martinja, Božića i Nove godine u kojem su sudjelovali korisnici Doma.

Fašnik je dočekan uz zabavne igre i živu glazbu gospodina Sruka.

Za Valentinovo su učenici OŠ „Petar Preradović“ podijelili srca koja su izradili za tu prigodu.

Za Uskrs je organiziran koncert KUD-a „Turopoljska zvona“.

Za proslavu Martinja održan je koncert kulturno - umjetničkog društva „Nikola Tesla“.

Božićni koncert održao je KUD „Prečko" - zbor 50+.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, za Uskrs i Božić, podijelio je svim korisnicima prigodne poklone, a za Božić korisnici su dobili poklone i od Doma Park.

Broj održanih proslava: 8

Broj uključenih korisnika: 40 – 60

2.1.2.4. Druženje korisnika u Domu

Druženja korisnika uz kavu, čaj, sok i kekse održavaju se svakog utorka u mjesecu u društvenoj prostoriji ili na ljetnoj terasi, ovisno o vremenskim prilikama.

Tijekom ljeta druženja su se odvijala i petkom umjesto probe zbora „Parkovci“.

U doba Adventa organizirana su tri adventska druženja na terasi Doma uz fritule, kiflice, pogačice, kuhano vino, čaj s rumom i sl.

Tijekom 2018. godine organizirana su sljedeća druženja korisnika uz živu glazbu:

- Vrtna zabava na ljetnoj terasi
- Kestenijada
- Fašnik
- Ispraćaj stare 2018.godine.

Broj održanih druženja: 80

Broj korisnika: 20 – 65

2.1.2.5. Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Za Fašnik je organiziran „Ples pod maskama“ uz zabavne igre i živu glazbu gospodina Sruka i prijatelja.

U svibnju je organiziran „Proljetni koncert“ mezzosopranistice Aide Vidović uz klavirsku pratnju Mile Krilanovića.

Organiziran je odlazak na kazališnu predstavu u kulturni centar Peščenica.

U povodu podjele uskrasnih i božićnih poklona, od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, nastupali su pjevački zbor „Parkovci“ i mezzosopranistica Aida Vidović.

Za ispraćaj 2018. godine organizirana je proslava uz živu glazbu.

Broj nastupa: 5

Broj korisnika: 10 – 60

2.1.2.6. Organiziranje posjeta djece iz Dječjeg vrtića „Cvrčak”, učenika osnovnih škola te suradnja s knjižnicom „S.S. Kranjčević “

Zajednička radionica izrade ukrašenih božićnih tanjura sa djecom iz OŠ „Augusta Cesarec“ i korisnika Doma uz druženje održavala se u društvenoj prostoriji Doma.

Djelatnice knjižnice „S.S. Kranjčević“ su tijekom 2018. godine radile na očuvanju knjiga i organiziranju domske knjižnice.

Broj događanja: 1

Broj uključenih korisnika: 12

2.1.2.7. Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Međunarodni dan starijih osoba obilježen je odlaskom na Gerontološki tulum na Zrinjercu gdje su korisnici prezentirali radove nastale u Kreativnoj radionici.

Korisnici Doma gostovali su na Sajmu za starije osobe „Pravo doba“ koji se održao na Zagrebačkom velesajmu te su prikazali radionicu mozaika.

Korisnici su sudjelovali u natjecanju u boćanju u Domu Sveta Ana.

Organiziran je odlazak u park Maksimir povodom održavanja Maksimirskih jeseni te je prikazana tehnika mozaika na zrcalima, a bili su izloženi i radovi na štandu kreativnog stvaralaštva.

Korisnici su sudjelovali na tradicionalnom godišnjem adventskom balu u Domu Trnje te plesnom natjecanju u valceru gdje je osvojena treća nagrada.

Broj događanja: 5

Broj uključenih korisnika: 2 – 25

2.1.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

2.1.3.1. Trening opuštanja

Dva dana u tjednu, u trajanju od 45 minuta u društvenoj prostoriji Doma, održavao se trening opuštanja pod vodstvom korisnice koja je educirana za vođenje navedenog treninga.

Broj održanih radionica: 100

Broj uključenih korisnika : 11 – 16

2.1.3.2. Društvene igre

Za korisnike stambenog dijela Doma, tombola se održavala jednom tjedno u društvenoj prostoriji.

Broj održanih tombola: 52

Broj uključenih korisnika: 14 – 30

Društvene igre za korisnike stambenog dijela (šah, „čovječe ne ljuti se“, domino...) na raspolaganju su u društvenoj prostoriji.

2.1.3.3. Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

U lipnju je organiziran jednodnevni izlet u selo roda – Čigoč u sklopu kojeg je organiziran ručak.

U listopadu je organiziran izlet u Ozalj, prilikom kojeg su korisnici obišli etno park Ozalj, stari grad Ozalj, dvorac te crkvu sv. Vida. Potom se ručalo na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu „Viki grill“.

U studenom je u dva navrata organiziran poludnevni izlet u centar grada te odlazak na kavu s korisnicima koji zbog teže pokretnosti nisu u mogućnosti ići na jednodnevne izlete.

Broj događanja: 3

Broj uključenih korisnika: 5 – 35

2.1.4. Ostale aktivnosti

2.1.4.1. Sastanci korisnika

Tijekom godine održavali su se sastanci s korisnicima svih katova. Na sastancima je uz socijalne radnice bila nazočna i ravnateljica te voditelji Odjela.

Razgovaralo se o sljedećim temama:

- izbor predstavnika korisnika u Upravno vijeće Doma
- kulturno ponašanje prema korisnicima i radnicima
- otuđivanje domskih stvari
- izbor predstavnika korisnika u komisiju za izradu jelovnika
- paljenje svijeća za dan mrtvih
- informacija o molitvenoj zajednici Srca Isusovog koja je iskazala interes za volontiranjem u Domu prema potrebama korisnika.
- obavijest korisnicima koji si međusobno pomažu da obavijeste medicinsko osoblje o istom.

Broj održanih sastanaka: 15

Broj uključenih korisnika: 20 – 25

2.1.4.2. Adaptacijska grupa

Adaptacijska grupa održavala se za korisnike koji su se tek uselili, ali i za sve one koji su uselili ranije, a smatrali su da se nisu adaptirali na život u Domu.

Sastanak grupe održavao se u uredu socijalnih radnica. Korisnike koji nisu bili u mogućnosti doći u taj prostor socijalne radnice obilazile su u njihovim sobama.

Broj sastanaka: kontinuirano

Broj korisnika: 1 – 5

2.1.4.3. Edukativna predavanja i prezentacije

U Domu je održano predavanje udruge Gea na temu „Imam pravo znati“ gdje se govorilo o doživotnim i dosmrtnim ugovorima i uzdržavanju, oporukama, punomoćima, itd.

Broj održanih predavanja: 1

Broj uključenih korisnika: 20

2.1.4.4. Suradnja s ostalim domovima za starije osobe

Korisnici Doma su se, sukladno interesnim grupama u Domu, uključili i u sva natjecanja organizirana u drugim domovima za starije osobe, i to:

- sudjelovanje na manifestaciji „Kreativna korizma“ u Domu za starije osobe Sveti Josip u Zagrebu gdje su izloženi radovi korisnika
- međudomski turnir u belotu u Domu za starije osobe Peščenica
- natjecanje „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“ u Domu za starije osobe Trešnjevka – izrada adventskog vijenca
- na natjecanju u pjevanju Doma za starije osobe Dubrava, na kojem su Dom Park predstavljale dvije korisnice.

Broj ostvarenih suradnji: 4

2.1.4.5. Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služe svećenici župe Blaženog Augustina Kažotića svake subote u 10 sati u blagovaonici Doma.

Broj služenih Svetih Misa: 54

Broj korisnika : 15 – 25

Za Uskrs i Božić organizirana je Sveta ispovijed i blagoslov soba.

2.1.5. Usluge radne terapije

U Domu je zaposlen jedan prvostupnik radne terapije, a njegov rad provodi se u polustacionaru (II. stupanj usluge) i jedinici za pojačanu njegu (III. stupanj usluge).

2.1.5.1. Radna terapija u polustacionaru (II. stupanj usluge)

Radna terapija u polustacionaru (II. stupanj usluge) provodila se tijekom 2018. godine putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije.

2.1.5.1.1. Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se svakim ponedjeljkom kroz posebno osmišljene radno – terapijske aktivnosti sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut organizirao je zadatke i pružao savjete koje su korisnici usvajali i uredno primjenjivali u svakodnevnim aktivnostima te na taj način poboljšavali kvalitetu života.

