

IZVJEŠĆE

O RADU DOMA ZA STARIJE OSOBE PARK

01.01. – 31.12.2017.

SADRŽAJ

I.	OSNOVNI PODACI O DOMU	3
II.	UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME	5
1.	Prostor	5
1.1.	Ivanićgradska 52	5
1.2.	Lašćinska cesta 98a	6
2.	Oprema	6
2.1.	Ivanićgradska 52	6
2.2.	Lašćinska cesta 98a	7
III.	UNUTARNJE USTROJSTVO	9
IV.	BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU	11
1.	Ivanićgradska 52	11
2.	Lašćinska cesta 98a	11
V.	OPSEG I KVALITETA USLUGA	13
1.	Usluge socijalnog rada	13
1.1.	Ivanićgradska 52	13
1.2.	Lašćinska cesta 98a	16
2.	Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih i sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti	20
2.1.	Ivanićgradska 52	20
2.1.1.	Radno - okupacijske aktivnosti	21
2.1.2.	Kulturno-zabavne aktivnosti	22
2.1.3.	Sportsko – rekreacijske aktivnosti	25
2.1.4.	Ostale aktivnosti	27
2.1.5.	Usluge radne terapije	29
2.1.5.1.	Radna terapija u polustacionaru (II stupanj usluge)	29
2.1.5.2.	Radna terapija u jedinici za pojačanu njegu (III stupanj)	33
2.1.5.3.	Radna terapija u stambenom dijelu (I stupanj)	35
2.2.	Lašćinska cesta 98a	36
2.2.1.	Radno - okupacijske aktivnosti	36
2.2.2.	Kulturno-zabavne aktivnosti	37
2.2.3.	Sportsko – rekreacijske aktivnosti	40
2.2.4.	Ostale aktivnosti	41
3.	Usluge njege	44
4.	Usluge fizikalne terapije	48
4.1.	Ivanićgradska 52	48

4.2. Lašćinska cesta 98a	50
5. Briga o zdravlju	51
6. Usluge stanovanja	52
6.1. Ivanićgradska 52.....	52
6.2. Lašćinska cesta 98a	53
7. Usluge prehrane.....	54
VI. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA	58
VII. SURADNJA.....	60
VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU	62
IX. ZAKLJUČAK	63

I. OSNOVNI PODACI O DOMU

Naziv i adresa Doma:	Dom za starije osobe Park Zagreb, Ivanićgradska 52
Osnivač:	Grad Zagreb
Kapacitet :	Lokacija Ivanićgradska 52 – 180 Lokacija Lašćinska cesta 98a – 200

IVANIĆGRADSKA 52

Ukupni kapacitet:	178
Kapacitet (stambeni dio)	128
Kapacitet (jedinica za pojačanu njegu)	50
Broj etaža:	6 (prizemlje i pet katova)
Broj soba u stambenom dijelu Doma:	102
Broj soba u jedinici za pojačanu njegu korisnika:	23
Broj dnevnih boravaka:	2
Broj čajnih kuhinja:	4

Gradska skupština je dana 15. listopada 1998. godine donijela Odluku o osnivanju Doma umirovljenika „Park“ sa sjedištem u Zagrebu, Ivanićgradska 52.

Odlukom je utvrđena djelatnost Doma, i to:

- organizirano pružanje umirovljenicima i drugim starijim osobama usluga stanovanja, prehrane, pomoći i njege
- organiziranje kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti ovisno o potrebama, sposobnostima i željama korisnika, te odmora i rekreacije
- pružanje usluga poludnevnog i cjelodnevnog boravka, prehrane, kulturno – zabavnih, obrazovnih, radnih i drugih aktivnosti drugim starijim osobama koje nisu korisnici Doma.

Odlukom je utvrđeno da se sredstva za rad Doma osiguravaju iz sredstava proračuna Grada Zagreba, prihoda i novčanih sredstava korisnika, donacija od fizičkih i pravnih osoba, obavljanja djelatnosti Doma, te iz drugih izvora.

Dom je započeo s radom 1. lipnja 1999. godine.

LAŠĆINSKA CESTA 98A

Gradonačelnik Grada Zagreba je dana 15. prosinca 2016. godine donio **Zaključak o dodjeli prostora na korištenje kojim se Domu za starije osobe Park dodjeljuje na korištenje opremljeni izgrađeni objekt - dom za starije osobe u Zagrebu, Lašćinska cesta 98 a.**

Ukupni kapacitet:	200
Kapacitet (stambeni dio)	60
Kapacitet (jedinica za pojačanu njegu)	116
Kapacitet (dvije jedinica za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija)	24
Broj etaža:	5 (podrum, prizemlje i tri kata)
Broj soba u stambenom dijelu Doma:	51
Broj soba u jedinici za pojačanu njegu korisnika:	76
Broj soba u jedinicama za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija	16
Broj dnevnih boravaka:	10
Broj čajnih kuhinja:	6

Dom za starije osobe Park preuzeo je objekt od izvođača radova 2.siječnja 2017. godine, a 8. ožujka 2017. godine započeo je s prijemom korisnika.

II. UVJETI U POGLEDU PROSTORA I OPREME

1. Prostor

1.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu u 2017. godini provedeni su sljedeći radovi:

U prizemlju, stambenom dijelu Doma i polustacionaru (I, II, IV i V kat)

- izmjena odvodne cijevi (od prizemlja do petog kata) s kompletnom izmjenom odvodnih cijevi, te izmjenom starih i dotrajalih wc školjki
- izmjena elektroinstalacija i rasvjetnih tijela u prizemlju (kuhinja, kapelica, hodnik, radne prostorije, dnevni boravak, sanitarni čvorovi, kafić)
- kompletna adaptacija nosača za zastave (farbanje, zamjena sajle)
- bojanje soba korisnika – ukupno 11 soba
- uređenje 10 soba na stambenom dijelu i na polustacionaru – brušenje i lakiranje parketa
- adaptacija 10 kupaonica na drugom katu.

Za uređenje navedenih prostora Dom je koristio sredstva koja je dodijelio Grad Zagreb, vlastita sredstva, te sredstva Osiguravajućeg društva Croatia osiguranje koja su prihodovana po prijavljenim štetama.

Dom za starije osobe Park bio je uključen putem Gradskog ureda za energetiku, zaštitu okoliša i održivog razvoja Grada Zagreba u energetske obnovu zgrade u koju su uključeni sljedeći radovi:

- izrada nove fasade koja uključuje ugradnju termoizolacijskog sloja (kamena vuna) od 18 cm
- izmjena kompletne PVC stolarije u Domu s ugradnjom roleta za zaštitu od sunca
- izmjena termo ventila u svim prostorijama u Domu
- izmjena keramičkih pločica na balkonima
- izmjena cirkulacijskih pumpi i postavljanje omekšivača vode u kotlovnici

- uklanjanje limenog kosog krova i ugradnja hidro i termo izolacije (kamena vuna) od 24 cm na ravnom krovu Doma
- ugradnja uređaja za daljinsko očitavanje energenata (struja, voda, plin).

Energetska obnova zgrade provedena je u sklopu Projekta ZAGI, a financirana je iz fondova Europske unije i Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

1.2. Lašćinska cesta 98a

Prostor Doma sastoji se od podruma, prizemlja, I, II i III kata neto površine 6596 m² kao jedna funkcionalna jedinica s 3 garažna mjesta u podrumu te 33 parkirališna mjesta na čestici, potpornim zidovima i 3 poslovna prostora u prizemlju objekta. Kapacitet Doma namijenjen je za smještaj 200 korisnika. Kapacitet Doma čine 60 mjesta u stambenom dijelu, 116 mjesta u jedinici za pojačanu njegu korisnika i 24 mjesta u 2 specijalizirana odjela za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika u stambenom dijelu Doma (I stupanj) tijekom 2017. godine uređene su čajne kuhinje na I, II i III katu.

2. Oprema

2.1. Ivanićgradska 52

U cilju poboljšanja uvjeta života korisnika i održavanja prostora u funkcionalnom i estetskom smislu, nabavljena je nova i uređena stara oprema i sitni inventar, i to:

- nabava ormara u prostoriji fizioterapeuta
- nabava parno konvekcijske pećnice, otvorenog postolja i automatskog omekšivača
- nabava dva plinska štednjaka s električnom pećnicom
- nabava u kuhinji jednog plinskog kotla od 140 lit.
- nabava brzog ohlađivača / zamrzivača i inox radnog otvorenog stola
- izrada ormara po mjeri za potrebe polustacionara i odlaganje čistog rublja
- nabava stolova i uredskog namještaja po mjeri za potrebe računovodstva
- izrada i postava aluminijskih vodilica i kotačića na ukupno 13 vrata ormara na jedinici za pojačanu njegu

- nabava samostojećeg razglasnog seta
- nabava računalne opreme za potrebe računovodstva, socijalnih radnica i glavne sestre
- nabava uređaja za printanje, kopiranje i skeniranje
- nabava električnog štednjaka u čajnoj kuhinji u jedinici za pojačanu njegu
- nabava licence za knjigovodstvo radi povezivanja s objektom na lokaciji Laščinska cesta 98a
- nabava dijela opreme za uređenje 10 kupaonica (stolarski radovi, umivaonici, slavine, rasvjetna tijela).

Za opremanje navedenih prostora i prostorija Dom je koristio sredstva koja je dodijelio Grad Zagreb i vlastita sredstva.

2.2. Laščinska cesta 98a

Za potrebe redovnog funkcioniranja Doma u 2017. godini nabavljena je sljedeća oprema i sitan inventar:

- nabava kartotečnih ormara
- nabava računala
- ugradnja uređaja za bežični internet na stambenom dijelu
- nabava oglasnih ploča
- nabava polica za skladište
- nabava stolova i stolica za jedinicu za pojačanu njegu na III katu
- nabava stolica u prostoru fizikalne terapije
- nabava vrtnog namještaja
- nabava kosilice za održavanje travnjaka
- nabava sterilizatora
- nabava aspiratora
- nabava koncentratora kisika
- nabava kolica za odvoz pomagala pri inkontinenciji
- nabava invalidskih kolica
- nabava stalaka za infuziju
- opremanje kapelice
- nabava kolica za toplo serviranje obroka

- nabava servirnih kolica
- nabava poslužavnika
- nabava vage
- nabava panja za meso
- nabava planetarne miješalice s priborom
- nabava brzog ohlađivača
- nabava mutilice
- nabava ostalog sitnog inventara za kuhinju (lonci, tave, pribor za pripremu obroka, pribor za jelo, tanjuri, čaše, šalice i dr.)
- nabava posteljine, ručnika, stolnjaka, jastuka, popluna
- ugradnja rolo zavjesa u blagovaonici
- ugradnja nadzornih kamera
- nabava modema za daljinski nadzor nad kotlovnicom
- nabava ležaja u mrtvačnici.

III. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo regulirano je Statutom i Izmjenama i dopuni Statuta Doma za starije osobe Park koje je donijelo Upravno vijeće dana 15. prosinca 2016. godine. Gradska skupština Grada Zagreba je 20. prosinca 2016. godine donijela Zaključak o suglasnosti na Odluku o izmjenama i dopuni Statuta Doma za starije osobe Park.

Izmjenom i dopunom Statuta regulirano je unutarnje ustrojstvo Doma, i to:

NA LOKACIJI IVANIĆGRADSKA 52

- Odjel za pojačanu njegu korisnika (I i II stupanj) i čišćenje prostora Doma
- Odjel za pojačanu njegu korisnika (III stupanj)
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2017. godine u Domu je bilo zaposleno ukupno 58 radnika, od toga 46 radnika na neodređeno i 12 radnika na određeno vrijeme.

NA LOKACIJI LAŠĆINSKA 98A

- Odjel za pojačanu njegu korisnika
- Odjel prehrane
- Odjel računovodstvenih i pomoćno - tehničkih poslova.

Na dan 31. prosinca 2017. godine u Domu je bilo zaposleno ukupno 52 radnika, od toga 42 radnika na neodređeno i 10 radnika na određeno vrijeme.

Dom je u sklopu projekta javnih radova, koji je odobren od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, za razdoblje: od 12.07. 2016. – 11.01.2017. zapošljavao dvije pomoćne spremačice, a za razdoblje od 21.11. 2016. – 20.02.2017. godine zapošljavao 1 radnicu na radnom mjestu pomoćne spremačice.

U Domu je u sklopu Stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa u 2017. godini radilo 7 vježbenica – socijalnih radnica, 3 vježbenice – ekonomistice i 2 vježbenika - kuhara.

U sklopu suradnje s Ministarstvom pravosuđa, vezano uz rad za opće dobro, u Domu je 13 radnika obavljalo različite pomoćne poslove u ukupnoj satnici od 1116 sati (prekršajno – pravne sankcije 7 osoba - 332 sata, a 6 osoba kazнено – pravne sankcije – 784 sati).

Za redovito obavljanje poslova u svim odjelima veliki problem predstavlja odsutnost radnika zbog korištenja bolovanja. Slijedom navedenog, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Ivanićgradska 52 zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno sva bolovanja iznosila 21 752 sati ili 2 719 dana, odnosno 17,13 % od ukupnog redovnog rada. Od ukupnog broja sati bolovanja, 14 216 sati bilo je na teret Hrvatskog fonda za zdravstveno osiguranje, a 7 536 sati na teret Doma.

Nadalje, izvršena je analiza izostanka s posla u objektu na lokaciji Lašćinska cesta 98a zbog korištenja bolovanja, te je utvrđeno da su ukupno sva bolovanja iznosila 2 200 sati ili 275 dana, odnosno 3,06 % od ukupnog redovnog rada. Od ukupnog broja sati bolovanja, 872 sati bilo je na teret Hrvatskog fonda za zdravstveno osiguranje, a 1 328 sati na teret Doma.

Dana 13. prosinca 2012. godine, između Doma za starije i nemoćne osobe „Park“, te Sindikata državnih i lokalnih službenika i namještenika RH i Novog sindikata, sklopljen je Kolektivni ugovor za zaposlene u Domu za starije i nemoćne osobe „Park“ kojim su uređena prava i obveze iz rada i na osnovi rada radnika.

Slijedom odredbe Kolektivnog ugovora kojom je propisano pravo radnika na nagradu za božićne blagdane, u iznosu od 750,00 kuna, te mogućnost veće isplate, a najviše u iznosu od 1.250,00 kuna, u prosincu 2017. godine provedeni su Kolektivni pregovori o mogućnosti isplate dodatnog iznosa od 500,00 kuna. Nakon podnesenog financijskog izvješća ravnateljica je predložila predstavnicima pregovarača da se radnicima isplati iznos od 1.250,00 kn kao nagrada za božićne blagdane. Predstavnici Poslodavca i predstavnici Sindikata jednoglasno su podržali prijedlog ravnateljice u vezi s isplatom navedenog iznosa.

IV. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU

1. Ivanićgradska 52

Na dan 31.12.2017. godine u Domu je bilo smješteno 170 korisnika, od čega 113 žena i 57 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
do 60	1	1	2
više od 60 do 64	0	1	1
više od 65 do 69	2	2	4
više od 70 do 74	8	8	16
više od 75 do 79	13	22	35
više od 80 do 84	9	29	38
više od 85 do 89	14	32	46
više od 90 do 94	9	15	24
više od 95 do 99	1	3	4
od 100 godina	0	0	0
UKUPNO	57	113	170

U odnosu na dob razvidno je da je najzastupljenija dobna skupina od 85 do 89 godina ili 27 %.

U odnosu na spol, u Domu je smješteno 113 žena ili 66 %.

2. Lašćinska cesta 98a

Na dan 31.12.2017. godine u Domu je bio smješten 131 korisnik, od čega 88 žena i 43 muškaraca.

Tablica: Smještaj korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
do 60	0	0	0
više od 60 do 64	0	1	1
više od 65 do 69	1	1	2
više od 70 do 74	4	4	8
više od 75 do 79	7	13	20
više od 80 do 84	14	24	38
više od 85 do 89	13	24	37
više od 90 do 94	3	20	23
više od 95 do 99	1	1	2
od 100 godina	0	0	0
UKUPNO	43	88	131

U odnosu na dob razvidno je da je najzastupljenija dobna skupina od 80 do 84 godina ili 29%.

U odnosu na spol, u Domu je smješteno 88 žena ili 67,2 %.

V. OPSEG I KVALITETA USLUGA

1. Usluge socijalnog rada

1.1. Ivanićgradska 52

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2017. godine putem mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa bile su zaposlene vježbenice – socijalne radnice koje su znatno doprinijele podizanju kvalitete socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (3144)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (257)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima uzdržavanja (817)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijam i otpust korisnika (139)
- pozivanje na smještaj i izrada ugovora o smještaju (33)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom uzdržavanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (33)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima (u susjednim sobama, za stolom u blagovaonici i sl.), upoznavanje korisnika s radom Odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (33)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada osobnog lista korisnika i individualnog plana postupanja (33)
- bilježenje zapažanja o korisniku (304)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji u domski život (kontinuirano)

- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci i adaptacijska grupa)
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim centrom za socijalnu skrb
- pomoć kod pripreme korisnika pri preseljenju u III. stupanj usluge
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida ugovora ili smrti (37)
- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencija zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada tjednog i mjesečnog rasporeda aktivnosti (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- mentorstvo vježbenicama - socijalnim radnicama, te studentima Studijskog centra socijalnog rada (kontinuirano).

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Tijekom 2017. godine u Dom su uselila 33 korisnika i to:

- 14 korisnika na I stupanj usluge
- 10 korisnika na II stupanj usluge
- 9 korisnika na III stupanj usluge.

Od navedenog broja useljenih korisnika (33) njih 14 predalo je zahtjev za smještaj u 2017. godini, a 19 ranijih godina.

Tijekom 2017. godine zaprimljeno je 257 zahtjeva za smještaj, od čega je 139 zahtjeva zaprimljeno za I stupanj usluge. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj na I stupanj usluge, analizom je utvrđeno da je:

- 14 osoba smješteno u Dom
- 37 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 88 osoba je odgodilo smještaj.

Za II stupanj usluge zaprimljena su 52 zahtjeva. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj na II stupanj usluge, analizom je utvrđeno da je:

- 10 osoba smješteno u Dom
- 30 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 12 osoba je odgodilo smještaj.

Za III stupanj usluge predano je 66 zahtjeva, te je analizom utvrđeno da je:

- 9 osoba smješteno u Dom
- 18 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 39 osoba je odgodilo smještaj.

U 2017. godini ukupno je predano 257 zahtjeva za smještaj, a Komisija za prijam korisnika obradila je 139 zahtjeva. Ostale zahtjeve Komisija nije obradila jer su se osobe odmah po predaji zahtjeva odlučile za odgodu, nisu pristupile Komisiji ili su se odlučili za odgodu netom prije održavanje Komisije i slično.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	2	0	2
VELJAČA	3	0	2
OŽUJAK	4	1	3
TRAVANJ	5	3	3
SVIBANJ	2	0	1
LIPANJ	3	1	3
SRPANJ	0	1	4
KOLOVOZ	6	0	0
RUJAN	3	0	1
LISTOPAD	1	1	0
STUDENI	0	0	4
PROSINAC	4	0	7
UKUPNO	33	7	30

Iz tablice je razvidno da su tijekom 2017. godine uselila 33 nova korisnika, dok je njih 37 otišlo iz Doma.

Od onih koji su otišli iz Doma 7 osoba je otkazalo Ugovor o smještaju, a 30 korisnika je preminulo.

Od 7 korisnika koji su otkazali Ugovor o smještaju, njih 4 je preselilo u objekt na lokaciji Lašćinska cesta 98a.

1.2. Lašćinska cesta 98a

Usluge socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena provode dvije socijalne radnice (VSS).

Tijekom 2017. godine putem mjere Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa bile su zaposlene dvije vježbenice – socijalne radnice koje su znatno doprinijele podizanju kvalitete socijalnog rada i organizacije provođenja slobodnog vremena.

U sklopu usluga socijalnog rada realizirani su sljedeći poslovi:

- davanje informacija o Domu - uvjeti za smještaj, cijene smještaja, vrste smještaja, vrijeme čekanja na smještaj (7 578)
- zaprimanje i obrada zahtjeva za smještaj (760)
- vođenje evidencije zaprimljenih zahtjeva i vođenje bilješki kontakata s budućim korisnicima, obitelji, obveznicima uzdržavanja (3 040)
- sudjelovanje u radu Komisije za prijam i otpust korisnika (407)
- pozivanje na smještaj i izrada Ugovora o smještaju (174)
- priprema korisnika za useljenje u Dom, upoznavanje s korisnikom u sobi (za dvokrevetnu sobu), razgovor s korisnikom i obitelji, odnosno obveznikom uzdržavanja, upoznavanje s Pravilnikom o kućnom redu Doma (174)
- smještaj korisnika, upoznavanje s drugim korisnicima (u susjednim sobama, za stolom u blagovaonici i sl.), upoznavanje korisnika s radom Odjela u Domu te upućivanje na način rješavanja različitih problema (174)
- upoznavanje voditelja i radnika Odjela s dolaskom novog korisnika i davanje potrebnih informacija (kontinuirano)
- vođenje dokumentacije o korisniku: izrada socijalne anamneze, individualnog plana postupanja (174)
- bilježenje zapažanja o korisniku (870)
- praćenje razdoblja adaptacije i pomoć korisniku pri integraciji u domski život (kontinuirano)
- suradnja s obitelji pri savladavanju konfliktnih ili kriznih situacija te pružanje podrške korisniku i obitelji (kontinuirano)
- primjena različitih metoda savjetovanja u svrhu vođenja i osposobljavanja korisnika za samostalno rješavanje problema (kontinuirano)
- grupni rad s korisnicima (katni sastanci, grupe za dosjećanje, adaptacijska grupa)
- pružanje pomoći i podrške korisniku i obitelji pri ostvarivanju različitih prava
- iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite u suradnji s nadležnim Centrom za socijalnu skrb (1)
- pomoć kod pripreme korisnika pri preseljenju u jedinicu za pojačanu njegu korisnika (13)
- poslovi vezani uz iseljenje korisnika iz Doma u slučaju raskida ugovora ili smrti (45)

- suradnja s ostalim radnicima Doma kroz sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i kolegija (kontinuirano)
- vođenje matične knjige, pomoćne knjige, evidencije zaprimljenih zahtjeva i evidencije aktivnog provođenja vremena (kontinuirano)
- izrada tjednog i mjesečnog rasporeda aktivnosti (kontinuirano)
- vođenje zapisnika Stručnog tima i zapisnika sa sastanaka korisnika (kontinuirano)
- izrada izvještaja sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije
- unošenje podataka u aplikaciju DOGMA za korisnike stalnog smještaja i korisnike usluge pomoći u kući (kontinuirano)
- mentorstvo vježbenicama - socijalnim radnicama, te studentima Studijskog centra socijalnog rada (kontinuirano).

ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ U DOM I DINAMIKA USELJENJA

Tijekom 2017. godine u Dom su uselila 174 korisnika i to:

- 76 korisnika na stambeni dio - I stupanj usluge
- 91 korisnik na Odjel za pojačanu njegu korisnika - III stupanj usluge
- 7 korisnika u Specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija - IV stupanj usluge

Od navedenog broja useljenih korisnika (174), njih 135 predalo je zahtjev za smještaj u 2017. godini, a njih 39 u 2016. godini.

Tijekom 2017. godine zaprimljeno je 760 zahtjeva za smještaj, od čega je 393 zahtjeva zaprimljeno za stambeni dio Doma. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u stambeni dio Doma analizom je utvrđeno da je:

- 51 osoba smještena u Dom
- 116 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 205 osoba odgodilo smještaj
- 21 osoba odustala od smještaja.

Za Odjel za pojačanu njegu korisnika predano je 325 zahtjeva te je utvrđeno da je:

- 79 osoba smješteno u Dom
- 156 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 49 osoba odgodilo smještaj
- 41 osoba odustala od smještaja.

Za specijaliziranu jedinicu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija zaprimljena su 42 zahtjeva. Od navedenog broja zaprimljenih zahtjeva za smještaj u Dom analizom je utvrđeno:

- 6 osoba smješteno u Dom
- 13 osoba aktivno zainteresirano za smještaj
- 13 osoba odgodile smještaj
- 10 osoba odustalo od smještaja.