Broj održanih radionica: 70

Broj uključenih korisnika: 10 – 15

2.1.5.1.2. Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, stjecanja novih vještina i iskustava, poticanja kreativnog izražavanja, izražavanja emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Pod vodstvom radnog terapeuta korisnici su nastavili jednom u mjesecu samostalno izrađivati kalendar koji je važan u pogledu vremenske orijentacije. Isto tako, uz korisnike radni terapeut osmislio je i izradio materijale koje svakodnevno koristi u radu s korisnicima kao ciljanu intervenciju kod osoba s kognitivnim problemima. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i sl. Korisnici su, pod vodstvom radnog terapeuta, izrađivali ukrase za sva četiri godišnja doba.

Broj izrađenih ukrasa: 345

Broj održanih radionica: 63

Broj uključenih korisnika: 12 – 18

2.1.5.1.3. Društvene igre

Igranjem tombole radilo se na poboljšanju fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 80

Broj uključenih korisnika: 10 – 15

2.1.5.1.4. Medicinska gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih, neuromuskularnih i kognitivnih sposobnosti korisnika. Kroz navedeno posebice se nastojalo utjecati na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika.

Broj održanih radionica: 235

Broj uključenih korisnika: 12 – 16

2.1.5.1.5. Radionica za poboljšanje motoričkih sposobnosti ruku

Tijekom godine radni terapeut postepeno je uvodio različita pomagala (gumene i plastične loptice, štapove, elastične trake i dr.) koja su bila namijenjena rehabilitaciji ili jačanju šake, stimulaciji mišića, masaži refleksnih zona i poboljšanju fine motorike. Radionice su u pravilu bile organizirane kroz dva susreta mjesečno.

Broj održanih radionica: 17

Broj uključenih korisnika: 8 – 15

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kada bi zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo pomoć i podršku terapeuta, i to kroz sljedeće aktivnosti:

- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodaње
- trening sigurnosti i hod
- edukacija korisnika o metodama uštede energije
- aktivnosti samozbrinjavanja

- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, započimanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije
- organiziranje slobodnog vremena.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija s korisnicima II. stupnja usluge: 28

2.1.5.1.6. Ostale aktivnosti u Domu

Tijekom 2018. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim aktivnostima:

- sudjelovanje na koncertu Kiće Slabinca kroz pratnju korisnika I. i III. stupnja usluge
- organiziranje i sudjelovanje u fašniku s korisnicima III. stupnja njege
- sudjelovanje u fašniku, u prizemlju s korisnicima I. i II. stupnja njege
- organiziranje i surađivanje s volonterima Molitvene zajednice Srce Isusovo
- osmišljavanje i izrađivanje poklona za korisnike povodom Valentinova
- podjela srca s djecom OŠ „Petar Preradović“ korisnicima I. i II. stupnja njege
- osmišljavanje i izrađivanje čestitki povodom Uskrsa
- sudjelovanje na Stručnom vijeću Doma
- sudjelovanje na Stručnom timu Doma
- uređivanje Doma I., II. i III. kat povodom godišnjih doba i blagdana
- sudjelovanje na tečaju bazalne stimulacije u njezi
- odlazak sa korisnicima na izlet u Lonjsko Polje, selo Čigoč
- surađivanje i organiziranje aktivnosti sa volonterkom Savkom Justament
- organiziranje i pokretanje aktivnosti plesa sa stručnim voditeljem
- odlazak sa korisnicima na izlet u Ozalj
- odlazak, organizacija i sudjelovanje u provođenju radne terapije na lokaciji Lašćinska cesta 98 a s korisnicima IV. stupnja usluge
- odlazak na Maksimirske jeseni sa kreativnim štandom i korisnicima
- sudjelovanje na 210.-oj Gerontološkoj tribini „EU SELFIE projekt – GEROS/CEZIH“

- organiziranje i provođenje poludnevnog izleta sa korisnicima u Centar grada Zagreba
- organiziranje i provođenje Kestenijade sa korisnicima III. stupnja usluge
- organizacija i proslava Martinja sa korisnicima stupnja usluge
- odlazak sa korisnicima u Dom za starije osobe Trnje povodom natjecanja u adventskom balu
- organiziranje Božićnog koncerta na odjelu za pojačanu njegu korisnika
- sudjelovanje u podjelu Božićnih poklona korisnicima II. i III. stupnja usluge

Tijekom 2018. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije s korisnicima II. stupnja usluge održao 465 radionica pri čemu je bilo uključeno od 12 – 20 korisnika. Broj izvršenih individualnih radnih terapija sa korisnicima II. stupnja usluge iznosi 28.

2.1.5.2. Radna terapija u jedinici za pojačanu njegu (III. stupanj)

2.1.5.2.1. Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se kroz posebno osmišljene radno-terapijske aktivnosti koje su se provodile ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je kroz radionice kognitivnih sposobnosti nastojao ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje, sekvencioniranje, učenje, generaliziranje i sl.

Broj održanih radionica: 44

Broj uključenih korisnika: 12 – 16

2.1.5.2.2. Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, kreativnom izražavanju, stjecanju novih vještina i iskustava, izražavanju emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i sl.

Broj izrađenih ukrasa: 158

Broj održanih radionica: 32

Broj uključenih korisnika: 12 – 16

2.1.5.2.3. Društvene igre

Igranjem tombole radilo se na poboljšanju fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 45

Broj uključenih korisnika: 10 – 20

2.1.5.2.4. Medicinska gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih i neuromuskularnih komponenti. Radni terapeut je u suradnji s fizioterapeutom, provodio dio vježbi koje se odnose na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika. Uz gimnastiku su se svakodnevno provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 107

Broj uključenih korisnika: 12 – 18

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kroz sljedeće aktivnosti:

- radno – terapijsko intervjuiranje te procjenjivanje korisnika
- planiranje radno – terapijske intervencije
- radno terapijsko hranjenje kroz upotrebu pomagala te remedijacijski i kompenzacijski pristup
- aktivnosti samozbrinjavanja (radno – terapijsko oblačenje, češljanje, pranje zubi, umivanje, njega lica i ruku)
- transferi i pozicioniranje korisnika
- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje

- trening sigurnosti
- vježbe hodanja
- vježbe kognitivnih sposobnosti, vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, započimanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije.
- organiziranje slobodnog vremena.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija na stacionaru (III. stupanj): 2 463

Tijekom 2018. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije na stacionaru (III. stupanj) održao 266 radionica.

2.1.5.2.5. Glazbena popodneva

Susreti su se odvijali svakim ponedjeljkom kroz godinu. Organizirani su tematski i bili usmjereni nadolazećim praznicima i blagdanima. Korisnici stacionara kao i cijelog Doma tako su uživali u pjesmama pjevačkog dua.

Broj održanih susreta: 38

Broj uključenih korisnika: 15 – 20

2.1.5.3. Radna terapija u stambenom dijelu (I stupanj)

2.1.5.3.1. Kreativne radionice

Kreativne radionice u I. stupnju organizirane su i provedene u suradnji s volonterima Doma. Korišteni su razni materijali te izrađivani ukrasi vezani za nadolazeća godišnja doba.

Broj održanih radionica: 6

Broj uključenih korisnika: 5 – 7

2.1.5.3.2. Plesna grupa

Plesna grupa organizirana je povodom Svjetskog dana plesa te Gerontološkog tulumu. Plesna grupa predstavila je koreografiju na pjesmu „Ljubav za sve“ od Sandija Cenova.

Broj održanih proba: 27

Broj odrađenih javnih nastupa: 2

Broj uključenih korisnika: 6

2.2. Lašćinska cesta 98a

2.2.1. Radno – okupacijske aktivnosti

2.2.1.1. Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma, dekorativne predmete koji su bili namijenjeni kao pokloni za goste Doma, te prigodne čestitke.

Korisnici iz kreativne radionice izradili su sljedeće: prigodne čestitke dobrodošlice za nove korisnike, srca od slanog tijesta, uskrsne pisanice decoupage tehnikom, ukrašavanje stiropornih pisanica perlicama i gliterima u boji, cvijeće od krep-papira, ukrašavali su staklene tanjure i staklene boce raznih veličina i prigoda (cvjetni motivi, jesenski, božićni, ljetni) tehnikom pitorico, decoupage i mozaik, te bojanje akrilnim bojama i ukrašavanje raznim perlicama. Također, korisnici su izradili nekoliko slika tehnikom bojanja svile, bojali i ukrašavali akrilnim bojama keramičke i drvene dekorativne tanjure. Mozaik tehnikom ukrašavali su razne dekorativne i uporabne predmete na temu ljeta (brodovi, sidra i sl.). Istom tehnikom, povodom sudjelovanja na obilježavanju Međunarodnog dana starijih osoba, a na temu "jesen" ukrašavale su se vaze, kutijice, ceker itd.. Također, korisnici su ukrašavali ukrase za bor i sudjelovali u pripremi ukrasa za adventske vijence.