U 2017. godini ukupno je predano 760 zahtjeva za smještaj, a Komisija za prijam i otpust korisnika obradila je 407 zahtjeva. Ostale zahtjeve Komisija nije obradila jer su se neke osobe odmah po predaji zahtjeva odlučile za odgodu, a neke nisu pristupile Komisiji, trajno su odustale ili preminule. Ostali broj neobrađenih zahtjeva obrađivati će se redovno kroz 2018. godinu.

Tablica: Dinamika useljenja i razloga prekida smještaja

MJESEC	DOŠLI NA SMJEŠTAJ	PREKINULI SMJEŠTAJ	PREMINULI
SIJEČANJ	0	0	0
VELJAČA	0	0	0
OŽUJAK	46	0	1
TRAVANJ	35	4	1
SVIBANJ	16	4	4
LIPANJ	20	1	4
SRPANJ	17	1	3
KOLOVOZ	15	1	3
RUJAN	7	2	2
LISTOPAD	3	1	2
STUDENI	13	1	2
PROSINAC	2	0	5
UKUPNO	174	15	27

Iz tablice je vidljivo da je tijekom 2017. godine useljeno 174 novih korisnika, dok je 42 otišlo iz Doma.

Od onih koji su otišli iz Doma 15 osoba je otkazalo Ugovor o smještaju, a 27 korisnika je preminulo.

2. Usluge radno – okupacijskih, kulturno – zabavnih i sportsko – rekreacijskih aktivnosti i ostale aktivnosti

2.1. Ivanićgradska 52

S obzirom na činjenicu da su u Domu tijekom godine bile zaposlene socijalne radnice – vježbenice, usluge vezane uz organizaciju slobodnog vremena podignute su na višu razinu.

2.1.1. Radno - okupacijske aktivnosti

2.1.1.1. Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma te dekorativne predmete koji su bili namijenjeni kao pokloni za korisnike ili goste Doma.

Za Valentinovo su korisnici iz Kreativne radionice, koristeći tehniku preklapanja, izradili čestitke s motivom srca za sve korisnike Doma.

Također, motivima Valentinova ukrašen je prostor u prizemlju i u svim zajedničkim prostorima na katovima.

Za Fašnik su se izrađivali ukrasni lanci kojima je ukrašen prostor II blagovaonice u kojoj se odvijao Fašnički program.

S prvim danom proljeća prostor Doma je ukrašen proljetnim dekoracijama.

Za Uskrs korisnici su ukrašavali pisanice te su izradili uskršnje tanjure koristeći tehniku pittorica na staklu. Također, izrađivali su ruže od krep papira kojima je uz ostale dekoracije ukrašen prostor cijelog Doma.

Po završetku slavlja Uskrsa Dom je dekoriran ljetnim dekoracijama pa su tako korisnici na drvenim tanjurima i kutijama učili tehniku decoupagea i pritom koristili „morske” motive.

Za sajam „Pravo doba” korisnici su savladali tehniku rada s vunom i tilom pa su od tih materijala izrađivali cofleke koji su „postajali” privjesci za ključeve, naušnice, ogrlice, ukrasi na tenisicama i dr.

Tijekom srpnja i kolovoza održana je likovna radionica na kojoj su korisnici savladali tehniku rada akrilnim bojama te su nastali autorski radovi na platnu srednjeg i većeg formata s motivima prirode.

Dolaskom hladnijih dana, prostor Doma ukrašen je jesenskim dekoracijama, a korisnici iz Kreativne radionice savladali su tehniku rada s voskom pa se tako Dom na Gerontološkom tulum predstavio svijećama. Svijeće su bile izliveno u različitim oblicima i bojama kojima se pokušala dočarati promjena godišnjih doba.

Po završetku Gerontološkog tuluma, započeo je rad na božićnim dekoracijama i ukrasima za cijeli prostor Doma, ali i za glavni bor u Domu. Glavni bor tematski je bio osmišljen kao „Bijeli bor” pa su za njega izrađeni mali anđeli od krep ili običnog papira, medaljoni s perjem i izrekama L. Hay, ukrasne mašne i češeri, a sve u bijeloj boji. Za goste Doma izrađeni su heklani anđeli i snjegovići.

Također, izrađeni su pokloni i božićne čestitke koje su upućene svim suradnicima Doma.

Broj održanih sastanaka: 49

Broj uključenih korisnika: 4- 6

Broj izrađenih predmeta: 512

2.1.2. Kulturno-zabavne aktivnosti

2.1.2.1. Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi zbora „Parkovci“, pod stručnim vodstvom prof. Maxa Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana, za razna natjecanja ili gostovanja kao i za sudjelovanje u prigodnim programima u Domu i izvan njega.

Broj održanih proba: 52

Broj uključenih korisnika: 13 - 18

2.1.2.2. Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec u suradnji s Pjevačkim zborom „Parkovci“ organiziraju se proslave rođendana. Na proslavu rođendana slavljenici mogu pozvati članove svoje obitelji ili prijatelje.

Broj održanih proslava: 12

Broj korisnika po proslavi: 15 – 22

2.1.2.3. Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Organiziran je kulturno – zabavni program povodom Fašnika, Valentinova, Uskrsa, Međunarodnog dana starijih osoba, Martinja, Božića i Nove godine u kojem su sudjelovali korisnici Doma.

Fašnik je dočekan uz zabavne igre i živu glazbu gospodina Sruka.

Za Valentinovo je održan koncert glazbenog trija „ZID“.

Za Uskrs je organiziran koncert „Njemačkog pjevačkog zbora“.

Za Međunarodni dan starijih osoba organizirano je mjerenje šećera i tlaka za sve korisnike te odlazak na Gerontološki tulum.

Za proslavu Martinja održan je koncert kulturno - umjetničkog društva „Ruža Prigorja“.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, za Uskrs i Božić, podijelio je svim korisnicima prigodne poklone, a za Božić korisnici su dobili poklone i od Doma Park.

Broj održanih proslava: 8

Broj uključenih korisnika: 40 – 60

2.1.2.4. Druženje korisnika u Domu

Druženja korisnika uz kavu, sok, kekse i sladoled održavaju se svakog utorka u mjesecu u društvenoj prostoriji ili na ljetnoj terasi, ovisno o vremenskim prilikama.

Tijekom ljeta druženja su se odvijala i petkom umjesto probe zbora „Parkovci“.

Tijekom 2017. godine organizirana su sljedeća druženja korisnika uz živu glazbu:

- Vrtna zabava na ljetnoj terasi
- Kestenijada
- Fašnik
- Ispraćaj stare 2017.godine.

Broj održanih druženja: 65

Broj korisnika: 20 – 65

2.1.2.5. Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

Za završetak zime organiziran je koncert KUD-a Kustošija pod nazivom „Zimski koncert“.

Za Valentinovo je održan koncert glazbenog trija „ZID“ pod nazivom „Ljubavno - glazbena salata“, a svim korisnicima podijeljene su i prigodne čestitke koje su izrađene u Kreativnoj radionici.

Za Fašnik je organiziran „Ples pod maskama“ uz zabavne igre i živu glazbu gospodina Sruka i prijatelja.

U proljeće je organiziran „Proljetni koncert“ mezzosopranistice Aide Vidović uz klavirsku pratnju Mile Krilanovića.

Za Uskrs je organiziran koncert pod nazivom „Uskršnje ozračje“ Njemačkog pjevačkog zbora pod ravnanjem dirigentice Melinde Emich Ovčarić.

U lipnju je organiziran koncert kulturno - umjetničkog društva Nikola Tesla.

Za Dane kruha organizirana je degustacija pekarskih proizvoda.

Za proslavu Martinja održan je koncert kulturno - umjetničkog društva „Ruža Prigorja“.

U povodu podjele uskrsnih i božićnih poklona, od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, nastupali su Pjevački zbor „Parkovci“, učenici Prve katoličke osnovne škole i djeca iz Dječjeg vrtića „Cvrčak“.

Za ispraćaj 2017. godine organizirana je proslava uz živu glazbu gospodina Sruka i prijatelja.

Broj nastupa: 11

Broj korisnika: 40 – 60

2.1.2.6. Organiziranje posjeta djece iz Dječjeg vrtića „Cvrčak“, učenika osnovnih škola te suradnja s knjižnicom „S.S. Kranjčević“

Učenici Prve katoličke osnovne škole i djeca iz dječjeg vrtića „Cvrčak“ pripremili su za korisnike glazbeno – scenski nastup za Uskrs i Božić.

U vrijeme zimskih praznika gostovali su učenici osnovne škole „A. Cesarca“ koji su zajedno s korisnicima Doma izrađivali božićne čestitke za humanitarnu prodajnu izložbu.

Djelatnice knjižnice „S.S. Kranjčević“ su tijekom 2017. godine radile na očuvanju knjiga i organiziranju domske knjižnice.

Broj događanja: 15

Broj uključenih korisnika: 5 – 40

2.1.2.7. Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Međunarodni dan starijih osoba obilježen je odlaskom na Gerontološki tulum na Zrinjercu gdje su korisnici prezentirali radove nastale u Kreativnoj radionici i plesnu točku, a zbor „Parkovci“ predstavio se s dvije pjesme.

Korisnicima je ponuđen samostalni odlazak na 67. Hanžekovićev memorijal na stadionu Mladost.

Također, korisnicima je ponuđen i samostalni odlazak na predstavljanje knjige „Udahnuti svjetla pozornice“ te odlazak na ciklus događanja vezanih uz hrvatsku tradicijsku kulturu pod nazivom „Kulturna i prirodna baština Hrvatske“ u knjižnici S. S. Kranjčevića.

Ponuđen je i odlazak te gratis karte na humanitarni koncert „Gubec – beg“ i na godišnji koncert folklornog ansambla „I.G. Kovačić“ u koncertnu dvoranu „Vatroslav Lisinski“.

Korisnici Doma gostovali su na Sajmu za starije osobe „Pravo doba“ koji se održao na Zagrebačkom velesajmu. Na štandu Doma Park odvijala se radionica izrade cofleka od vune i tila pod nazivom „Cofleraj“.

Korisnici Doma bili su uključeni u likovnu radionicu koju je organizirao Dom za starije osobe Maksimir u Parku Maksimir pod nazivom „Odrazi maksimirskih jezera“.

Broj događanja: 8

Broj uključenih korisnika: 5 – 25

2.1.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

2.1.3.1. Trening opuštanja

Dva dana u tjednu, u trajanju od 45 minuta u društvenoj prostoriji Doma, održavao se trening opuštanja pod vodstvom korisnice koja je educirana za vođenje navedenog treninga.

Broj održanih radionica: 104

Broj uključenih korisnika: 11– 16

2.1.3.2. Društvene igre

Za korisnike stambenog dijela Doma, tombola se održavala jednom tjedno u društvenoj prostoriji, a održane su i na jednodnevnom izletu.

Broj održanih tombola: 53

Broj uključenih korisnika: 20 – 35

Društvene igre za korisnike stambenog dijela (šah, „čovječe ne ljuti se“, domino) na raspolaganju su u društvenoj prostoriji.

2.1.3.3. Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

U lipnju je organiziran jednodnevni izlet u Bio park „Divlje vode“ koji je dio Parka prirode Žumberak - Samoborsko gorje. U sklopu izleta organiziran je ručak, a nakon ručka obilazak ZOO parka i razne društvene igre.

U listopadu je organiziran posjet Slatkovodnom parku Karlovac - Aquatica te ručak na obiteljskom gospodarstvu gdje su korisnicima ponuđeni specijaliteta domaće kuhinje.

Povodom Svjetskog dana plesa i Europskog dana solidarnosti među generacijama, čije obilježavanje je organizirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i sportski plesni klub „Harmony“, korisnici su imali priliku predstaviti se, ali i pogledati plesnu smotru namijenjenu građanima starije životne dobi.

Tamo su osvojili i „Nagradu za najmotivirajući nastup“.

U svibnju, korisnici su se okušali u sportskim nadmetanjima koje je organiziralo Društvo sportske rekreacije na sportsko - rekreativnoj, zdravstveno - edukativnoj i kulturno - zabavnoj manifestaciji pod nazivom „15. Jarunski susreti“.

Broj događanja: 4

Broj uključenih korisnika: 5 – 28

2.1.4. Ostale aktivnosti

2.1.4.1. Sastanci korisnika

Tijekom godine održavali su se sastanci s korisnicima u čajnim kuhinjama na svim katovima. Na sastancima je uz socijalne radnice bila nazočna i ravnateljica te voditelji Odjela.

Razgovaralo se o sljedećim temama:

- informacije o otvaranju objekta na lokaciji Lašćinska cesta
- nastavak radova na energetske obnovi Doma
- organizacija rada u II. stupnju usluge
- iznošenje hrane i pića i blagovaonice
- redoslijed čišćenja soba
- upoznavanje korisnika s mogućnostima glasovanja na lokalnim izborima
- generalno čišćenje soba
- radovi u kupaonicama na izmjeni odvodne cijevi
- bacanje smeća i kruha
- kante za smeće na katovima
- održavanje izbora za predstavnika korisnika u Upravnom vijeću Doma.
- odabir predstavnika korisnika za Komisiju za prehranu
- obaveza prijave boravišta na adresu Doma
- podjela uskršnjih i božićnih poklona
- kulturno ponašanje u blagovaonici u vrijeme obroka
- zaključavanje blagovaonice i diranje hrane
- telefonski aparati u sobama svih korisnika
- obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba
- paljenje svijeća na Dan mrtvih
- organizacija radne terapije na II. stupnju usluge
- pohranjivanje ključeva od sobe u sefu Doma
- obveza javljanja na recepciji prilikom izlaska iz Doma i povratka u Dom
- zabrana pušenja u sobi
- prijedlozi za organizaciju jednodnevnog izleta.

Broj održanih sastanaka: 15

Broj uključenih korisnika: 20 – 25

2.1.4.2. Adaptacijska grupa

Adaptacijska grupa održavala se za korisnike koji su se tek uselili, ali i za sve one koji su uselili ranije, a smatrali su da se nisu adaptirali na život u Domu.

Sastanak grupe održavao se u uredu socijalnih radnica na I katu. Korisnike koji nisu bili u mogućnosti doći u taj prostor socijalne radnice obilazile su u njihovim sobama.

Broj sastanaka: 22

Broj korisnika: 1 – 3

2.1.4.3. Edukativna predavanja i prezentacije

U Domu su održana sljedeća predavanja, i to:

- U suradnji s Zakladom Zajednički put predavanje na temu „Ugovor o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju“
- Predavanje koje je organiziralo Hrvatsko društvo za rodoslovna istraživanja „Pavao Ritter Vitezović“ o istraživanju obiteljskog rodoslovlja.

Broj održanih predavanja: 2

Broj uključenih korisnika: 12 – 30

2.1.4.4. Pomoć korisnicima pri ostvarivanju građanskih prava

U suradnji s nadležnim Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Državnim izbornim povjerenstvom i Gradskim izbornim uredom korisnicima je organizirano glasovanje u prostoru Doma na lokalnim izborima za članove predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i općinskih načelnika, gradonačelnika i župana te njihovih zamjenika.

2.1.4.5. Suradnja s ostalim domovima za starije osobe

Korisnici Doma su se, sukladno interesnim grupama u Domu, uključili i u sva natjecanja organizirana u drugim domovima za starije osobe, i to:

- Sudjelovanje na manifestaciji „Kreativna korizma“ u Domu za starije osobe „Sveti Josip“ u Zagrebu
- Sudjelovanje na travanjским pjesničkim susretima „Vesna Parun“ u perivoju Doma za starije osobe „Centar“
- Međudomski turnir u belotu u Domu za starije osobe „Peščenica“
- XIV. Maksimirske jeseni 2017. u Parku Maksimir
- Natjecanje „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“ u Domu za starije osobe „Trešnjevka“.

Broj ostvarenih suradnji: 5

2.1.4.6. Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služe svećenici župe Blaženog Augustina Kažotića svake subote u 10 sati u blagovaonici Doma.

Broj službenih Svetih Misa: 56

Broj korisnika : 15 – 25

Za Uskrs i Božić organizirana je Sveta ispovijed i blagoslov soba.

2.1.5. Usluge radne terapije

U Domu je zaposlen jedan prvostupnik radne terapije, a njegov rad provodi se u polustacionaru (II stupanj usluge) i jedinici za pojačanu njegu (III stupanj usluge).

2.1.5.1. Radna terapija u polustacionaru (II stupanj usluge)

Radna terapija u polustacionaru (II stupanj usluge) provodila se tijekom 2017. godine putem organizacije grupnih aktivnosti i individualne radne terapije.

2.1.5.1.1. Trening kognitivnih sposobnosti

Trening kognitivnih sposobnosti provodio se svakim ponedjeljkom kroz posebno osmišljene radno-terapijske aktivnosti koje su se provodile s ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut organizirao je zadatke i pružao savjete koje su korisnici usvajali i uredno primjenjivali u svakodnevnim aktivnostima te na taj način poboljšavali kvalitetu života.

Broj održanih radionica: 76

Broj uključenih korisnika: 10-15

2.1.5.1.2. Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, stjecanja novih vještina i iskustava, poticanja kreativnog izražavanja, izražavanja emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Pod vodstvom radnog terapeuta korisnici su nastavili jednom u mjesecu samostalno izrađivati kalendar koji je važan u pogledu vremenske orijentacije. Isto tako, uz korisnike radni terapeut osmislio je i izradio materijale koje svakodnevno koristi u radu s korisnicima kao ciljanu intervenciju kod osoba s kognitivnim problemima. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i sl. Korisnici su, pod vodstvom radnog terapeuta, izrađivali ukrase za sva četiri godišnja doba. Za uređivanje Doma povodom zime i blagdana Božića korisnici su izrađivali sljedeće ukrase i predmete: Božićno drveće, kuglice i razne ukrase od papira, čestitke namijenjene članovima obitelji i suradnicima Doma, bojali staklenke tehnikom „decoupage“, koristili se tijekom od kojeg je izrađen adventski vijenac, izradili Božićnu sliku itd.

U povodu obilježavanja valentinova, fašnika te blagdana Uskrsa korisnici su izrađivali brojne ukrase od papira, tehnikom mozaika ljepili papire u obliku srca i jaja, osmislili i izradili čestitke voljenim osobama, izrađivali maske od kartona, bojali jaja te izrađivali brojne druge ukrase.

U proljeće i ljeto korisnici su izradili ukrasne kućice za ptičice od kartona, razno cvijeće od više vrsta papira, ribice od drva, ukrasne slike od tjestenine.

Korisnici su u jesen rezali lišće od papira te izradili više ukrasnih slika, koristili plodove prirode za uređenje Doma.

Broj izrađenih ukrasa: 345

Broj održanih radionica: 61

Broj uključenih korisnika: 12-18

2.1.5.1.3. Društvene igre

Igranjem tombole radilo se na poboljšanju fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 70

Broj uključenih korisnika: 10-20

2.1.5.1.4. Gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih, neuromuskularnih i kognitivnih sposobnosti korisnika. Kroz navedeno posebice se nastojalo utjecati na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika. Uz gimnastiku aktivno su se svakodnevno provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 243

Broj uključenih korisnika: 12-16

2.1.5.1.5. Radionica za poboljšanje motoričkih sposobnosti ruku

Tijekom godine radni terapeut postepeno je uvodio različita pomagala (gumene i plastične loptice, štapove, elastične trake i dr.) koja su bila namijenjena rehabilitaciji ili jačanju šake, stimulaciji mišića, masaži refleksnih zona i poboljšanju fine motorike. Radionice su u pravilu bile organizirane kroz dva susreta mjesečno.

Broj održanih radionica: 19

Broj uključenih korisnika: 8-15

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kada bi zdravstveno stanje korisnika zahtijevalo pomoć i podršku terapeuta, i to kroz sljedeće aktivnosti:

- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodaње
- trening sigurnosti i hod
- edukacija korisnika o metodama uštede tjelesne energije
- aktivnosti samozbrinjavanja
- vježbe kognitivnih sposobnosti; vremenska i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, započimanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije
- organiziranje slobodnog vremena.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija na polustacionaru (II stupnju): 48

2.1.5.1.6. Ostale aktivnosti u Domu

Tijekom 2017. godine radni terapeut je sudjelovao u sljedećim aktivnostima:

- predavanje na temu „Prevenција i liječenje gripe“
- suradnja s volonterima i njihovo uključivanje u posebno osmišljene aktivnosti u radu s korisnicima
- priprema korisnika za nastup u povodu obilježavanja Svjetskog dana plesa
- izlet s korisnicima – Bio Park Divlje vode, Žumberak i Slatkovodni akvarij Karlovačke OPG Marinković
- nastup korisnika na lokaciji Laščinska cesta 98a
- nastup na Gerontološkom tulumu gdje je osvojeno priznanje „Najmotivirajući nastup“
- projekt „72 sata bez kompromisa“
- radionica „Uradi sam pod Trešnjevčkim kišobranom“ u Domu za starije osobe „Trešnjevka“ gdje je osvojeno prvo mjesto

- glazbeno scenske priredbe: Fašnik, Vrtna zabava, Kestenijada.

Tijekom 2017. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije u polustacionaru (II stupanj) održao 468 radionica pri čemu je bilo uključeno od 12-20 korisnika te izvršeno 6126 usluga.

2.1.5.2. Radna terapija u jedinici za pojačanu njegu (III stupanj)

2.1.5.2.1. Trening kognitivnih sposobnosti

Tijekom 2017. godine radna terapija u jedinici za pojačanu njegu (III stupanj) provodila se putem organiziranih grupnih aktivnosti i individualne radne terapije s ciljem održavanja postojećih te poboljšanja oštećenih kognitivnih sposobnosti. Radni terapeut je kroz radionice kognitivnih sposobnosti nastojao ciljano utjecati na probleme korisnika i to posebice na vremensku i prostornu orijentaciju, pažnju, pamćenje, sekvencioniranje, učenje, generaliziranje i sl.

Broj održanih radionica: 114

Broj uključenih korisnika: 12-16

2.1.5.2.2. Kreativne radionice

Kreativne radionice bile su usmjerene poboljšanju socijalnih vještina korisnika, razvijanju samopoštovanja te samopouzdanja, osjećaja vrijednosti i produktivnosti, kreativnom izražavanju, stjecanju novih vještina i iskustava, izražavanju emocija kroz kreativan rad, poboljšanju motoričkih sposobnosti te kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. Na radionicama su se upotrebljavali mnogi materijali i kombinirali zajedno te učile razne tehnike.

Radionice su se tematski organizirale odnosno sadržaji su pratili godišnja doba i nadolazeće blagdane. Korišteni su materijali poput papira, drva, stiropora, tkanine, stakla, tijesta i sl.

Broj izrađenih ukrasa: 158

Broj održanih radionica: 37

Broj uključenih korisnika: 12-16

2.1.5.2.3. Društvene igre

Igranjem tombole radilo se na poboljšanju fine motorike, očuvanju neuromuskularnih, kognitivnih i perceptivnih sposobnosti korisnika.

Broj održanih radionica: 46

Broj uključenih korisnika: 10-20

2.1.5.2.4. Gimnastika

Gimnastika je bila usmjerena održavanju i poboljšanju motoričkih i neuromuskularnih komponenti. Radni terapeut je u suradnji s fizioterapeutom provodio dio vježbi koje se odnose na poboljšanje te sprječavanje progresije bolesti fine motorike korisnika. Uz gimnastiku su se svakodnevno provodile vježbe disanja i opuštanja.

Broj održanih radionica: 114

Broj uključenih korisnika: 12-18

Individualna radna terapija provodila se svakim radnim danom kroz sljedeće aktivnosti:

- radno – terapijsko intervjuiranje te procjenjivanje korisnika
- planiranje radno – terapijske intervencije
- radno terapijsko hranjenje kroz upotrebu pomagala te remedijacijski i kompenzacijski pristup
- aktivnosti samozbrinjavanja (radno-terapijsko oblačenje, češljanje, pranje zubi, umivanje, njega lica i ruku)
- transferi i pozicioniranje korisnika
- edukacija korisnika o korištenju pomagala za hodanje
- trening sigurnosti
- vježbe hodanja

- vježbe kognitivnih sposobnosti; vremena i prostorna orijentacija, prepoznavanje, pažnja, započinjanje i završavanje aktivnosti, pamćenje, sekvencioniranje, kategorizacija, rješavanje problema, učenje i sl.
- vježbe fine i grube motorike
- vježbe perceptivnih sposobnosti
- edukacija korisnika o vježbama za poboljšanje i očuvanje motorike i kognicije.
- organiziranje slobodnog vremena.

Broj izvršenih individualnih radnih terapija na stacionaru (III stupanj): 2511

Tijekom 2017. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije na stacionaru (III stupanj) održao 245 radionica te izvršio 5941 uslugu.