Za Uskrs korisnici su ukrašavali pisanice decoupage tehnikom i tehnikom ukrašavanja perlicama te sjajnim gliterima.

Pripreme za ljeto započele su ukrašavanjem prostora raznim ljetnim dekoracijama. Naglasak je bio na izradi i ukrašavanju mozaik tehnikom ljetnih motiva čime smo se predstavili na Sajmu „Pravo doba“. Organizirana je radionica izrade cvijeća od krep papira.

U jesen su se korisnici posvetili dekoriranju zajedničkih prostora Doma raznim plodovima kao što su bundeve, tikve, češeri, kesteni, lješnjaci, orasi i kukuruz. Ukrašavali su staklene tanjure decoupage tehnikom s jesenskim motivima, te mozaik tehnikom ukrašavali razne predmete u jesenskim tonovima.

Za božićne i novogodišnje blagdane pripreme su započele izradom adventskih vijenaca, anđela od papira – podloška za torte te izradom božićnih čestitki za suradnike. U predvorju i dnevnom boravku Doma bili su izloženi borovi ukrašeni isključivo ukrasima koje su izradili korisnici.

U kreativnoj radionici na odjelu za pojačanu njegu korištene su tehnike bojanja drvenim i vodenim bojama, rad s glinamolom i slanim tijestom.

Broj održanih radionica: 45

Broj uključenih korisnika: 2 – 8

Broj izrađenih predmeta: 417

2.2.2. Kulturno-zabavne aktivnosti

2.2.2.1. Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi zbora „Parkovci“, pod stručnim vodstvom prof. Maxa Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana i sudjelovanja u prigodnim programima u Domu i izvan njega. Zbor čine korisnici stambenog djela, Odjela za pojačanu njegu te korisnici specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Broj održanih proba: 42

Broj uključenih korisnika: 8 – 17

2.2.2.2. Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ organiziraju se proslave rođendana. Na proslavu rođendana slavljenici mogu pozvati članove svoje obitelji i prijatelje.

Broj održanih proslava: 12

Broj korisnika po proslavi: 15 – 45

2.2.2.3. Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Kroz 2018. godinu za sve korisnike organiziran je kulturno – zabavni program povodom Uskrsa, Međunarodnog dana starijih osoba, Martinja, Božića i Nove godine, Valentinova, Fašnika.

Fašnik, rođendan Doma i Međunarodni dan žena proslavili smo uz glazbeni nastup Andreje – one woman band te u društvu korisnika i njihovih obitelji i prijatelja.

Za Međunarodni dan starijih osoba, organizirano je mjerenje šećera i tlaka za sve korisnike te odlazak na Gerontološki tulum.

Proslavu Martinja označio je koncert volontera „Božo, Biba i prijatelji“, a Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, za Uskrs i Božić, podijelio je svim korisnicima prigodne poklone.

Korisnici su za Božić dobili poklone i od Doma Park.

Za navedene prigode zbor „Parkovci“ uveseljavao je korisnike i njihove goste prigodnim pjesmama. Također, korisnike Odjela za pojačanu njegu te specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u kontinuitetu (dva puta mjesečno) razveseljavao je volonterski vokalni duet Božo i Biba.

Blagdansko razdoblje obilježilo je par prigodnih koncerata (trio Marković, Udruga Joshua – Zlatko Sudac, Maja Blagdan, Ana Rucner, Ivan Puljić i Zdravko Marković) te ispraćaj stare godine uz živu glazbu Andreje – one woman band.

Broj održanih proslava: 13

Broj uključenih korisnika: 60 – 120

2.2.2.4. Druženje korisnika u Domu

Druženja korisnika uz kavu, čaj, sok i kekse održavaju se svaki dan u prostoru dnevnog boravka te u blagovaonicama na svakom katu Odjela za pojačanu njegu korisnika.

Tijekom 2018. godine organizirana su sljedeća druženja korisnika uz živu glazbu:

- vokalni duet Božo i Biba – dva puta mjesečno uveseljavao je korisnike Odjela za pojačanu njegu te specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija
- plesnjaci – uz živu glazbu Andreje – one woman band
- Fašnik – uz živu glazbu Andreje – one woman band

- 1. rođendan Doma Park (Laščinska cesta 98a) te proslava Međunarodnog dana žena – uz živu glazbu Andreje – one woman band
- Martinje – gostovanje volontera Božo, Biba i prijatelji (članovi kulturno umjetničkog društva „Prečko“ – zbor 50+).
- Program „Moj život i djelo“ (pri kojem korisnici predstavljaju svoj hobi/zanimanje/interes) :
 - o izložba drvenih skulptura i slika korisnika, gosp. Marčetić Todora
 - o projekcija emisije „Prvakinje, geste i riječi“ (Prizma, HRT 1) s kojom je predstavljen lik i djelo korisnice gđe. Carević Olge
- trio Marković – koncert klasične glazbe
- svečana podjela donacije knjiga od strane A-Z mirovinskog fonda
- Božićni koncert za korisnike, obitelji i djelatnike Doma – Udruga Joshua (Zlatko Sudac, Maja Blagdan, Ana Rucner, Ivan Puljić i Zdravko Marković)
- ispraćaj stare godine uz živu glazbu Andreje – one woman band

Broj održanih druženja: kontinuirano na dnevnoj osnovi, dva puta mjesečno na Odjelu za pojačanu njegu od strane glazbenih volontera te kroz 15 organiziranih druženja namijenjenih za korisnike i njihove obitelji.

Broj korisnika: 15 – 235

2.2.2.5. Plesna skupina i plesnjaci

Od početka 2018. godine pokrenuta je plesna skupina pod vodstvom fizioterapeuta Doma, a ista je na ljeto krenula s radom pod stručnim vodstvom gosp. Valdec Tomislava. Na navedenoj su jednom tjedno (a svakodnevno u sklopu priprema za nastup) sudjelovali kako korisnici stambenog djela, tako i korisnici Odjela za pojačanu njegu te specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Plesna skupina pripremala je i plesne točke s kojom su predstavili Dom na 11. Svjetskom danu plesa i danu europske solidarnosti te 15. Gerontološkom tulumu.

Također, organizirani su i plesnjaci u večernjim satima na kojima su bili dobrodošli i obitelji i prijatelji korisnika.

Broj održanih radionica: 51

Broj uključenih korisnika: 7 – 15

Broj održanih plesnjaka: 6

Broj uključenih korisnika: 8 – 100

2.2.2.6. Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Za Martinje je organizirano gostovanje volontera Božo, Biba i prijatelji (članovi kulturno umjetničkog društva „Prečko“ – zbor 50+) koji su korisnike razveselili prigodnim glazbeno – scenskim repertoarom. Također, vokalni duet Božo i Biba uveseljavali su korisnike dva puta mjesečno na Odjelu za pojačanu njegu korisnika.

Božićno razdoblje obilježili smo s više prigodnih koncerata. U povodu podjele božićnih poklona, od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, nastupali su pjevački zbor „Parkovci“. Također, uz domski zbor nastupala je gđa. Bagić ispred dramske sekcije Doma.

U blagdansko raspoloženje naše korisnike uveo je glazbeni trio – „Marković“. Sredinom mjeseca, korisnike Odjela za pojačanu njegu korisnika razveselili su naši volonteri Božo i Biba s prigodnim blagdanskim nastupom. Pred Božić su svojim programom korisnike i njihove obitelji u svoj glazbeni svijet uveli: Zlatko Sudac, Maja Blagdan, Ana Rucner, Ivan Puljić i Zdravko Marković (Udruga Joshua).

Za ispraćaj 2018. godine organizirana je proslava uz živu glazbu Andreje – one woman band.

Broj nastupa: 30

Broj korisnika: 60 – 235

2.2.2.7. Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Korisnici Doma Park u 2018. godini sudjelovali su na natjecanju u pjevanju Doma za starije osobe Dubrava. Dom Park predstavljao je jedan od članova pjevačkog zbora „Parkovci“.

Na 11. Svjetskom danu plesa održanom u Satiričkom kazalištu Kerempuh, korisnici su predstavili svoju plesnu grupu točkom „Ljubav za sve“ uz stručno vodstvo fizioterapeuta Doma.