2.1.5.3. Radna terapija u stambenom dijelu (I stupanj)

2.1.5.3.1. Kreativne radionice

Kreativne radionice u I stupnju organizirane su i provedene u suradnji s volonterima Doma. Korišteni su razni materijali te izrađivani ukrasi vezani za nadolazeća godišnja doba.

Broj održanih radionica: 8

Broj uključenih korisnika: 6-8

2.1.5.3.2. Plesna grupa

Plesna grupa organizirana je povodom Svjetskog dana plesa te Gerontološkog tulumu. Plesna grupa predstavila je koreografiju na pjesmu „Neka cijeli ovaj svijet“ iz Mjuzikla „Jalta, Jalta“.

Broj održanih proba: 35

Broj odrađenih javnih nastupa: 3

Broj uključenih korisnika: 4-6

Individualna radna terapija korisnika stambenog dijela (I stupanj) provodila se preventivno i ciljano. Broj izvršenih individualnih terapija: 42

Tijekom 2017. godine radni terapeut je u sklopu radne terapije na stambenom dijelu održao 81 grupnu aktivnost te pružio 1241 uslugu.

2.2. Lašćinska cesta 98a

2.2.1. Radno - okupacijske aktivnosti

2.2.1.1. Kreativna radionica

Tijekom godine korisnici su izrađivali predmete namijenjene ukrašavanju zajedničkih prostora Doma, dekorativne predmete koji su bili namijenjeni kao pokloni za goste Doma, te prigodne čestitke.

Korisnici iz Kreativne radionice izradili su sljedeće: prigodne čestitke dobrodošlice za nove korisnike, uskrzne pisanice decoupage tehnikom, cvijeće od krep-papira, cofleke od vune, staklene tanjure i boce raznih veličina ukrašavali su tehnikom pitoriko i decoupage, slike na platnu pitoriko tehnikom, ukrasne svijeće, ukrase za bor (anđele od papira, kuglice od vune, kuglice od stiropora ukrašavali vrpčama i gliterima, ukrašavali i dekorirali božićne ukrase od stiropora i drveta), ukrase za adventske vijence .

Za Uskrs, korisnici su ukrašavali pisanice decoupage tehnikom te su izradili i čestitke koje su poslone svim suradnicima s kojima Dom surađuje tijekom godine.

Pripreme za ljeto započele su ukrašavanjem prostora raznim ljetnim dekoracijama. Izrađivano je cvijeće od krep papira. Organizirana je radionica izrade cofleka u suradnji sa socijalnom radnicom – pripravnicom i korisnicama iz Doma u Ivanićgradskoj s kojom smo Dom predstavio na sajmu Pravo doba.

U jesen, zajednički prostori Doma dekorirali su se raznim plodovima kao što su bundeve, tikve, češeri, kesteni, lješnjaci, orasi i kukuruz. Korisnici su ukrašavali staklene tanjure raznih veličina i prigoda (cvjetni motivi, jesenski, božićni) tehnikom pitoriko i decoupage. Također, izradili su nekoliko slika na platnu pitoriko tehnikom, sudjelovali u izradi svijeća u suradnji sa socijalnom radnicom – pripravnicom i izrađivali prigodne čestitke dobrodošlice za nove korisnike.

Za božićne i novogodišnje blagdane pripreme su započele izradom adventskih vijenaca i raznih ukrasa za bor: anđeli od papira, kuglice od stiropola ukrašene ukrasnim

trakama i gliterima, kuglice od vune izrađene tehnikom izrade „cofleka“, božićni ukrasi od stiropora i drveta. U predvorju i dnevnom boravku Doma, bili su izloženi borovi ukrašeni ukrasima izrađenim u kreativnoj radionici, a boje koje su se provlačile bile su bijela, crvena i srebrna.

U kreativnoj radionici na odjelu za pojačanu njegu, korištene su tehnike bojanja drvenim i vodenim bojama te rad s glinamolom,

Broj održanih radionica: 45

Broj uključenih korisnika: 2-8

Broj izrađenih predmeta: 417

2.2.2. Kulturno-zabavne aktivnosti

2.2.2.1. Pjevački zbor „Parkovci“

Članovi zbora „Parkovci“, pod stručnim vodstvom prof. Maxa Petera, učili su prigodne pjesme za proslave rođendana i sudjelovanja u prigodnim programima u Domu i izvan njega.

Broj održanih proba: 28

Broj uključenih korisnika: 8-12

2.2.2.2. Proslave rođendana korisnika

Svaki mjesec u suradnji s pjevačkim zborom „Parkovci“ organiziraju se proslave rođendana. Na proslavu rođendana slavljenici mogu pozvati članove svoje obitelji i prijatelje.

Broj održanih proslava: 10

Broj korisnika po proslavi: 15 – 25

2.2.2.3. Organiziranje proslava za sve prigode i blagdane

Kroz 2017. godinu za sve korisnike organiziran je kulturno – zabavni program povodom Uskrsa, Međunarodnog dana starijih osoba, Martinja, Božića i Nove godine.

Za Međunarodni dan starijih osoba, organizirano je mjerenje šećera i tlaka za sve korisnike te odlazak na Gerontološki tulum.

Proslavu Martinja obilježio je koncert pjevačkog zbora HSPD „dr. Antun Radić Okić“, a Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom je za Uskrs i Božić, podijelio svim korisnicima prigodne poklone.

Korisnici su za Božić dobili poklone i od Doma Park.

Za navedene prigode, zbor „Parkovci“ uveseljavao je korisnike i njihove goste prigodnim pjesmama.

Broj održanih proslava: 11

Broj uključenih korisnika: 50 – 85

2.2.2.4. Druženje korisnika u Domu

Druženja korisnika uz kavu, čaj, sok i kekse održavaju se svaki dan u prostoru dnevnog boravka te u blagovaonicama na svakom katu Odjela za pojačanu njegu korisnika.

Tijekom 2017. godine organizirana su sljedeća druženja korisnika uz živu glazbu:

- plesnjaci – uz živu glazbu Andreje Plantarić Balić – „One woman band“
- nastup glazbeno – scenske skupine Fenix i prijatelji
- Ksenija Erker i Zoran Mišolongin – „Susreti s Arsenom“
- Kestenijada uz glazbeni program Andreje Plantarić Balić – „One woman band“
- Martinje uz HSPD „dr. Antun Radić Okić“
- Njemački pjevački zbor – Božićni koncert
- trio Marković – koncert klasične glazbe
- Kićo Slabinac – Novogodišnji koncert za prijatelje: korisnike, obitelji i djelatnike Doma
- ispraćaj Stare godine uz Andreju Plantarić Balić – „One woman band“.

Broj održanih druženja: kontinuirano na dnevnoj bazi, a 15 organiziranih druženja namijenjenih za korisnike i njihove obitelji

Broj korisnika: 20 – 95

2.2.2.5. Plesne večeri

Od ljeta se redovno održavaju plesnjaci uz živu glazbu na kojem sudjeluju korisnici stambenog odjela, Odjela za pojačanu njegu i specijalizirane jedinice za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Na plesnjacima su dobrodošle obitelji i prijatelji korisnika.

Broj održanih plesnjaka: 5

Broj uključenih korisnika: 60 – 100

2.2.2.6. Organiziranje nastupa različitih kulturno umjetničkih društava

U povodu podjele uskršnjih i božićnih poklona, od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, nastupali su pjevački zbor „Parkovci“ i dječji vrtić „Mali princ“.

U listopadu je organiziran koncert umjetničke skupine „Fenix i prijatelji“, a dane kruha obilježio je nastup dječjeg vrtića „Mali princ“ prigodnim programom.

Na kraju mjeseca svojim programom korisnike i njihove obitelji u svoj glazbeni svijet uveli su Ksenija Erker i Zoran Mišolongin nastupom pod nazivom „Susreti s Arsenom“.

Za Martinje je organizirano gostovanje HSPD „dr. Antun Radić Okić“.

Božićno razdoblje obilježeno je s više prigodnih koncerata. U blagdansko raspoloženje korisnike je uveo klavirski trio – „Marković“ i dječji vrtić „Mali princ“. Sredinom mjeseca Njemački pjevački zbor održao je svoj „Božićni koncert“, a nakon Božića, naše korisnike, njihove obitelji i djelatnike Doma, zabavljao je Kićo Slabinac.

Za ispraćaj 2017. godine organizirana je proslava uz živu glazbu Andreje Plantarić Balić – „One woman band“

Broj nastupa: 15

Broj korisnika: 60 – 110

2.2.2.7. Organiziranje posjeta djece predškolske dobi dječji vrtić „Mali princ“

Djeca razne skupine polaznika dječjeg vrtića „Mali princ“, pripremili su glazbeno – scenski nastup za Uskrs, Dane kruha i Božić.

Također, zajedno s korisnicima Doma izrađivali su božićne čestitke.

Broj događanja: 4

Broj uključenih korisnika: 8 - 95

2.2.2.8. Odlazak korisnika na događanja izvan Doma

Na natjecanju u pjevanju Doma za starije osobe Dubrava, Dom Park predstavljao je jedan od članova pjevačkog zbora „Parkovci“.

Također, korisnici Doma gostovali su na Sajmu za starije osobe „Pravo doba“ zajedno s korisnicima iz objekta u Ivanićgradskoj. Na štandu Doma mogli su se vidjeti radovi korisnika koje su izrađivali u kreativnoj radionici, a gosti sajma mogli su se pridružiti radionici „tehnika izrade cofleka“.

Na XIV. Maksimirskim jesenima korisnici su sudjelovali u likovnom stvaralaštvu te na sportsko - rekreacijskom natjecanju.

Međunarodni dan starijih osoba obilježen je odlaskom na Gerontološki tulum na Zrinjevcu gdje su korisnici prezentirali radove nastale u kreativnoj radionici, a zbor „Parkovci“ se predstavio s dvije pjesme.

Korisnicima je ponuđen i samostalni odlazak na 67. Hanžekovićev memorijal te koncert StorySuper Božić sa Superseniorima – Ksenija Erker uz pratnju „Zbora umirovljenika“ te benda „Daj pet!“.

Broj događanja: 4

Broj uključenih korisnika: 5 – 15

2.2.3. Sportsko – rekreacijske aktivnosti

2.2.3.1. Društvene igre

Tombola se održavala jednom tjedno za korisnike stambenog odjela u dnevnom boravku, a za korisnike Odjela za pojačanu njegu u zajedničkim prostorima Odjela.

Također, tombola se održavala i na jednodnevnim izletima.

Broj održanih tombola: 80

Broj uključenih korisnika: 4 – 12

Društvene igre (šah, čovječe ne ljuti se, domino...) za korisnike stambenog odijela na raspolaganju su svakog dana u dnevnom boravku u prizemlju Doma.

2.2.3.2. Odlazak korisnika na izlete i sportska događanja

U lipnju je organiziran jednodnevni izlet u biopark Divlje vode, Žumberak. U sklopu izleta organiziran je odlazak na ručak te zajedničko druženje uz pjesmu i društvene igre.

U listopadu je organiziran edukativni izlet u Aquatiku – slatkovodni akvarij u Karlovcu. Nakon jutarnjeg obilaska muzeja uz stručno vodstvo, za korisnike je bio organiziran ručak uz živu glazbu gosp. Sruka. Korisnici su imali prilike kušati domaće specijalitete na izletištu Gliboki brod – OPG Marinković

Korisnici su sudjelovali i u raznim sportskim događanjima tijekom godine. Tako su bili dio 15. Jarunskih susreta, gdje su sudjelovali u raznim sportsko – rekreativnim disciplinama (viseća kuglana, boćanje, šah), i druženju s korisnicima drugih Domova uz organizirani roštilj.

U Domu sv. Ana, korisnici su sudjelovali u natjecanju u boćanju.

Povodom Svjetskog dana plesa, čije je obilježavanje organizirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i sportski plesni klub „Harmony“, korisnici su imali priliku pogledati plesnu smotru namijenjenu građanima starije životne dobi te plesnu točku korisnika Doma iz objekta – Ivanićgradska.

Broj događanja: 5

Broj uključenih korisnika: 2 – 19

2.2.4. Ostale aktivnosti

2.2.4.1. Sastanci korisnika

Tijekom godine održavali su se sastanci s korisnicima, za svaki kat zasebno u prostoru radne terapije. Kao predstavnici Doma na svim sastancima bili su nazočni i informirali korisnike: ravnateljica, socijalne radnice, glavna sestra te voditeljica računovodstvenih i pomoćno – tehničkih poslova.

Razgovaralo se o sljedećim temama:

- lokalni izbori
- izbor predstavnika korisnika za Komisiju za prehranu
- pušenje u prostoru Doma
- pravilno korištenje alarma u sobama te obavještavanje medicinskog osoblja u hitnim situacijama
- obveza obavještavanja recepcije u slučaju izlaska iz Doma
- zalijevanje cvijeća unutar prostora Doma
- pravilno korištenje prostora čajnih kuhinja
- poštivanje kućnog reda
- otuđivanje predmeta u vlasništvu Doma
- pružanje usluga (socijalni rad, njega, pranje rublja, čišćenje, prehrane)
- dodatne usluge Doma (odluka o cijenama dodatnih usluga)
- održavanje sv. mise u kapelici Doma
- obilježavanje godišnjice pada Vukovara
- početak novih aktivnosti u Domu
- odnošenje posuđa iz blagovaonice
- obilježavanje dana Svih svetih
- razno (prostor za upite korisnika gdje iz „prve ruke“ dobivaju povratnu informaciju).

Broj održanih sastanaka: 12

Broj uključenih korisnika: 10 – 15

2.2.4.2. Adaptacijska grupa

Adaptacijska grupa održavala se svakog tjedna i to za korisnike koji su se uselili tijekom prethodnog tjedna, ali i za sve one koji su uselili ranije, a smatrali su da se nisu adaptirali na život u Domu. Adaptacija se održavala u dvije grupe, za korisnike na stambenom odjelu u prostoru dnevnog boravka, a za korisnike Odjela za pojačanu njegu u zajedničkom prostoru Odjela. Grupe ili pojedinačni razgovori nerijetko su se održavali i u uredu socijalnih radnica. Korisnike koji nisu bili u mogućnosti doći na grupu, socijalne radnice obilazile su u njihovim sobama. Također, za nove korisnike organizirano je grupno upoznavanje s prostorom i okolinom Doma.

Broj sastanaka: 48

Broj korisnika: 1 – 13

2.2.4.3. Pomoć korisnicima pri ostvarivanju građanskih prava

U suradnji s nadležnim Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Državnim izbornim povjerenstvom i Gradskim izbornim uredom korisnicima je organizirano glasovanje u prostoru Doma na lokalnim izborima za članove predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i općinskih načelnika, gradonačelnika i župana te njihovih zamjenika.

Broj korisnika: 15

2.2.4.4. Suradnja s ostalim domovima za starije i nemoćne osobe

Korisnici Doma su se, sukladno interesnim grupama u Domu, uključili i u sva natjecanja organizirana u drugim domovima za starije osobe i to:

- Natjecanje u boćanju u Domu za starije osobe „Sveta Ana“
- Natjecanje pjevača amatera u Domu za starije osobe „Dubrava“
- XIV. Maksimirske jeseni 2017. Doma za starije osobe „Maksimir“

Broj ostvarenih suradnji: 3

2.2.4.5. Organiziranje služenja Svete Mise u prostoru Doma

Svetu Misu služe svećenici župe Bezgrješnog Srca Marijina svake subote u 16:30 sati u kapelici Doma.

Broj služenih Svetih Misa: 7

Broj korisnika : 15 – 25

Za Božić organizirana je Sveta ispovijed i blagoslov soba.

2.2.4.6. Suradnja s volonterima

Tijekom godine u Domu je radio 1 volonter.

Broj sati u volontiranju: 40

3. Usluge njege

3.1. Ivanićgradska 52

Rad Odjela za pojačanu njegu korisnika dijeli se na 3 stupnja njege:

- I i II stupanj i čišćenje prostora Doma
- III stupanj pojačane njege korisnika

Smještajni kapacitet Odjela za pojačanu njegu III stupnja, koji se nalazi na trećem katu Doma, čini 50 mjesta, a korisnici su smješteni u 19 dvokrevetnih i 4 trokrevetne sobe. Po dvije sobe povezane su zajedničkim sanitarnim čvorom u sklopu kojeg se nalazi tuš, umivaonik i zahod, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto, previjalište, centralna kupaonica, sestrinska soba i garderoba za radnike tog Odjela.

Radna prostorija voditeljice Odjela, sestrinska soba za korisnike I i II stupnja i ordinacija doktora opće medicine smještena je na drugom katu Doma, a soba fizikalnog i radnog terapeuta te prostorija za čisto i nečisto I i II stupnja nalaze se na I katu.

Korisnicima smještenima na jedinici za pojačanu njegu III stupnja pružaju se usluge njege koja se provodi četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika I, II i III stupnja provedene su tijekom 2017. godine sljedeće aktivnosti, i to:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika (37)
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci (37)

- podjela i nadzor dnevne oralne terapije (podjela terapije vrši se 3 i više puta dnevno za 44 korisnika I i II stupnja njege Doma, te za 50 korisnika koji se nalaze na smještaju u jedinici za pojačanu njegu III stupnja)
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože (52 korisnika)
- svakodnevni nadzor higijene korisnika (svakodnevno za 50 korisnika u jedinici za pojačanu njegu III stupnja, te jedanput tjedno za 30 korisnika I i II stupnja)
- kontinuirani nadzor dijabetičara (30 korisnika I i II stupnja i 19 korisnika III stupnja)
- podjela inzulinske terapije (9 korisnika – kontinuirano I ,II i III stupanj)
- kontinuirani nadzor hipertoničara (35 korisnika III stupnja i 38 korisnika usluga I i II stupnja)
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, liste kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimljenih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)
- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditelj Odjela računovodstvenih, kadrovskih, općih i tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika, te poduzimanje potrebnih mjera u skladu sa kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse (protiv virusa gripe cijepljeno je 8 korisnika III stupnja i 43 korisnika I i II stupnja)
- edukacija korisnika za upotrebu hodalica, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u jedinici za pojačanu njegu s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)

- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatom
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- **u Domu su putem predavanja i zdravstvenih akcija obilježeni sljedeći dani:**
 - Međunarodni dan starijih osoba - na kojemu su učenici Srednje medicinske škole volontirali u druženju s korisnicima i mjerili im krvne tlakove
 - Dani zdravlja
 - Dan dijabetičara obilježen je na način da je Dom u suradnji s tvrtkom Bauerfeind i dr. Igorom Bjelinskim organizirao savjetovanje korisnika sa šećernom bolesti tipa 1 i tipa 2 te kontrolu HbA1c
 - Dani oboljelih od srca i krvnih žila
 - Dani sestrinstva - kada je Dom s članovima volonterskog kluba Srednje medicinske škole Mlinarska održao radionicu pod nazivom „Budi moje oči“, a koja je bila prelijepo iskustvo za korisnike oslabljenog odnosno izgubljenog vida budući da su učenici čitali i razgovarali individualno s njima.

Određenom broju korisnika I i II stupnja (50) pružaju se usluge kupanja, podjele lijekova, previjanje rana, podjela inzulinske terapije, mjerenje tlaka i dr. Na II katu smještena je prostorija za medicinsku sestru i njegovateljice koje tijekom 12 sati (od 7 – 19 sati) vode brigu i nadzor nad svim korisnicima kojima je potrebno pružiti jednu od navedenih usluga.

3.2. Lašćinska cesta 98a

Usluge njege (III stupanj) pružaju se na I, II i III katu, a kapacitet jedinice za pojačanu njegu na I katu su 35 mjesta, na II katu također 35 mjesta, a na III katu 46 mjesta.

Smještajni kapacitet jedinice za pojačanu njegu na I katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet jedinice za pojačanu njegu na II katu čini 9 jednokrevetnih i 13 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i

nečisto, prostorija za skladištenje sredstava i materijala za njegu te prostor za zdravstveno osoblje.

Smještajni kapacitet jedinice za pojačanu njegu na III katu čini 16 jednokrevetnih i 15 dvokrevetnih soba u sklopu kojih se nalazi sanitarni čvor, a sobe su opremljene odgovarajućom opremom. Na toj etaži nalazi se dnevni boravak korisnika, prostorija za čisto i nečisto te prostor za zdravstveno osoblje.

Korisnicima smještenima na jedinici za pojačanu njegu III stupnja pružaju se usluge njege koja se provodi četiri puta dnevno, a prema potrebi i češće.

Dom ima dva odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija (IV stupanj) koja se nalaze na I i II katu, a kapacitet svakog odjela je 12 mjesta. Na svakom odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija nalaze se 4 jednokrevetne i 4 dvokrevetne sobe, čajna kuhinja, dnevni boravak, prostor za čisto i nečisto, centralna kupaonica, sanitarni čvor te prostor za zdravstveno osoblje.

Radna prostorija voditeljice Odjela za pojačanu njegu, ordinacija doktora opće medicine i prostorija za fizikalnu terapiju nalaze se u prizemlju Doma.

U sklopu Odjela za pojačanu njegu korisnika provedene su tijekom 2017. godine sljedeće aktivnosti, i to:

- uzimanje sestrinske anamneze novog korisnika
- procjena potreba za zdravstvenom njegom i dogovor s korisnikom – ciljevi i zadaci
- podjela i nadzor dnevne oralne terapije
- previjanje i nadgledanje svih rana i povreda kože
- svakodnevni nadzor higijene korisnika
- kontinuirani nadzor dijabetičara
- podjela inzulinske terapije
- kontinuirani nadzor hipertoničara
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije (otvaranje zdravstvenog kartona, uzimanje sestrinske anamneze, evidencija GUK-a, RR-a, liste kašica i sondi, liste izlučevina, liste kupanja, liste prehrane, lista podjele terapije, evidencija obrade rana, evidencija korisnika pri odlasku u bolnicu, evidencija novoprimitih korisnika, evidencija davanja injekcija i oralne terapije, evidencija padova i fraktura, evidencija umrlih – kontinuirano i vođenje DOGME i upisivanje u nju svega navedenog i kategorizacije)

- povećani zdravstveni nadzor i praćenje korisnika s promjenama u ponašanju zbog bolesti koje su to uzrokovale (senilna demencija)
- suradnja s obiteljima korisnika
- suradnja s ostalim radnicima u cilju podizanja kvalitete života korisnika (socijalni radnici, voditelj Odjela prehrane, voditeljica Odjela računovodstvenih i pomoćno - tehničkih poslova)
- svakodnevno praćenje zdravstvenog stanja korisnika, te poduzimanje potrebnih mjera u skladu sa kompetencijama (kontinuirano)
- provođenje mjera prevencije vezano za epidemiološku situaciju i pojavnost gripe
- organizacija cijepljenja i ostalih vidova zdravstvene profilakse
- edukacija korisnika za upotrebu hodalice, kolica, slušnih aparata, sredstava za inkontinenciju (kontinuirano prema potrebi)
- organizacija zdravstvenih tribina
- sudjelovanje u aktivnostima Doma (uključivanje korisnika smještenih u jedinici za pojačanu njegu s odgovarajućim psiho – fizičkim sposobnostima i interesima)
- suradnja s liječnikom opće medicine i specijalistom neuropsihijatom
- sudjelovanje u radu Stručnog vijeća, Komisiji za prijem i otpust korisnika i Komisiji za prehranu (kontinuirano)
- u Domu su održana sljedeća predavanja:
 - o predavanje na temu „Zbrinjavanje akutnih i kroničnih rana s modernim oblogama za rane“ u organizaciji tvrtke „Lohmann&Rauscher“
 - o predavanje na temu „Primjena obloga na kroničnim ranama“ u organizaciji tvrtke „Stoma Medical“.

4. Usluge fizikalne terapije

4.1. Ivanićgradska 52

U Domu je zaposlena jedna prvostupnica fizikalne terapije na neodređeno radno vrijeme, a njezin rad provodi se na sljedeći način:

- **jutarnja gimnastika u grupnom radu za korisnike stambenog dijela -I stupanj**
od 8:10 – 9:00 sati.

Broj korisnika: 25 – 30

- **individualni rad s korisnicima jedinice za pojačanu njegu – III stupanj** (aktivno potpomognute vježbe, učenje hodanja s pomagalom, učenje hodanja bez pomagala, pasivne vježbe, vježbe disanja) od 10:00 do 11:00 sati

Broj korisnika: 15 – 20

- **grupno vježbanje za korisnike jedinice za pojačanu njegu – III stupanj** od 9:15 – 10:00 sati.