Korisnici su sudjelovali i na manifestaciji 5. travanjski susreti „Vesna Parun“ u Domu za starije osobe Centar. Tamo se, s autorskom pjesmom „Priča o mojem rođenju“ predstavio

korisnik, prof. dr. Dragutin Pavličević, a gosp. Dušak Vjekoslav recitirao je pjesmu Vesne Parun „Ti koja imaš nevinije ruke od mojih“.

Također, korisnici Doma gostovali su na Sajmu za starije osobe „Pravo doba“ zajedno s korisnicima iz objekta u Ivanićgradskoj. Na štandu Doma mogli su se vidjeti radovi korisnika koje su izradili na kreativnoj radionici, a gosti Sajma mogli su se pridružiti radionici „tehnike mozaika i ukrašavanje uporabnih predmeta“.

Na XV. Maksimirskim jesenima predstavili su se korisnici s obje lokacije Doma. Korisnici su sudjelovali u likovnom stvaralaštvu te na sportsko – rekreacijskom natjecanju.

Međunarodni dan starijih osoba obilježen je odlaskom na Gerontološki tulum na Strossmayerovom trgu gdje se Dom ponovno predstavio zajedništvom korisnika s obje lokacije. Korisnici su prezentirali radove nastale u kreativnoj radionici, a plesna skupina „Parkovci“ izvela je svoju plesnu točku.

Također, korisnici su sudjelovali i na druženju drugih domova u sklopu „Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje – Kiflijada“ u Domu za starije osobe Dubrava.

Na Danima scenskih igara u Domu za starije osobe Medveščak dramska sekcija predstavila se točkom „Mirovinska reforma“ u izvedbi korisnice gđe. Đurđice Bagić.

Korisnici su, u pratnji djelatnika Doma, išli na predstavu „Kishon – bolje ne može“ u Kulturnom centru Peščenica.

Također, korisnicima je ponuđen i samostalni odlazak na 68. Hanžekovićev memorijal, Advent u Zagrebu, odlazak na predstave u Kulturnom centru Peščenica i druga gradska kazališta.

Broj događanja: 12

Broj uključenih korisnika: 1 – 15

2.2.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

2.2.3.1. Društvene igre

Tombola se održavala jednom tjedno za korisnike stambenog odjela u dnevnom boravku, tri puta tjedno za korisnike Odjela za pojačanu njegu u blagovaonicama navedenog.

Korisnici specijalizirane jedinice za oboljele od Alzhimerove bolesti i drugih demencija igrali su tombolu u prostoru dnevnog boravka navedene jedinice u skladu s mogućnostima korisnika. Također, tombola se održavala i na jednodnevnim izletima.

Broj održanih tombola: 195

Broj uključenih korisnika: 4 – 12

Društvene igre (šah, čovječe ne ljuti se, domino...) za korisnike stambenog dijela na raspolaganju su svakog dana u dnevnom boravku u prizemlju Doma.

2.2.3.2. Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

U svibnju je organiziran jednodnevni izlet u Čigoč – selo roda. U sklopu izleta organizirno je predavanje i razgledavanje etno zbirke obitelji Sučić, odlazak na ručak te zajedničko druženje uz društvene igre te glazbeni program dueta Božo i Biba.

U rujnu je organiziran jednodnevni izlet u Ozalj unutar kojeg se obišao Zavičajni muzeja Ozalj. Nakon jutarnjeg obilaska Muzeja uz stručno vodstvo, za korisnike je bio organiziran ručak na obližnjem seoskom imanju. Korisnici su imali prilike kušati domaće specijalitete uz organiziranu živu glazbu domaćina.

Korisnici su sudjelovali i u raznim sportskim događanjima tijekom godine. Svjetski dan plesa, 2018. godine organizirao je Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Zaklada Zajednički put, u suradnji s Domom za starije osobe Trnje u Satiričkom kazalištu Kerempuh. Na navedenoj manifestaciji korisnici plesne skupine „Parkovci” predstavili su Dom točkom „Ljubav za sve” pod vodstvom fizioterapeuta Doma.

Također, korisnici su sudjelovali u tradicionalnom XIV. Sportsko-rekreacijskom natjecanju pod nazivom „Natjecanje u boćanju” u organizaciji Doma za starije osobe Sveta Ana.

Korisnici su bili i dio 17. Jarunskih susreta, gdje su sudjelovali u raznim sportsko – rekreativnim disciplinama (viseća kuglana, boćanje), a potom su se družili s korisnicima drugih Domova uz organizirani roštilj.

Na međunarodnoj manifestaciji za osobe starije životne dobi, XV. Maksimirske jeseni, korisnici Doma sudjelovali su u sportsko – rekreacijskom natjecanju (staza zdravlja), a potom su se priključili korisnicima iz objekta u Ivanićgradskoj u sklopu kulturno – umjetničkog programa (kreativno stvaralaštvo). Također, na navedenoj manifestaciji korisnici su imali

priliku uključiti se u zdravstveno-preventivni program (predavanja o pomagalima, zdravstvena savjetovališta).

U studenom je u dva navrata organiziran poludnevni izlet u centar grada te odlazak na kavu s korisnicima koji zbog teže pokretnosti nisu u mogućnosti ići na jednodnevne izlete.

Broj događanja: 6

Broj uključenih korisnika: 2 – 20

2.2.4. Ostale aktivnosti

2.2.4.1. Sastanci korisnika

Tijekom godine održavali su se sastanci s korisnicima, za svaki kat zasebno u prostoru radne terapije. Kao predstavnici Doma na svim sastancima bili su nazočni i informirali korisnike: ravnateljica, socijalne radnice, glavna sestra te voditeljica računovodstvenih i pomoćno – tehničkih poslova.

Razgovaralo se o sljedećim temama:

- pružanje usluga Doma (soc. rad, njega, pranje rublja, čišćenje, prehrana)
- korištenje zajedničkog prostora Doma
- postupak informiranja i podnošenja prigovora/žalbi (postupak, odgovorne osobe za zaprimanje i rješavanje pritužbi i prigovora)
- dogovaranje izleta
- obavještanje korisnika o radovima unutar Doma (podovi)
- potrebe korisnika (sugestije vezane za prostor Doma – komarnici, suncobrani)
- mjere opreza pri velikim vrućinama u ljetnom razdoblju (mliječni proizvodi, stršljeni, komarnici)
- termini grupne gimnastike po odjelima tj. katovima
- dogovor u vezi primanja informacija na porti
- rješavanje problematike neprihvatanja korisnika Odjela za pojačanu njegu od strane korisnika stambenog djela prilikom korištenja zajedničkog prostora
- izbor predstavnika korisnika za Komisiju za prehranu
- organizacija čišćenja
- održavanje Sv. Mise u kapelici Doma
- poziv na uključivanje korisnika na organizirane radionice

- ukazivanje na zabranu pušenja u sobama korisnika i prostorima Doma
- informiranje korisnika o pružanju vanjske usluge doktora obiteljske medicine
- Pravilnik o kućnom redu Doma
- obilježavanje dana Svih svetih
- mjere opreza pri velikim hladnoćama u zimskom razdoblju
- korištenje zajedničkog prostora Doma (otvaranje prozora od strane korisnika)
- obavještavanje korisnika o prigovoru na sadržaj snack – aparata
- izbor predstavnika korisnika za Upravno vijeće Doma
- primjedbe, prijedlozi i razno.

Broj održanih sastanaka: 21 (7 tematskih sastanaka u 3 grupe)

Broj uključenih korisnika: 8 – 15

2.2.4.2. Adaptacijska grupa

Adaptacija kao ciljana aktivnost održavala se svakog tjedna i to za korisnike koji su se uselili tijekom prethodnog tjedna, ali i za sve one koji su uselili ranije, a smatrali su da se nisu adaptirali na život u Domu. Aktivnost se održavala u individualnom kontaktu s korisnikom ili kroz dvije grupe, za korisnike na stambenom odjelu u prostoru dnevnog boravka, a za korisnike Odjela za pojačanu njegu u prostoru blagovaone navedenog Odjela. Grupe ili pojedinačni razgovori često su se održavali i u uredu socijalnih radnica, a korisnike koji nisu bili u mogućnosti doći na grupu socijalne radnice su obilazile u njihovim sobama.

Broj sastanaka: 48

Broj korisnika: 1 – 6

2.2.4.3. Dosjećanje i vježbe pamćenja

Dosjećanje i vježbe pamćenja osmišljena su kao trening kognitivnih sposobnosti organiziran kroz radno – terapijske aktivnosti koje se provode sa ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Aktivnost se provodila svakodnevno s korisnicima specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti te jednom tjedno na stambenom dijelu te Odjelu za pojačanu njegu korisnika. Kroz radionice nastojalo se ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje i učenje.