Broj korisnika: 15 – 20

- **grupno vježbanje za korisnike polustacionara (II stupanj) I kata** od 11:30 – 12:15 sati.

Broj korisnika: 10 – 15

- **individualni rad s korisnicima jedinice za pojačanu njegu – III stupanj, a prema potrebi stambenog dijela – I stupanj** od 14:00 – 16:00 sati

Broj korisnika: 8 – 10

Slijedom navedenog fizikalnom terapijom obuhvaćeno je u prosjeku oko 75 – 80 korisnika dnevno. Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije u Domu pruženo 17 352 usluge.

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2017. godine pružena je 41 usluga masaže.

Fizioterapeut sudjeluje i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- na vrtnim zabavama na terasi Doma Park
- na „Kestenijadi“
- proslavi Dana starijih osoba u Domu Park
- Fašniku
- Gerontološkom tulumu na Zrinjevcu
- glazbeno – scenskim priredbama u Domu
- Međudomsko natjecanje u boćanju
- Jarunski susreti
- Ispraćaj stare 2017. godine.

Fizioterapeut sudjeluje u radu Komisije za prijam korisnika u Dom koja se održava jedanput tjedno. Fizioterapeuti također sudjeluju u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i Kolegija Doma.

4.2. Lašćinska cesta 98a

U Domu su tijekom 2017. godine zaposlena dva prvostupnika fizikalne terapije na neodređeno radno vrijeme, a njihov rad provodio se na sljedeći način:

- **grupna medicinska gimnastika za korisnike I. stupnja njege** od 8:30 – 9:15 sati.
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja njege** od 9:30 – 10:00 sati., na I. i II. katu Doma, dvije grupe
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike III. stupnja njege** od 10:15 – 10:45 sati.
- **grupna medicinska gimnastika za korisnike IV. stupnja njege** od 10:15 – 11:00 sati.
- **individualna fizikalna terapija s korisnicima III. stupnja njege** (aktivno potpomognute vježbe, učenje hodanja s pomagalom, asistirane vježbe hoda, vježbe disanja, aktivne vježbe, postoperativna fizioterapija, vježbe koordinacije i ravnoteže, fizioterapija kod neuroloških deficita, mobilizacija nakon fraktura, masaža).

U razdoblju od 01.03.2017. do 31.12.2017., fizikalnom terapijom obuhvaćeno je 45 korisnika I. stupnja njege, 86 korisnika III. stupnja njege i 7 korisnika IV. stupnja njege. Za godišnje razdoblje utvrđeno je da je u sklopu fizikalne terapije pruženo 9 151 usluge fizikalne terapije, od toga:

- 2717 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike I stupnja njege
- 3879 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike III stupnja njege
- 112 usluga grupne medicinske gimnastike za korisnike IV stupnja njege
- 2097 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima III stupnja njege
- 49 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima I stupnja njege
- 30 usluga individualne fizikalne terapije s korisnicima IV. stupnja njege

- 77 usluga masaže u razdoblju od 01.09.2017. do 31.12.2017.
- 190 usluga spuštanja korisnika u invalidskim kolicima na društvena događanja (koncerti, plesnjaci, druženje uz kavu, podjela poklona).

Fizioterapeuti sudjeluju i u aktivnostima vezanim uz nastupe korisnika u Domu i izvan njega, i to kako slijedi:

- Svečana podjela uskršnjih poklona
- Natjecanje u boćanju, Dom za starije osobe Sveta Ana
- 15. Jarunski susreti
- XIV. Maksimirske jeseni
- Izlet u Izletište Gliboki brod
- Dani kruha
- Koncert Ksenije Erker
- Proslavi Martinja
- Plesnjaci
- Kestenijada
- Proslavi Dana starijih osoba u Domu Park
- Božićni koncert
- Poslije podnevno druženje uz kavu
- Svečana podjela božićnih poklona
- Koncert Krunoslava Kiće Slabinca
- Proslava Nove godine.

Fizioterapeut sudjeluje u radu Komisije za prijam korisnika u Dom koja se održava jedanput tjedno. Fizioterapeuti također sudjeluju u radu Stručnog vijeća, Stručnog tima i Kolegija Doma.

5. Briga o zdravlju

Primarna zdravstvena zaštita u Domu organizirana je putem liječnika opće medicine Doma zdravlja Zagreb – Istok.

Dom ima sklopljen Ugovor s neuropsihijatricom dr. Dubravkom Krstinić za pružanje medicinskih usluga. Navedenim ugovorom regulirano je da dr. Krstinić pruža korisnicima Doma sljedeće usluge: redovnu vizitu, prvi neurološki pregled, kontrolni neurološki pregled, prvi psihijatrijski pregled, kontrolni psihijatrijski pregled, individualnu psihoterapiju, grupnu psihoterapiju, te povremeno održavanje tribina. Dr. Krstinić uključena je u rad Komisije za prijem i otpust korisnika.

Ugovorom je regulirano da neuropsihijatrica u Dom dolazi jedanput tjedno i po pozivu. Sklapanjem Ugovora s neuropsihijatricom dr. Krstinić daje se nova kvaliteta u pružanju usluga korisnicima iz razloga što svi korisnici koji imaju problema psihičke naravi ne moraju odlaziti u bolnicu nego im se navedena skrb pruža ambulantno u Domu. Samo u rjeđim slučajevima korisnici odlaze u bolnicu na psihijatrijske preglede i hospitalizaciju.

6. Usluge stanovanja

6.1. Ivanićgradska 52

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se **u stambenom dijelu (I stupanj)** Doma spavaonice pospremaju svakodnevno što uključuje pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremaju se svakodnevno.

Pranje prozora i pranje zavjesa obavlja se 2 puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pere se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma pere se dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima **u polustacionaru (II stupanj)** spavaonice se pospremaju svakodnevno što uključuje pospremanje kreveta, pranje kupaonice, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika.

Zajednički prostori pospremaju se svakodnevno, a posteljno rublje pere se jedanput tjedno, a osobno rublje pere se dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se **u jedinici za pojačanu njegu (III stupanj)** spavaonice i zajednički prostori pospremaju svakodnevno.

Posteljno rublje pere se svakodnevno, a osobno rublje pere se dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, dnevni boravak) čiste se svakodnevno.

Prostor okoliša Doma (ulazni prostor, šetnica ispred Doma, terasa i gospodarski ulaz) čisti se svakodnevno.

Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja provodi akcije DDD mjera koje uključuju dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju. Navedeno se provodi dva puta godišnje i to na način da se provodi u proljeće i jesen u dvije uzastopne akcije i češće prema potrebi.

6.2. Lašćinska cesta 98a

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se, **u stambenom dijelu (I stupanj)**, Doma spavaonice pospremaju svakodnevno što uključuje pospremanje kreveta, pranje kupaonice i podnih površina, brisanje prašine, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika. Zajednički prostori pospremaju se svakodnevno.

Pranje prozora obavlja se 2 puta godišnje, a prema potrebi i češće. Posteljno rublje pere se dva puta mjesečno, a osobno rublje za korisnike stambenog dijela Doma pere se dva puta tjedno.

U sklopu usluga stanovanja korisnicima se, **u jedinici za pojačanu njegu (III stupanj i IV stupanj)**, spavaonice i zajednički prostori pospremaju svakodnevno što uključuje pranje kupaonice i podnih površina, odnošenje smeća i prema potrebi drugi poslovi prema zahtjevu korisnika.

Posteljno rublje pere se svakodnevno, a osobno rublje pere se dva puta tjedno.

Zajedničke prostorije i prostori (stepenice, predvorje, hodnici, liftovi, kuhinja, blagovaonica, čajne kuhinje, zajednički sanitarni čvorovi, dnevni boravak, podrum) čiste se svakodnevno.

Prostor okoliša Doma (ulazni prostor, vrt za korisnike, vrt za korisnike Odjela za Alzheimer i parking Doma) čisti se svakodnevno.

Dom ima sklopljen Ugovor o međusobnim odnosima s tvrtkom ICC 3D d.o.o. koja provodi akcije DDD mjera koje uključuju dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju. Navedeno se provodi dva puta godišnje i to na način da se provodi u proljeće i jesen u dvije uzastopne akcije i češće prema potrebi.

7. Usluge prehrane

Planiranje obroka važan je dio nutritivne njege osoba starije životne dobi, jer smanjeni unos hrane i neadekvatna prehrana starije osobe, čak i one relativno zdrave, čine predisponiranima za nutritivni deficit. Na nutritivni status i prehranu osoba starije životne dobi, između ostalog utječu i fiziološke i metaboličke osobitosti, te specifični zdravstveni problemi.

Uzimajući sve to u obzir, kod izrade jelovnika vodila se briga:

- da odabir namirnica bude vrlo raznolik, prilagođen sezonskoj ponudi, pogotovo kada se radi o ponudi voća i povrća
- o dovoljnom unosu energije putem obroka pravilno raspoređenih tijekom dana
- o uravnoteženosti dnevnih obroka
- o dva međuobroka koja se temelje na lako probavljivoj hrani, a koja su uvedena zbog nemogućnosti starijih osoba da unesu dovoljne količine energije osnovnim obrocima
- o provedbi trajnog nadzora nad cjelodnevnom prehranom i kvalitetom pripremljenih obroka, kao i kvantiteti koja je bila u skladu s propisanim normativima za osobe starije životne dobi, te određenim vrstama dijeta.

S obzirom da određeni broj korisnika ima razne zdravstvene probleme u Domu se pripremaju tri vrste dijeta, i to: standardna, lagana i dijabetička, te su namirnice i način njihove pripreme prilagođeni osnovnim dijetetskim principima navedenih dijeta.

Potrebno je naglasiti da dijabetičari pored tri glavna obroka i dva međuobroka, po želji imaju mogućnost dobiti još tri međuobroka.

Osim toga posebna se pažnja posvećuje osobama u terminalnoj fazi života za koje se pripremaju obroci koji odgovaraju njihovom zdravstvenom stanju, te se vrši posebna priprema obroka za osobe koje imaju problema sa žvakanjem.

Prilikom odabira namirnica nastojao se ispuniti okvirni dnevni plan zastupljenosti pojedinih namirnica kao npr.:

VRSTA NAMIRNICA	KOLIČINA (GRAM)
Mlijeko	500
Kruh i proizvodi od brašna	250-300
Meso, perad, riba	100-150
Sir svježi	50-100
Lisnato povrće	300-400
Krumpir, mrkva	150-200
Voće i sokovi	300-400
Šećer, med	25-30
Ulje	25-30
Sol	do 5

Tijekom 2017.godine kontinuirano su se održavali sastanci (jedanput tjedno) s Komisijom za prehranu. Komisiju za prehranu korisnika čine predstavnici korisnika sa svakog kata, voditelj Odjela prehrane i voditeljica Odjela jedinice za pojačanu njegu.

Pored redovitog sastava Komisije, sastancima su se uključivali i ostali zainteresirani korisnici. Sastanci su većinom bili vrlo konstruktivni, na kojima su korisnici Doma vrlo otvoreno iznosili svoja mišljenja o kvaliteti, kvantiteti i raznovrsnosti pripremljenih obroka.

Pretežito su se uvažavali prijedlozi korisnika za uvođenjem nekih novih jela, kao i želja za što učestalijom zastupljenosti nekih, već ranije uvedenih, jela. Iz zapisnika koji se vodio na svakom održanom sastanku, razvidno je da su tijekom godine, korisnici bili zadovoljni pruženom uslugom prehrane.

Tijekom 2017. godine provodile su se sve potrebne radnje koje obuhvaća HACCP sustav. Sve radnje provodile su se na pravilan način, što je svojim nadzorom potvrdila ovlaštena osoba od strane Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar.

Pod tim radnjama podrazumijeva se preventivna kontrola koja se ostvaruje kroz svakodnevno praćenje kritičnih kontrolnih točaka (KKT), kako pri termičkoj obradi hrane, tako i kod hlađenja hrane. Navedeni parametri dnevno se upisuju u evidencije, kao što se i dnevno ispunjavaju evidencije prijama hrane, temperature u rashladnim uređajima i uređajima za skladištenje smrznute hrane, temperature čuvanja hrane na toplom, te evidencije čišćenja, pranja i dezinfekcije uređaja, pribora, opreme, radnih površina, podova i zidova.