Broj sastanaka: 48

Broj korisnika: 3 – 12

2.2.4.4. Edukativna predavanja i prezentacije

Na početku godine, u organizaciji Doma za starije osobe Medveščak organizirano je predavanje – „integrativna validacija” namjenjena obiteljima korisnika specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Na predavanju su sudjelovali članovi obitelji korisnika smještenih u navedenoj jedinici Doma Park.

Za korisnike Doma u prostoru radne terapije ili dnevnog boravka (ovisno o interesu korisnika) održana su predavanja na sljedeće teme:

- Geromobil – kako osigurati pratnju (u organizaciji Doma za starije osobe Maksimir i kluba za starije osobe Maksimir)
- Predavanja o sluhu, oštećenju sluha i slušnim pomagalicama (u organizaciji tvrtke Bontech d.o.o.)
- edukacija korisnika o postupanju u slučaju požara (u organizaciji tvrtke Velteh)

Broj događanja: 4

Broj uključenih korisnika: 8 - 70

2.2.4.5. Suradnja s ostalim domovima za starije i nemoćne osobe

Korisnici Doma su se, sukladno interesnim grupama u Domu, uključili i u sva natjecanja organizirana u drugim domovima za starije osobe i to:

- 5. travanjski susreti „Vesna Parun“ – Dom za starije osobe Centar
- Natjecanje u boćanju u Domu za starije osobe Sveta Ana
- Natjecanje pjevača amatera u Domu za starije osobe Dubrava
- XVI. Maksimirske jeseni – Dom za starije osobe Maksimir
- Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje – Kiflijada u Domu za starije osobe Dubrava
- Dani scenskih igara – Dom za starije osobe Medveščak

Broj ostvarenih suradnji: 6

2.2.4.6. Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služe svećenici župe Bezgrješnog Srca Marijina svake subote u 16:30 sati u kapelici Doma.

Broj službenih Svetih Misa: 55

Broj korisnika : 15 – 25

Za Uskrs i Božić organizirana je Sveta ispovijed i blagoslov soba.

2.2.4.7. Suradnja s volonterima

Tijekom 2018. godine u Domu su provedene razne aktivnosti uz podršku ili organizaciju volontera.

U sklopu projekta „72 sata bez kompromisa“, volonteri navedenog projekta sudjelovali su u društvenim igrama te kreativnoj radionici korisnika s kojima su pripremali prigodne božićne ukrase.

Kreativna radionica namijenjena korisnicima stambenog odjela odvijala se dva puta tjedno te je, uz voditeljicu – socijalnu radnicu, na radionici sudjelovala, idejno usmjeravala i podržavala jedna volonterka, umirovljena profesorica likovne kulture.

Također, korisnike odjela za pojačanu njegu, dva puta mjesečno svojim glazbeni repertoarom uveseljavao je volonterski glazbeni duo umirovljenika „Božo i Biba“.

Broj sati u volontiranju: 316

3. Usluge njege

3.1. Ivanićgradska 52

Rad Odjela za pojačanu njegu korisnika dijeli se na tri stupnja njege:

- I. i II. stupanj i čišćenje prostora Doma
- III. stupanj pojačane njege korisnika

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu III. stupnja, koji se nalazi na trećem katu Doma, čini 50 mjesta, a korisnici su smješteni u 19 dvokrevetnih i 4 trokrevetne sobe. Po dvije sobe povezane su zajedničkim sanitarnim čvorom u sklopu kojeg se nalazi tuš, umivaonik i zahod, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, previjalište, centralna kupaonica, sestrińska soba i garderoba za radnike tog Odjela.

Radna prostorija voditeljice Odjela, sestrińska soba za korisnike I. i II. stupnja i ordinacija doktora opće medicine smještena je na drugom katu Doma, a soba fizikalnog i radnog terapeuta te prostorija za čisto i nečisto I. i II. stupnja nalaze se na I katu.

Korisnicima smještenima na jedinici za pojačanu njegu III. stupnja pružaju se usluge njege koja se provodi četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika I., II. i III. stupnja provedene su tijekom 2018. godine sljedeće aktivnosti, i to:

- uzimanje sestrińska anamneze novog korisnika (68)
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci (68)
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije (podjela terapije vrši se 3 i više puta dnevno za 40 korisnika I. i II. stupnja njege Doma, te za 50 korisnika koji se nalaze na smještaju u jedinici za pojačanu njegu III. stupnja)
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože (51)
- svakodnevni nadzor higijene korisnika (svakodnevno za 50 korisnika u jedinici za pojačanu njegu III. stupnja, te jedanput tjedno za 26 korisnika I. i II. stupnja)
- kontinuirani nadzor dijabetičara (28 korisnika I. i II. stupnja i 18 korisnika III. stupnja)
- podjela inzulinske terapije (14 korisnika – kontinuirano I., II. i III. stupanj)
- kontinuirani nadzor hipertoničara (36 korisnika III. stupnja i 42 korisnika usluga I. i II. stupnja)
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrińska anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, liste kašica i sonde, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimljenih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)

- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditeljica Odjela računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika, te poduzimanje potrebnih mjera u skladu sa kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse (protiv virusa gripe cijepljeno je 16 korisnika III. stupnja i 55 korisnika I. i II. stupnja)
- edukacija korisnika za upotrebu hodalice, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u jedinici za pojačanu njegu s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatom
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- organizacija zdravstvenih tribina – sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u jedinici za pojačanu njegu s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)

U Domu su putem predavanja i zdravstvenih akcija obilježeni sljedeći dani:

- uz suglasnost s Gradskim uredom za socijalnu skrb i osobe s invaliditetom grada Zagreba provedeno je besplatno testiranje sluha za korisnike u suradnji sa tvrtkom Bontech uz prikladno edukacijsko predavanje i asistenciju medicinskog osoblja Doma koja je trajala tokom cijele godine.
- Međunarodni dan starijih osoba – na kojemu je tvrtka Dietpharm uz prigodne poklone za korisnike Doma imala i edukativno informativno predavanje.
- Dani zdravlja – Dan dijabetičara obilježen je na način da je u suradnji sa učenicima volonterima iz srednje medicinske Mlinarske škole organizirano mjerenje šećera u krvi i održano predavanje o osnovama prehrane kod dijabetičara uz druženje sa korisnicima.

- u sklopu suradnje sa volonterskim klubom Mlinarske škole održana edukacija korisnika o očuvanju zdravlja u hladnijim zimskim mjesecima i pritom mjerenje tlaka i pulsa korisnicima
- organizirano predavanje i besplatna prezentacija pod nazivom „Kako priroda liječi – schindeles vulkanski minerali“ za sve korisnike Doma
- sudjelovanje u istraživanju u svrhu izrade diplomskog rada na temu „Zadovoljstvo medicinskih sestara organizacijom rada u domovima za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb“ podržano iz Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom a odobreno od strane Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu
- medicinska pratnja i podrška na izletu sa korisnicima Doma u Čigoč
- medicinska pratnja i podrška na izletu sa korisnicima Doma u Ozalj
- učestvovanje na reviji modela radne i zaštitne odjeće, obuće i rublja namijenjenog zaposlenicima u zdravstvu koje je organizirala ustanova Uriho

Određenom broju korisnika I. i II. stupnja (55) pružaju se usluge kupanja, podjele lijekova, previjanje rana, podjela inzulinske terapije, mjerenje tlaka i dr. Na II. katu smještena je prostorija za medicinsku sestru i njegovateljice koje tijekom 12 sati (od 7 – 19 sati) vode brigu i nadzor nad svim korisnicima kojima je potrebno pružiti jednu od navedenih usluga.

3.2. Lašćinska cesta 98a

Usluge njege (III. stupanj) pružaju se na I., II. i III. katu, a kapacitet jedinice za pojačanu njegu na I. katu su 35 mjesta, na II. katu također 35 mjesta, a na III. katu 46 mjesta.

Smještajni kapacitet jedinice za pojačanu njegu na I. katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet jedinice za pojačanu njegu na II. katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, prostorija za skladištenje sredstava i materijala za njegu te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet jedinice za pojačanu njegu na III. katu čini 16 jednokrevetnih i 15 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Korisnicima smještenima na jedinici za pojačanu njegu III. stupnja pružaju se usluge njege koja se provodi četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

Dom ima dva odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV.stupanj) koja se nalaze na I. i II. katu, a kapacitet svakog odjela je 12 mjesta. Na svakom odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija nalaze se 4 jednokrevetne i 4 dvokrevetne sobe, čajna kuhinja, dnevni boravak, prostor za čisto i nečisto, centralna kupaonica, sanitarni čvor te prostor za zdravstveno osoblje.