Čišćenje, pranje i dezinfekcija se provodi sukladno Planu higijenskog održavanja prostora, pribora i opreme koji je izrađen od strane tvrtke INSAKO d.o.o.

Pored gore navedenih evidencija vodile su se i evidencije kontrole štetnika i evidencije interne provjere mjerne opreme.

Prilikom infestacije insektima ili glodavcima osiguravalo se provođenje dodatnih mjera dezinsekcije i deratizacije, što inače u nekim zakonskim okvirima provodi tvrtka ICC 3D d.o.o. Ista tvrtka periodički provodi i kompletno kemijsko čišćenje i dezinfekciju kuhinjske ventilacije i uređaja te jednom godišnje i klimatizacijsko – ventilacijskog sustava.

Uz sve navedene evidencije vodile su se i druge evidencije, npr. evidencija preventivnog održavanja opreme, evidencija edukacije zaposlenika.

U svakodnevnom procesu rada, uz sve gore navedeno, primjenjivali su se i standardni operativni postupci (SOP), što podrazumijeva – pravilno pranje ruku, sprečavanje križne kontaminacije namirnica, sprečavanje diranja gotove hrane golim rukama, osobna higijena, kontrola zdravlja zaposlenih, kalibriranje termometara i ostalo.

Kao i proteklih godina, tako se i u 2017. godini vodila briga o:

- ekološkom zbrinjavanju otpadnog jestivog ulja
- redovitom odvozu bio otpada u odgovarajućim zatvorenim PVC posudama
- radu na siguran način koje je tvrtka „VELTEH“ d.o.o. osigurala provedbom ispitivanja, strojeva i uređaja za rad s povećanim opasnostima
- servisiranje uređaja – uslugu pruža „GASTROPROJEKT“ d.o.o.
- servisu vaga i utega – uslugu pruža „NOVAL“ d.o.o.
- zdravstvenoj ispravnosti hrane – rezultati svih analiziranih uzoraka hrane i briseva uzetih s predmeta opće uporabe pokazuju da su isti zdravstveno ispravni tj. odgovaraju propisanim parametrima, kao i da je mikrobiološka čistoća objekta dobra – uslugu pruža ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO „DR. ANDRIJA ŠTAMPAR“.

Provedbom svih tih mjera osiguravala se zdravstveno ispravna hrana i higijenski uvjeti u kojima se ista pripremala.

Dva kuhara Doma za starije osobe Park položili su majstorski ispit pri Hrvatskoj obrtničkoj komori temeljem kojeg je Domu izdana licencija za izvođenje praktične nastave i vježbe naukovanja za učenike koji se školuju za radno mjesto kuhara. U vezi s navedenim Domu Park omogućeno je da na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje aplicira za projekt „Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa“, te su tijekom 2016. godine zaposlena 3 kuhara u trajanju od 24 mjeseca.

Realizirajući gore navedeno, nije zanemariva činjenica da se uvelike vodilo računa o racionalnosti tj. postigle su se i određene uštede financijskih sredstava u odnosu na planirana

sredstva za izdatke prehrane. U prilog tome ide uspješno proveden postupak objedinjene javne nabave Grada Zagreba i nabava roba i usluga putem natječaja koje je proveo Dom, u smislu odabira dobavljača koji su ponudili najpovoljnije cijene, a pri tome se uspjela zadržati kvaliteta isporučenih namirnica.

VI. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

1. Sudjelovanje ravnateljice i socijalnih radnika na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- sudjelovanje na Gerontološkim tribinama u organizaciji Centra za gerontologiju ZJZ „Dr. Andrija Štampar“
- predavanje na temu „Ekonomsko iskorištavanje osoba starije životne dobi“ u organizaciji Doma za starije osobe Sveti Josip
- sudjelovanje na Tribini Grada Zagreb povodom obilježavanja Svjetskog mjeseca Alzheimerove bolesti u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- sudjelovanje na tribini na temu „Pristupačnost u gradu Zagrebu“ u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- sudjelovanje na tribini na temu „Stanovanje“ u organizaciji Društva osoba s cerebralnom i dječjom paralizom
- sudjelovanje na radionicama povodom Tjedna cjeloživotnog obrazovanja u organizaciji Pučkog otvorenog učilišta
- sudjelovanje na tribini na temu „Danas ONI – sutra MI“: nasilje nad starijim osobama
 - transgeneracijski problem, u organizaciji Zagrebačke udruge socijalnih radnika
- sudjelovanje na tribini na temu „Gerontološko javnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu.

2. Sudjelovanje medicinskih sestara i fizioterapeuta na stručnim sastancima, tribinama i seminarima:

- sudjelovanje na Gerontološkim tribinama u organizaciji Centra za gerontologiju ZJZ „Dr. Andrija Štampar“
- predavanje na temu „Upotreba antidekubitalnih madraca“ u organizaciji Komore medicinskih sestara
- sudjelovanje na stručnom skupu pod nazivom „Govorimo o depresiji“ u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- sudjelovanje na manifestaciji „Pokretom do zdravlja“ u organizaciji Hrvatske komore fizioterapeuta

- sudjelovanje na Tribini Grada Zagreb povodom obilježavanja Svjetskog mjeseca Alzheimerove bolesti u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- sudjelovanje na radionicama povodom Tjedna cjeloživotnog obrazovanja u organizaciji Pučkog otvorenog učilišta
- sudjelovanje na tečaju „Kinaesthetics“ u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Doma za starije osobe Dubrava
- sudjelovanje na tribini na temu „Gerontološko javnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i gradu Zagrebu
- predavanje na temu „Mehanička ventilacija i primjena najčešće sestrinske dijagnoze“ u organizaciji Doma za starije osobe Sveti Josip
- stručni skup na temu „Važnost oralnog zdravlja u starijoj dobi i utjecaj na kvalitetu života“ u organizaciji Stomatološke poliklinike Zagreb, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradskog ureda za zdravstvo
- sudjelovanje na tečaju Integrativne validacije u organizaciji Udruge za unapređenje kvalitete življenja Medveščak
- sudjelovanje na konferenciji na temu „Profesionalna pitanja i izazovi u fizioterapiji“ u organizaciji Hrvatske komore fizioterapeuta
- sudjelovanje na obilježavanju Svjetskog dana fizikalne terapije – 8. rujna 2017.g.

3. Kontinuirana izobrazba pomoćno – tehničkog osoblja

- pohađanje proširenog tečaja higijenskog minimuma pri Zavodu za javno zdravstvo Grada Zagreba
- sudjelovanje na temu „Opremanje ugostiteljskih objekata – izazovi i prilike u organizaciji tvrtke Gastroprojekt d.o.o.

4. Ostali - računovodstvo

- seminar na temu „Godišnji financijski izvještaji za 2016. Godinu, plaće, drugi dohodak i neoporezivi primici, porez na dobit i druge aktualnosti za neprofitne organizacije“
- seminar na temu „Elektronički oglasnik javne nabave RH - prikaz novih rješenja - ZJN 2016.“

VII. SURADNJA

Tijekom 2017. godine ostvarena je suradnja sa sljedećim institucijama, humanitarnim i stručnim organizacijama:

- Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Domovima za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb, kao i s domovima drugih osnivača, te domovima za starije osobe s područja drugih županija
- Centrima za socijalnu skrb
- Hrvatskom udrugom socijalnih radnika
- Hrvatskom komorom socijalnih radnika
- Pravnim fakultetom sveučilišta u Zagrebu, Studijem socijalnog rada
- Zdravstvenim veleučilištem u Zagrebu
- Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- Školom za medicinske sestre Mlinarska
- Zdravstvenim ustanovama (domovi zdravlja, poliklinike, bolnice)
- Hrvatskom komorom medicinskih sestara
- Pučkim otvorenim učilištem
- Strukovnim učilištem „Krešimir“
- Učilištem „Magistra“
- Ministarstvom uprave i Gradskim izbornim uredom
- Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba
- Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje
- Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje
- Hrvatskom komorom radnih terapeuta
- Uredom za javnu nabavu Grada Zagreba
- Hrvatskom zajednicom računovođa i financijskih djelatnika
- Poreznom upravom
- Dječjim vrtićem „Mali princ“
- Osnovnom školom „F.K.Frankopan“
- Osnovnom školom „Augusta Cesarca“
- I. Katoličkom osnovnom školom
- Prirodoslovnom školom „Vladimir Prelog“
- Knjižnicom „S.S. Kranjčevića“

- Tvrtkom NEUROTH (besplatno testiranje sluha)
- KBC Zagreb u projektu „Detekcija i zbrinjavanje problema disfagije u domovima za starije i nemoćne osobe u Republici Hrvatskoj“
- Institutom za medicinska istraživanja u sklopu predavanja na temu „Osteoporoza – tiha epidemija“ i mjerenja gustoće kostiju
- Policijskom upravom Zagreb
- Vjerskom zajednicom - Župa bl. Augustina Kažotića i Molitvena zajednica „Sestre Samaritanke“
- Vjerskom zajednicom – Župa Bezgrješnog Srca Marijina
- Zakladom „Zajednički put“
- Udruga za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi „Senior“
- KUD - om „Nikola Tesla“
- KUD - om „Turopoljska zvona“
- KUD - om „Prečko 50 +“
- Pjevačkim duom „Biba i Božo“
- Zborom „Njemački pjevački zbor“
- Klavirskim triom „Marković“.

VIII. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Dom je ostvario suradnju s medijima u pogledu davanja informacija koje se odnose na informacije o radu Doma, te informacije koje se odnose na kulturno – zabavne, radno – okupacijske i rekreativne aktivnosti.

Dom ima internetsku stranicu www.dom-park.hr koja daje pregled osnovnih informacija o Domu. Zapaženo je da veliki broj upita o smještaju dolazi nakon posjete internetskoj stranici, te da zainteresirane stranke obavljaju potrebnu korespondenciju putem elektroničke pošte. Također stranke iskazuju zadovoljstvo ovim načinom komunikacije jer ne troše vrijeme na dolazak po dokumentaciju ili telefoniranje vezano uz davanje određenih informacija, a posebice se to odnosi na srodnike koji žive izvan Republike Hrvatske.

IX. ZAKLJUČAK

Godinu 2017. obilježile su aktivnosti vezane uz podizanje kvalitete usluge stanovanja korisnika Doma.

1. Energetska obnova zgrade koja je obuhvaćala izradu nove fasade, ugradnju PVC stolarije, ugradnju termo ventila u prostorijama Doma, izmjenu cirkulacijskih pumpi u kotlovnici, ugradnja hidro i termo izolacije na krovu i ugradnju uređaja za daljinsko očitavanje energenata (struja, voda, plin). Navedeni radovi, doprinijeli su funkcionalnosti u pogledu lakšeg i sigurnijeg otvaranja prozora za korisnike, a uz već ranije ugrađene solarne kolektore te ugradnjom termoizolacije na Domu i krovu Doma postignute su dodatne uštede financijskih sredstava na energentima. Osim funkcionalnosti i financijskih ušteda, nakon okončanja radova poboljšat će se i estetski izgled Doma.

2. Izmjena elektroinstalacija u prizemlju Doma uključila je izmjenu svih vodova u prizemlju te su izmijenjeni i ugrađeni novi razvodni ormari s novom rasklopnom opremom što je doprinijelo sigurnosti zgrade.

3. Izmjena dijela rasvjetnih tijela te ugradnja LED rasvjetnih tijela u prizemlju Doma čime je postignuta velika ušteda električne energije.

4. Cjelovita adaptacija 10 kupaonica u polustacionaru Doma koja je uključila izmjenu svih vodovodnih i elektro instalacija, hidroizolacije na podu kupaonice, izmjenu keramičkih pločica i izmjenu sanitarne opreme.

5. Preuzimanje opremljenog izgrađenog objekta na korištenje kapaciteta 200 mjesta na lokaciji Lašćinska cesta 98a, te popunjavanje smještajnog kapaciteta Povjerenje Grada Zagreba, a koje je ukazano dodjelom prostora na korištenje, dodatna je motivacija za još uspješnije poslovanje u narednom razdoblju.

Ukupna postignuća ustanove u pogledu pružanja kvalitetnih usluga korisnicima Doma i zadovoljstva istima moguća su uz suradnju i interdisciplinarni pristup svih Odjela koji participiraju u cjelovitom procesu rada kao davatelji usluga.

RAVNATELJICA

Irena Vadlja, mag.soc.rada