Radna prostorija voditeljice Odjela za pojačanu njegu, ordinacija doktora opće medicine i prostorija za fizikalnu terapiju nalaze se u prizemlju Doma.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika provedene su tijekom 2018. godine sljedeće aktivnosti, i to:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože
- svakodnevni nadzor higijene korisnika
- podjela inzulinske terapije
- kontinuirani nadzor hipertoničara
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, liste kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimljenih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)
- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika

- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditeljica Odjela računovodstvenih i pomoćno - tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika, te poduzimanje potrebnih mjera u skladu sa kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse
- edukacija korisnika za upotrebu hodalice, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u jedinici za pojačanu njegu s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatom
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- u Domu su održana sljedeća predavanja:
 - o predavanje na temu „Zbrinjavanje akutnih i kroničnih rana s modernim oblogama za rane“ u organizaciji tvrtke „Stoma Medical“.

4. Usluge fizikalne terapije

4.1. Ivanićgradska 52

U Domu je zaposlena jedna prvostupnica fizioterapije, a njezin rad provodi se na sljedeći način:

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. stupnja njege** od 8:10 do 9:00 sati
Broj korisnika: 25 – 30
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima III. stupnja njege** (aktivno potpomognute vježbe, učenje hodanja s pomagalom, asistirane vježbe hoda, vježbe disanja, aktivne vježbe, postoperativna fizioterapija, vježbe koordinacije i ravnoteže, fizioterapija kod neuroloških deficita, mobilizacija nakon fraktura, masaža) od 10:00 do 11:00 sati

Broj korisnika: 15 – 20

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja njege** od 9:15 do 10:00 sati

Broj korisnika: 15 – 20

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike II. stupnja njege** od 11:30 do 12:15 sati

Broj korisnika: 12 – 16

- **individualna fizikalna terapija s korisnicima III. stupnja njege, a prema potrebi I. stupnja** od 14:00 do 16:00 sati

Broj korisnika: 8 – 10

- **individualna fizikalna terapija s korisnicima I. stupnja njege** (mobilizacija nakon fraktura, asistirane vježbe hoda, masaža)

Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije u Domu pruženo 16 923 usluge.

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2018. godine pružena je 47 usluga masaže.

Fizioterapeut sudjeluje i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- Maskenbal
- Organiziranje i provođenje radionice „Kartajmo zajedno“
- Međudomsko natjecanje u kartanju bele
- Izlet sa korisnicima Doma u Čigoč – selo roda
- Međudomsko natjecanje u boćanju
- Vrtna zabava
- Izlet s korisnicima Doma u Ozalj
- Kestenijada
- Sudjelovanje u izradi čestitki za Uskrs
- Sudjelovanje na predavanju sajma „Pravo doba“
- Sudjelovanje u uređivanju Doma ovisno o godišnjim dobima i blagdanima
- Uređivanje i održavanje cvijeća unutar i izvan Doma

Fizioterapeut sudjeluje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika u Dom koja se održava jednom tjedno. Fizioterapeuti također sudjeluju u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i Kolegija Doma.

4.2. Lašćinska cesta 98a

U Domu su zaposlena tri prvostupnika fizioterapije na neodređeno radno vrijeme, a njihov rad provodio se na sljedeći način:

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. stupnja njege** od 8:30 do 9:15 sati
Broj korisnika: 20 – 25
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja njege** od 9:30 do 10:00 sati., na I. i II. katu Doma, dvije grupe
Broj korisnika: 40 – 43
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja njege** od 10:15 do 10:45 sati – jedna grupa
Broj korisnika: 15 – 20
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. i III. stupnja njege** od 10:15 do 10:45 sati – druga grupa
Broj korisnika: 18 – 22
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike IV. stupnja njege** od 11:45 do 12:30 sati
Broj korisnika: 12
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima III. stupnja njege** (aktivno potpomognute vježbe, učenje hodanja s pomagalom, asistirane vježbe hoda, vježbe disanja, aktivne vježbe, postoperativna fizioterapija, vježbe koordinacije i ravnoteže, fizioterapija kod neuroloških deficita, mobilizacija nakon fraktura, masaža)
Broj korisnika: 145
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima IV. stupnja njege** u skladu s procjenom individualnih mogućnosti korisnika
Broj korisnika: 15
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima I. stupnja njege** (mobilizacija nakon fraktura, asistirane vježbe hoda, masaža)
Broj korisnika: 49

U razdoblju od 01.01.2018. do 31.12.2018., utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije pruženo 18 283 usluge fizikalne terapije, od toga:

- 3271 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I. stupnja njege
- 5115 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike III. stupnja njege
- 2857 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I. i III. stupnja njege
- 1588 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike IV. stupnja njege
- 4565 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima III. stupnja njege
- 145 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima I. stupnja njege
- 235 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima IV. stupnja njege
- 203 usluga masaže
- 304 usluga spuštanja korisnika u invalidskim kolicima na društvena događanja (koncerti, plesnjaci, druženje uz kavu, podjela poklona).

Fizioterapeuti sudjeluju i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- Svečana podjela uskršnjih poklona
- Natjecanje u boćanju – Dom za starije osobe Sveta Ana
- 16. Jarunski susreti
- XV. Maksimirske jeseni
- Izlet u Čigoč – selo roda
- Izlet u Ozalj
- Proslava Martinja
- Plesnjaci
- Proslava svjetskog dana plesa
- Proslavi Dana starijih osoba – Gerontološki tulum
- Božićni koncert
- Poslije podnevno druženje uz kavu
- Svečana podjela božićnih poklona
- Božićni koncert za korisnike, obitelji i djelatnike Doma – Udruga Joshua
- Proslava Nove godine

Fizioterapeut sudjeluje u radu Komisije za prijam korisnika u Dom koja se održava jedanput tjedno. Fizioterapeuti također sudjeluju u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i Kolegija Doma.

5. Briga o zdravlju

Primarna zdravstvena zaštita u Domu organizirana je putem liječnika opće medicine Doma zdravlja Zagreb – Istok.

Dom ima sklopljen Ugovor s neuropsihijatricom dr. Dubravkom Krstinić za pružanje medicinskih usluga. Navedenim ugovorom regulirano je da dr. Krstinić pruža korisnicima Doma sljedeće usluge: redovnu vizitu, prvi neurološki pregled, kontrolni neurološki pregled, prvi psihijatrijski pregled, kontrolni psihijatrijski pregled, individualnu psihoterapiju, grupnu psihoterapiju, te povremeno održavanje tribina. Dr. Krstinić uključena je u rad Komisije za prijem i otpust korisnika.

Ugovorom je regulirano da neuropsihijatrica u Dom dolazi jedanput tjedno i po pozivu. Sklapanjem Ugovora s neuropsihijatricom dr. Krstinić daje se nova kvaliteta u pružanju usluga korisnicima iz razloga što svi korisnici koji imaju problema psihičke naravi ne moraju odlaziti u bolnicu nego im se navedena skrb pruža ambulantno u Domu. Samo u rjeđim slučajevima korisnici odlaze u bolnicu na psihijatrijske preglede i hospitalizaciju.

6. Usluge stanovanja

6.1. Ivanićgradska 52

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se **u stambenom dijelu (I. stupanj)** Doma spavaonice pospremaju svakodnevno što uključuje pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremaju se svakodnevno.

Pranje prozora i pranje zavjesa obavlja se 2 puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pere se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma pere se dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima **u polustacionaru (II. stupanj)** spavaonice se pospremaju svakodnevno što uključuje pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika.

Zajednički prostori pospremaju se svakodnevno, a posteljno rublje pere se jedanput tjedno, a osobno rublje pere se dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se **u jedinici za pojačanu njegu (III. stupanj)** spavaonice i zajednički prostori pospremaju svakodnevno.

Posteljno rublje pere se svakodnevno, a osobno rublje pere se dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, dnevni boravak) čiste se svakodnevno.

Prostor okoliša Doma (ulazni prostor, šetnica ispred Doma, terasa i gospodarski ulaz) čisti se svakodnevno.

Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja provodi akcije DDD mjera koje uključuju dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju. Navedeno se provodi dva puta godišnje i to na način da se provodi u proljeće i jesen u dvije uzastopne akcije i češće prema potrebi.

6.2. Lašćinska cesta 98a

Tijekom 2018. godine održavali su se katni sastanci korisnika **u stambenom dijelu (I. stupanj)** Doma na kojima je, između ostalih, tema bila i higijena prostora Doma. Na sastancima, korisnici su zatražili da se spavaonice čiste u određenim terminima dva puta tjedno. Temeljem njihovog zahtjeva, napravljen je sljedeći raspored:

- ponedjeljak, četvrtak – čiste se sobe C1 do C08
- utorak, petak – čiste se sobe C09 do C17.

Pospremanje spavaonica uključuje pospremanje kreveta, pranje kupaonice i podnih površina, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremaju se svakodnevno.

Pranje prozora obavlja se dva puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pere se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma pere se dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se, **u jedinici za pojačanu njegu (III. stupanj i IV. stupanj)**, spavaonice i zajednički prostori pospremaju svakodnevno što uključuje pranje kupaonice i podnih površina, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika.

Posteljno rublje pere se svakodnevno, a osobno rublje pere se dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, dnevni boravak, podrum) čiste se svakodnevno.

Prostor okoliša Doma (ulazni prostor, vrt za korisnike, vrt za korisnike Odjela za Alzheimer i parking Doma) čisti se svakodnevno.

Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja provodi akcije DDD mjera koje uključuju dezinfekciju, dezinskciju i deratizaciju. Navedeno se provodi dva puta godišnje i to na način da se provodi u proljeće i jesen u dvije uzastopne akcije i češće prema potrebi.

7. Usluge prehrane

Planiranje obroka važan je dio nutritivne njege osoba starije životne dobi, jer smanjeni unos hrane i neadekvatna prehrana starije osobe, čak i one relativno zdrave, čine predisponiranima za nutritivni deficit. Na nutritivni status i prehranu osoba starije životne dobi, između ostalog utječu i fiziološke i metaboličke osobitosti, te specifični zdravstveni problemi.

Uzimajući sve to u obzir, kod izrade jelovnika vodila se briga:

- da odabir namirnica bude vrlo raznolik, prilagođen sezonskoj ponudi, pogotovo kada se radi o ponudi voća i povrća
- o dovoljnom unosu energije putem obroka pravilno raspoređenih tijekom dana
- o uravnoteženosti dnevnih obroka
- o dva međuobroka koja se temelje na lako probavljivoj hrani, a koja su uvedena zbog nemogućnosti starijih osoba da unesu dovoljne količine energije osnovnim obrocima
- o provedbi trajnog nadzora nad cjelodnevnom prehranom i kvalitetom pripremljenih obroka, kao i kvantiteti koja je bila u skladu s propisanim normativima za osobe starije životne dobi, te određenim vrstama dijeta.

S obzirom da određeni broj korisnika ima razne zdravstvene probleme u Domu se pripremaju tri vrste dijeta, i to: standardna, lagana i dijabetička, te su namirnice i način njihove pripreme prilagođeni osnovnim dijetetskim principima navedenih dijeta.

Potrebno je naglasiti da dijabetičari pored tri glavna obroka i dva međuobroka, po želji imaju mogućnost dobiti još tri međuobroka.

Osim toga posebna se pažnja posvećuje osobama u terminalnoj fazi života za koje se pripremaju obroci koji odgovaraju njihovom zdravstvenom stanju, te se vrši posebna priprema obroka za osobe koje imaju problema sa žvakanjem.

Prilikom odabira namirnica nastojao se ispuniti okvirni dnevni plan zastupljenosti pojedinih namirnica kao npr.:

VRSTA NAMIRNICA	KOLIČINA (GRAM)
Mlijeko	500
Meso, perad, riba	100-150
Sir svježi	50-100
Lisnato povrće	300-400
Krumpir, mrkva	150-200
Voće i sokovi	300-400
Šećer, med	25-30
Ulje	25-30
Sol	do 5

Tijekom 2018. godine kontinuirano su se održavali sastanci (jednom tjedno) s Komisijom za prehranu. Komisiju za prehranu korisnika čine predstavnici korisnika sa svakog kata, voditelj Odjela prehrane i voditeljica Odjela jedinice za pojačanu njegu.

Pored redovitog sastava Komisije, sastancima su se uključivali i ostali zainteresirani korisnici. Sastanci su većinom bili vrlo konstruktivni, na kojima su korisnici Doma vrlo otvoreno iznosili svoja mišljenja o kvaliteti, kvantiteti i raznovrsnosti pripremljenih obroka.

Pretežito su se uvažavali prijedlozi korisnika za uvođenjem nekih novih jela, kao i želja za što učestalijom zastupljenosti nekih, već ranije uvedenih, jela. Iz zapisnika koji se vodio na svakom održanom sastanku, vidljivo je da su tijekom godine, korisnici bili zadovoljni pruženom uslugom prehrane.

Tijekom 2018. godine provodile su se sve potrebne radnje koje obuhvaća HACCP sustav. Sve radnje provodile su se na pravilan način, što je svojim nadzorom potvrdila ovlaštena osoba od strane Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar.

Pod tim radnjama podrazumijeva se preventivna kontrola koja se ostvaruje kroz svakodnevno praćenje kritičnih kontrolnih točaka (KKT), kako pri termičkoj obradi hrane, tako i kod hlađenja hrane. Navedeni parametri dnevno se upisuju u evidencije, kao što se i dnevno ispunjavaju evidencije prijama hrane, temperature u rashladnim uređajima i uređajima za skladištenje smrznute hrane, temperature čuvanja hrane na toplom, te evidencije čišćenja, pranja i dezinfekcije uređaja, pribora, opreme, radnih površina, podova i zidova. Čišćenje, pranje i dezinfekcija se provodi sukladno Planu higijenskog održavanja prostora, pribora i opreme koji je izrađen od strane tvrtke ALCA d.o.o.

Pored gore navedenih evidencija vodile su se i evidencije kontrole štetnika i evidencije interne provjere mjerne opreme.

Prilikom infestacije insektima ili glodavcima osiguravalo se provođenje dodatnih mjera dezinfekcije i deratizacije, što inače u nekim zakonskim okvirima provodi tvrtka ICC 3D d.o.o. Ista tvrtka periodički provodi i kompletno kemijsko čišćenje i dezinfekciju kuhinjske ventilacije i uređaja te jednom godišnje i klimatizacijsko – ventilacijskog sustava.

Uz sve navedene evidencije vodile su se i druge evidencije, npr. evidencija preventivnog održavanja opreme, evidencija edukacije zaposlenika.

U svakodnevnom procesu rada, uz sve gore navedeno, primjenjivali su se i standardni operativni postupci (SOP), što podrazumijeva – pravilno pranje ruku, sprečavanje križne kontaminacije namirnica, sprečavanje diranja gotove hrane golim rukama, osobna higijena, kontrola zdravlja zaposlenih, kalibriranje termometara i ostalo.

Kao i proteklih godina, tako se i u 2018. godini vodila briga o:

- ekološkom zbrinjavanju otpadnog jestivog ulja
- redovitom odvozu bio otpada u odgovarajućim zatvorenim PVC posudama
- radu na siguran način koje je tvrtka „VELTEH“ d.o.o. osigurala provedbom ispitivanja, strojeva i uređaja za rad s povećanim opasnostima
- servisiranje uređaja – uslugu pruža „GASTROPROJEKT“ d.o.o.
- servisu vaga i utega – uslugu pruža „NOVAL“ d.o.o.
- zdravstvenoj ispravnosti hrane – rezultati svih analiziranih uzoraka hrane i briseva uzetih s predmeta opće uporabe pokazuju da su isti zdravstveno ispravni tj. odgovaraju propisanim parametrima, kao i da je mikrobiološka čistoća objekta dobra – uslugu pruža ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO „DR. ANDRIJA ŠTAMPAR“.

Provedbom svih tih mjera osiguravala se zdravstveno ispravna hrana i higijenski uvjeti u kojima se ista pripremala.

Dva kuhara Doma za starije osobe Park položili su majstorski ispit pri Hrvatskoj obrtničkoj komori temeljem kojeg je Domu izdana licencija za izvođenje praktične nastave i vježbe naukovanja za učenike koji se školuju za radno mjesto kuhara. U vezi s navedenim Domu Park omogućeno je da na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje aplicira za projekt „Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa“, te su tijekom 2018. godine bila zaposlena dva kuhara u trajanju od 24 mjeseca.

Realizirajući gore navedeno, nije zanemariva činjenica da se uvelike vodilo računa o racionalnosti tj. postigle su se i određene uštede financijskih sredstava u odnosu na planirana sredstva za izdatke prehrane. U prilog tome ide uspješno proveden postupak objedinjene javne nabave Grada Zagreba i nabava roba i usluga putem natječaja koje je proveo Dom, u smislu odabira dobavljača koji su ponudili najpovoljnije cijene, a pri tome se uspjela zadržati kvaliteta isporučenih namirnica.

VI. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

1. Sudjelovanje ravnateljice i socijalnih radnika na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- Gerontološka tribinama u organizaciji Centra za gerontologiju Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“:
 - o „Rano prepoznavanje nasilja u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi“
 - o „EU SELFIE projekt – Geors / CEZIH“
 - o „Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu“
- stručna predavanja u sklopu Sajma za zrele generacije „Pravo doba“ :
 - o „Čimbenici kvalitete života starijih osoba“
 - o „Poboljšanje suradnje s članovima obitelji korisnika domova socijalne skrbi“
 - o „Hagioterapijski pristup u radu sa starijim osobama“
 - o „Metoda rada sa starijim osobama oboljelim od demencije u instituciji“
 - o „Problemi senzoričkih osjetila u starijoj životnoj dobi“
- stručna predavanja profesorice psihologije Tanje Prekodravac „Davanje povratnih informacija kao metoda postizanja pozitivnih promjena kod klijenta“ u organizaciji Centra za edukaciju i savjetovanje „Sunce“
- simpozij o primjeni umjetnosti u terapijskom procesu „Umjetnost u ekološkoj psihijatriji“ u organizaciji Klinike za psihijatriju KBC Sestre milosrdnice
- Gerontološko – javnozdravstveni simpozij s međunarodnim sudjelovanjem u organizaciji Zavoda za javno zdravstvo Varaždinske županije i Krapinko -zagorske županije i općine Bednja
- simpozij u organizaciji Studijskog centra socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu i Hrvatske komore socijalnih radnika - „Što i kako učimo jedni od drugih – iskustva provođenja terenske prakse preddiplomskog studija socijalnog rada“
- konferencija „Iskustva pružanja usluga osobama treće životne dobi – primjeri dobre prakse“ u organizaciji Centra za civilne inicijative.

2. Sudjelovanje medicinskih sestara, fizioterapeuta te radnog terapeuta na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- Gerontološka tribina u organizaciji Centra za gerontologiju ZJZ Dr. Andrija Štampar (208., 209., 210.)
- završen tečaj Bazalne stimulacije za 3 zdravstvena radnika Doma na koji su pozvani od Udruge za unapređenje kvalitete življenja Medveščak u siječnju
- cjelodnevni gerontološko – javnozdravstveni simpozij s međunarodnim sudjelovanjem u Trakošćanu, organizirano povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba (1. listopada)
- trodnevna strukovna radionica o integriranom pristupu skrbi za starije osobe u domu CrossCare – HomeCare u Gradskoj skupštini Grada Zagreba
- dvodnevna edukativna radionica održana u Tuheljskim toplicama pod pokroviteljstvom HZJZ „Dr. Andrija Štampar“ o komunikaciji s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.
- sastanak glavnih sestara Domova u organiziranju i tehničkim pripremama u domovima pri planiranju i provedbi projekta Pokretni specijalistički geronto – stomatološki tim koji je uspostavljen u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo
- tečaja provedbe kanadske mjere izvedbe okupacija – COPM o organizaciji Hrvatske udruge radnih terapeuta
- predavanje na temu „Model i mogućnost radne terapije u skrbi za palijativne pacijente u domu“.

3. Ostali - računovodstvo

- seminar na temu „Zelena javna nabava za provoditelje postupka javne nabave“ u organizaciji Ministarstva zaštite okoliša i energetike
- seminar na temu „Odabir ekonomski najpovoljnije ponude“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- seminar na temu „Novi podzakonski propisi za provedbu ZJN 2016 i najnovija praksa DKOM-a“ u organizaciji Državne škole za javnu upravu
- seminar na temu „Godišnji financijski izvještaji za 2017. godinu, novine u propisima poreza na dohodak, obveznim doprinosima i druge aktualnosti“ u organizaciji RiF-a

- seminar na temu „Popunjavanje Upitnika o fiskalnoj odgovornosti za 2017. godinu za JLP(R)S i proračunske korisnike“ u organizaciji RiF-a
- seminar na temu „Zaštita osobnih podataka u RH i opća odredba o zaštiti podataka“ u organizaciji RiF-a
- osposobljavanje u području javne nabave u organizaciji Državne škole za javnu upravu.

VII. SURADNJA

Tijekom 2018. godine ostvarena je suradnja sa sljedećim institucijama, humanitarnim i stručnim organizacijama:

- Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Domovima za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb, kao i s domovima drugih osnivača, te domovima za starije osobe s područja drugih županija
- Centrima za socijalnu skrb
- Hrvatskom udrugom socijalnih radnika
- Hrvatskom komorom socijalnih radnika
- Pravnom fakultetom sveučilišta u Zagrebu, Studijem socijalnog rada
- Zdravstvenim veleučilištem u Zagrebu
- Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- Školom za medicinske sestre Mlinarska
- Zdravstvenim ustanovama (domovi zdravlja, poliklinike, bolnice)
- Hrvatskom komorom medicinskih sestara
- Pučkim otvorenim učilištem
- Strukovnim učilištem „Krešimir“
- Učilištem „Magistra“
- Ministarstvom uprave i Gradskim izbornim uredom
- Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba
- Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje
- Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje
- Hrvatskom komorom radnih terapeuta
- Uredom za javnu nabavu Grada Zagreba
- Hrvatskom zajednicom računovođa i financijskih djelatnika
- Poreznom upravom
- Dječjim vrtićem „Mali princ“
- Osnovnom školom „Augusta Cesarca“
- I. Katoličkom osnovnom školom
- Knjižnicom „S.S. Kranjčevića“
- Tvrtkom NEUROTH (besplatno testiranje sluha)
- Policijskom upravom Zagreb

- Vjerskom zajednicom - Župa bl. Augustina Kažotića i Molitvena zajednica „Sestre Samaritanke“
- Vjerskom zajednicom – Župa Bezgrješnog Srca Marijina
- Zakladom „Zajednički put“
- KUD - om „Nikola Tesla“
- KUD - om „Turopoljska zvona“
- KUD - om „Prečko 50 +“
- Pjevačkim duom „Biba i Božo“
- Klavirskim triom „Marković“
- Mezosopranisticom Aida Vidović
- Udruga Joshua

VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Dom je ostvario suradnju s medijima u pogledu davanja informacija koje se odnose na informacije o radu Doma, te informacije koje se odnose na kulturno – zabavne, radno – okupacijske i rekreativne aktivnosti.

Dom ima internetsku stranicu www.dom-park.hr koja daje pregled osnovnih informacija o Domu. Zapaženo je da veliki broj upita o smještaju dolazi nakon posjete internetskoj stranici, te da zainteresirane stranke obavljaju potrebnu korespondenciju putem elektroničke pošte. Također stranke iskazuju zadovoljstvo ovim načinom komunikacije jer ne troše vrijeme na dolazak po dokumentaciju ili telefoniranje vezano uz davanje određenih informacija, a posebice se to odnosi na srodnike koji žive izvan Republike Hrvatske.

IX. ZAKLJUČAK

Godinu 2018. obilježile su aktivnosti vezane uz podizanje kvalitete usluge stanovanja korisnika Doma.

1. Izmjena ulaznih vrata u Domu te adaptacija terase kafića najviše je doprinijelo održavanju prostora Doma u funkcionalnom (ušteta financijskih sredstava na energentima), ali isto tako i estetskom smislu.

2. Nastavak izmjene elektroinstalacija u prizemlju Doma i priprema za katove te postavljanje električnih ormara po katovima Doma što je utjecalo na povećanje sigurnosti zgrade Doma.

3. Cjelovita adaptacija 8 kupaonica u polustacionaru Doma koja je uključila izmjenu svih vodovodnih i elektro instalacija, hidroizolacije na podu kupaonice, izmjenu keramičkih pločica i izmjenu sanitarne opreme.

4. Popunjavanje smještajnog kapaciteta Doma Park na lokaciji Lašćinska cesta 98a. koje je istovremeno zahtjevalo i omogućilo zapošljavanje potrebnog osoblja a time i mogućnost pružanje kvalitetne skrbi. Uz odjele I. i III. stupnja usluge, popunjen je i jedan odjel Specijalizirane jedinice za oboljel od Alzheimerove bolesti i drugih demncija (IV. Stupanj) čime se svakako podiže standard pružanja adekvatne brige potrebitim korisnicima.

Ukupna postignuća ustanove u pogledu pružanja kvalitetnih usluga korisnicima Doma i zadovoljstva istima moguća su uz suradnju i interdisciplinarni pristup svih Odjela koji participiraju u cjelovitom procesu rada kao davatelji usluga.

RAVNATELJICA

Irena Vadjla, mag.soc.rada